

CAR2GO HUURVOORWAARDEN

(Particulieren)

artikel 1 Onderwerp

- (1) Deze car2go huurvoorwaarden regelen de zakelijke betrekkingen tussen de deelnemer enerzijds en **car2go Nederland B.V.** (verder "car2go" genaamd) anderzijds. Het car2go bedrijfsmodel is bedoeld om te voldoen aan een tijdelijke mobiliteitsbehoefte binnen een vastgesteld werkgebied zoals bepaald in artikel 10 lid 2.
- (2) De deelnemer (zie artikel 2) is na afsluiting van een algemene gebruikersovereenkomst gerechtigd om afzonderlijke huurovereenkomsten af te sluiten voor het gebruik van car2go voertuigen. De bestuurder gebruikt de car2go voertuigen op basis van deze huurvoorwaarden.

artikel 2 Deelnemer en bestuurder

- (1) Deelnemers zijn natuurlijke personen die zich succesvol en volgens de voorschriften hebben geregistreerd bij car2go en een geldige algemene gebruikersovereenkomst hebben afgesloten met car2go.
- (2) Bestuurders zijn natuurlijke personen die bevoegd zijn om het voertuig te besturen in de zin van artikel 4.

artikel 3 Afsluiting van huurovereenkomst en huurperiode

- (1) De huurovereenkomst is afgesloten zodra de bestuurder het gehuurde voertuig kan starten door de elektronische sleutel (verder "membercard" genaamd) voor de kaartlezer in de omgeving van de voorruit te houden en de boordcomputer dit heeft bevestigd door het openen van de centrale vergrendeling.
- (2) De huurperiode begint met de ontgrendeling van het voertuig volgens voorgaande alinea. De huurperiode eindigt als de deelnemer de huur heeft beëindigd zoals bepaald in artikel 10.

artikel 4 Rijbevoegdheid (bevoegdheid tot gebruik voertuig)

- (1) Voor het gebruiken en besturen van car2go voertuigen zijn uitsluitend personen bevoegd die:
 - a) zelf deelnemer zijn in de zin van artikel 2 en bovendien natuurlijke personen zijn, en
 - b) beschikken over een geldig rijbewijs (minimaal 1 jaar in bezit) voor het besturen van een personenauto (rijbewijs uitgegeven door de bevoegde instantie in Nederland of een andere lidstaat van de Europese Unie, Zwitserland, Liechtenstein, Noorwegen of IJsland, voor zover de deelnemer in dit land woonachtig is of er zijn normale verblijfplaats heeft; internationale rijbewijzen gelden ten deze niet als een geldig rijbewijs), dit bij zich dragen en voldoen aan alle eventueel daarin opgenomen voorwaarden en verplichtingen, en
 - c) beschikken over een geldige membercard conform artikel 5, in volledig bezit van hun geestelijke vermogens zijn en geen drugs, alcohol of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, hebben ingenomen (m.b.t. alcohol geldt een grens van 0,0‰), en
 - d) op het car2go internetportaal de betaalmethode 'automatische incasso' hebben gekozen en de bijbehorende gegevens hebben ingevoerd ("eigen afrekenaccount", zie artikel 6), of gemachtigd zijn om te rijden ten laste van een andere deelnemer, en
 - e) geen betalingsachterstand hebben jegens car2go.
- (2) Bij intrekking van de rijbevoegdheid of bij verlies van het rijbewijs vervalt onmiddellijk de rijbevoegdheid voor het car2go voertuig voor de duur van het verlies of de intrekking.
- (3) Het is in alle gevallen strikt verboden car2go voertuigen te laten besturen door derden. Dit geldt ook als de derde persoon zelf car2go deelnemer is. Voor elke overtreding verbeurt de deelnemer aan car2go een boete van € 1.000,-, onverminderd het recht van car2go op volledige schadevergoeding.

artikel 5 Toegangsmiddel (membercard)

- (1) Een deelnemer kan de geldigheid van zijn rijbewijs, zijn id-kaart en bankpas laten verifiëren bij een car2go gemachtigde voordat aan hem een membercard (elektronische sleutel) ter beschikking wordt gesteld. Door het verstrekken van zijn gegevens stemt de deelnemer ermee in, dat zijn gegevens worden geverifieerd door middel van het VIS-systeem (Verificatie Informatie Systeem) of een andere id-check / documentnummer controle. Met de membercard wordt de deelnemer, indien hij voldoet aan de andere voorwaarden, in staat gesteld om car2go voertuigen te huren en te gebruiken.
- (2) De membercard blijft eigendom van car2go.
- (3) Het is verboden om (te proberen om) de membercard uit te lezen met informatietechnische methoden, te kopiëren of te manipuleren. Overtreding leidt tot onmiddellijke uitsluiting van car2go en de deelnemer draagt de kosten van eventuele uit de overtreding voortvloeiende schade.
- (4) De deelnemer is verplicht om het verlies van zijn membercard onmiddellijk te melden aan car2go (via het internetportaal of telefonisch aan het service center), zodat car2go de membercard kan blokkeren en onjuist gebruik kan verhinderen. De deelnemer wordt via e-mail op de hoogte gesteld van de blokkering.
- (5) De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt door het verlies van de membercard, in het bijzonder als daardoor diefstal, beschadiging of onjuist gebruik van het car2go voertuig mogelijk gemaakt is.

- (6) Voor het vervangen van een verloren of beschadigde membercard moet de deelnemer de vergoeding betalen voor een nieuw membercard, waarvan de hoogte kan worden gevonden uit de tarievenlijst.
- (7) PIN en membercard moeten gescheiden worden bewaard. Indien dit niet gehanteerd wordt, komt alle schade die hieruit voortkomt voor rekening van de deelnemer.

artikel 6 Betalingsmethode

- (1) Om het car2go voertuig te kunnen huren en gebruiken, moet een deelnemer in het internetportaal de betalingsmethode automatische incasso gekozen hebben en de bijbehorende gegevens hebben ingevoerd ("eigen afrekenaccount"),
- (2) De deelnemer is niet gerechtigd tot verrekening of compensatie jegens car2go, tenzij zulks uitdrukkelijk door car2go is toegestaan. Aan de deelnemer komt geen recht van retentie toe.

artikel 7 Boeking en begin van de rit

- (1) Bestuurders kunnen car2go voertuigen zonder voorafgaande boeking spontaan (d.w.z. zonder voorafgaande reservering) huren, waarbij een huurovereenkomst op de wijze volgens artikel 3 lid 1 tot stand komt. Spontaan gebruik is alleen mogelijk bij car2go voertuigen die als "vrij" aangeduid zijn door een groen licht en een overeenkomstige aanwijzing in het kaartleesapparaat.
- (2) Concrete, als "vrij" gekenmerkte car2go voertuigen kunnen tot 15 minuten ook vooraf geboekt worden. Het verzoek kan via het internetportaal of app worden doorgegeven. car2go is gerechtigd het verzoek af te wijzen, onder meer als het concrete voertuig niet beschikbaar is voor het vervullen van de boekingsaanvraag. Als car2go het verzoek aanvaardt, krijgt de bestuurder onmiddellijk na de succesvolle boeking een bevestiging van de boeking via SMS en wordt nogmaals de precieze plek van het vrije car2go voertuig doorgegeven.
- (3) Als een deelnemer geen gebruik maakt van een boeking of deze voor de gewenste aanvang annuleert, wordt aan hem een annuleringsvergoeding in rekening gebracht conform de alsdan geldende tarievenlijst.
- (4) De bestuurder is verplicht om het car2go voertuig voor het begin van de rit te controleren op zichtbare gebreken, schade of ernstige verontreiniging en deze zo nodig met behulp van het in het car2go voertuig aanwezige display te melden aan car2go. Indien nodig wordt automatisch een telefoonverbinding gemaakt met het car2go service center om de aard en ernst van de gebreken, schade en/of verontreiniging vast te stellen. De bestuurder is verplicht om deze informatie volledig en waarheidsgetrouw te leveren. Vindt deze melding niet plaats, dan is car2go gerechtigd om de deelnemer te belasten voor de daaruit ontstane schade. Het service center is gerechtigd om het gebruik van het car2go voertuig in te trekken indien de veiligheid van de rit in gevaar kan komen.
- (5) Het car2go service center is gerechtigd om zich bij storingen in het gebruik (bv. als de bestuurder begint met huren, maar dan gedurende langere tijd niet begint aan de rit, of als het car2go voertuig langere tijd onafgesloten geparkeerd wordt) telefonisch te verbinden met het car2go voertuig en de oorzaak van het gestoorde gebruik vast te stellen. De binnenkomende oproep wordt opvallend optisch en akoestisch aangeduid aan de bestuurder in het car2go voertuig. Het car2go service center is gerechtigd om een verder gebruik van het car2go voertuig te verbieden en/of te verhinderen, indien er reden is om te vermoeden dat er gebruik gemaakt wordt in strijd met deze huurvoorwaarden (bijv. overtreding van artikel 8).
- (6) car2go behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in de maximale tijd voor reservering vooraf of om een reservering vooraf ongedaan te maken. Deze veranderingen worden bekend gemaakt op de homepage van car2go en daarnaast ontvangen de deelnemer hierover een informatiemail.

artikel 8 Plichten van de deelnemer en bestuurder, verboden

- (1) De deelnemer is verplicht:
 - a) het gebruikte car2go voertuig met zorg en zorgvuldig te behandelen en zich in het bijzonder te houden aan de gebruikshandleiding van de fabrikant, de rijvoorschriften en de voorgeschreven maximale toerentallen en snelheden;
 - b) Schades door geweld of ongevallen of ernstige verontreinigingen onmiddellijk door te geven aan het car2go service center (het service center kan vanuit elk car2go voertuig kosteloos bereikt worden via een ingebouwde telefoonfunctie). In geval van schade door een ongeval is de deelnemer verplicht om car2go onmiddellijk een kopie van het schadeformulier te verstrekken;
 - c) het car2go voertuig zoveel mogelijk te beveiligen tegen diefstal (ramen en centrale vergrendeling moeten gesloten zijn);
 - d) bij langere ritten de verschillende vloeistofpeilen en de bandenspanning in regelmatige intervallen te controleren en indien nodig bij te vullen;
 - e) ervoor te zorgen dat het car2go voertuig alleen gebruikt wordt in een verkeers- en bedrijfsveilige toestand;
 - f) te voldoen aan alle wettelijke plichten in samenhang met het gebruik van het car2go voertuig, in het bijzonder op grond van de geldende verkeerswetgeving;
 - g) in geval van een ongeval door schuld buiten het werkgebied alle kosten op zich te nemen die voortvloeien uit het terug vervoeren van het voertuig naar het werkgebied na reparatie.
- (2) Het is iedere deelnemer voorts verboden:
 - a) het car2go voertuig te besturen onder invloed van alcohol, drug of medicijnen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Er geldt een strikt alcoholverbod (0,0 ‰);
 - b) andere personen in staat te stellen een car2go voertuig te besturen (dit geldt ook voor personen die zelf car2go deelnemer of bestuurder zijn);

- c) met behulp van de door car2go beschikbaar gestelde oplaadkaart andere voertuigen op te laden dan het car2go voertuig;
 - d) het car2go voertuig anders te gebruiken dan voor normale doeleinden (dus niet voor bijvoorbeeld crosscountry ritten, motorsportevenementen of wedstrijden van elke soort, voertuigtests, rijonderricht of het bedrijfsmatig meenemen van personen;
 - e) het car2go voertuig te gebruiken voor het vervoer van licht ontbrandbare, giftige of anders gevaarlijke stoffen voor zover deze de normale huishoudelijke hoeveelheden duidelijk overschrijden;
 - f) met het car2go voertuig voorwerpen te vervoeren die vanwege hun formaat, hun vorm of hun gewicht de rijveiligheid in gevaar brengen of het interieur zouden kunnen beschadigen;
 - g) het car2go voertuig te gebruiken voor het begaan van een delict;
 - h) in het car2go voertuig te roken of passagiers toe te staan te roken;
 - i) dieren mee te nemen in het car2go voertuig, tenzij ze zich in een afgesloten kooi bevinden die veilig in de kofferruimte is geplaatst;
 - j) het car2go voertuig ernstig te vervuilen of afval van welke soort ook in het car2go voertuig achter te laten;
 - k) voorwerpen die behoren bij de voertuiguitrusting buiten de huurperiode uit het car2go voertuig te verwijderen;
 - l) zich met meer dan twee personen in het car2go voertuig te bevinden;
 - m) eigenmachtig reparaties of aanpassingen aan het car2go voertuig uit te voeren of te laten uitvoeren;
 - n) kinderen of kleuters te vervoeren als er geen vereiste zitverhoger/autostoel gebruikt wordt. LET OP: Je mag alleen kinderzitjes gebruiken, als deze met een actieve airbag te gebruiken is. De deelnemer moet alle aanwijzingen van de fabrikant opvolgen voor montage van babystoeltjes op de rijderstoel;
 - o) zich na een ongeval binnen of buiten het werkgebied (ongeacht schuld door een derde of eigen schuld) van het voertuig te verwijderen totdat door car2go beslist is wat er met het voertuig dient te geschieden en hoe en wanneer het voertuig (al dan niet na reparatie) weer naar het werkgebied wordt overgebracht/getransporteerd. Als het voertuig niet meer geschikt om te rijden en niet verkeersveilig is, dan is de deelnemer bij een ongeval door eigen schuld verantwoordelijk voor alle kosten die daarbij ontstaan. De huurovereenkomst eindigt alsdan in geval van een ongeval.
- (3) In het belang van alle deelnemers, het milieu en de samenleving moet gereden worden op een veilige en energiebesparende manier.

artikel 9 Handelwijze bij ongevallen, schade, defecten, reparaties

- (1) De bestuurder is verplicht het car2go voertuig voor het begin van de rit te controleren op zichtbare schade en deze eventueel telefonisch door te geven aan het car2go service center. Om de schade toe te kunnen wijzen aan de veroorzaker, moet de melding absoluut voor het starten van de motor plaatsvinden. Eventuele hierdoor ontstane telefoon- of huurkosten worden, op aanvraag, vergoed. Het car2go service center beslist of de rit ondanks een schade mag plaatsvinden.
- (2) Ongevallen, schade en defecten die tijdens de rit optreden, moet de bestuurder onmiddellijk doorgeven aan het car2go service center (dit kan o.a. gratis telefonisch plaatsvinden via de ingebouwde telefoonfunctie van elk car2go voertuig).
- (3) De bestuurder moet ervoor zorgen dat alle ongevallen waarbij een door hem bestuurd car2go voertuig betrokken is, door de politie worden geregistreerd. Dit is onafhankelijk van of het ongeval veroorzaakt is door de bestuurder zelf of door een andere persoon of voertuig. De bestuurder mag zich pas verwijderen van de plek van het ongeval, nadat
 - proces-verbaal is opgemaakt
 - ruggespraak is gehouden met car2go over de bewijzen en schadebeperking en
 - het voertuig is overgedragen aan een takelbedrijf, of na afspraken met car2go anders veilig geparkeerd is of door de bestuurder is verplaatst;
- (4) De bestuurder mag in het geval van een ongeval waarbij een door hem bestuurd car2go voertuig betrokken was, geen aansprakelijkheidsverklaring of vergelijkbare verklaring van schuld afgeven.
- (5) De bestuurder moet ongevallen waarbij een door hem bestuurd car2go voertuig betrokken is, onmiddellijk aan car2go doorgeven met behulp van het formulier "Schademelding". Dit is onafhankelijk van of het ongeval door hem zelf of door een derde veroorzaakt is. Het formulier "Schademelding" wordt gegenereerd bij het bellen naar de servicehotline en per post of e-mail naar de klant gestuurd om in te vullen en te ondertekenen. De deelnemer zal er voor zorg dragen dat car2go of de servicehotline beschikt over een geldig e-mailadres of postadres zodat het schadeformulier met succes kan worden toegezonden. Als er binnen 8 werkdagen geen schriftelijke schademelding is ontvangen door car2go, worden de gevolgen van het ongeval niet door de verzekering gedekt en/of geregeld. car2go behoudt zich in dit geval het recht voor om de bestuurder te belasten met alle aan het ongeval gerelateerde schadekosten aan personen, voorwerpen en voertuigen.
- (6) Schadevergoedingen in verband met schades aan het car2go voertuig, die aan de deelnemer/bestuurder worden uitgekeerd, komen in alle gevallen toe aan car2go. De deelnemer of bestuurder is gehouden de ontvangende vergoedingen direct te melden en - zonder verrekening - door te betalen aan car2go.
- (7) De deelnemer is volledig aansprakelijk voor de gevolgen van verkeersovertredingen of delicten die met car2go voertuigen begaan zijn. Hij staat in voor alle daaruit ontstane boetes en kosten en vrijwaart car2go op diens eerste verzoek volledig vrij terzake eventuele vorderingen van derden. Voor de verwerking van processen-verbaal is de deelnemer voor elk proces-verbaal administratiekosten conform de alsdan geldende tarievenlijst aan car2go verschuldigd.
- (8) Desgevraagd door car2go zal de deelnemer altijd de exacte plaats van het car2go voertuig meedelen en bezichtiging van het voertuig mogelijk maken.

artikel 10 Einde van de huur

- (1) Als de bestuurder een huurperiode wil beëindigen, dan is hij verplicht:
 - a) het car2go voertuig te parkeren op een door car2go beschikbaar gestelde speciaal aangeduide parkeerplaats of, voor zover het daar toegestaan is het voertuig te parkeren, op een niet betaalde parkeerplaats in de openbare ruimte (elke overtreding van verkeersregels of van door de eigenaar van de plaats ingestelde verboden, komt ten laste van de deelnemer). Het is te allen tijde verboden om op parkeerplaatsen te parkeren waar restricties gelden zowel tijdens als na de huurperiode. Hiermee wordt onder andere maar niet beperkt tot bedoeld: parkeren op laden/lossen-plekken, blauwe zones, parkeren op plaatsen waar een parkeerverbod geldt op bepaalde tijden, taxi-oplaadplaatsen, etc,
 - b) zich ervan te verzekeren dat de sleutel geplaatst is in de daarvoor bestemde houder rechts naast het touchscreen en de oplaadkaart in de daarvoor bestemde houders boven het touchscreen;
 - c) zich ervan te verzekeren dat alle ramen en deuren volledig gesloten zijn en alle lampen uitgeschakeld;
 - d) zich ervan te verzekeren dat er geen afval of ernstige vervuilingen achterblijven in het car2go voertuig;
 - e) zich ervan te verzekeren dat de kaartlezer in de omgeving van de voorruit aangeeft dat de huur beëindigd is.
- (2) De huur kan alleen beëindigd worden als het car2go voertuig zich binnen het car2go werkgebied bevindt. De exacte grenzen van het werkgebied kunnen worden geraadpleegd op de internetsite www.car2go.com.
- (3) De huur kan uitsluitend beëindigd worden als op de plek van het car2go voertuig een mobiele telefoonverbinding mogelijk is. Mocht dit in uitzonderlijke gevallen niet mogelijk zijn, dan moet het car2go voertuig door de bestuurder op een andere (veilige en toegestane) plek geparkeerd worden, zodat dit wel mogelijk is.
- (4) Voor beëindiging van de huur wordt door de deelnemer zijn membercard opnieuw tegen het car2go voertuig (kaartlezer in de buurt van de voorruit) gehouden. De huurperiode is pas beëindigd als dit wordt bevestigd op het display van de kaartlezer. Als de bestuurder het car2go voertuig verlaat, terwijl de huur niet beëindigd is, dan loopt de huur verder voor zijn kosten of voor kosten van de deelnemer door. Als de huur om verschillende redenen niet beëindigd kan worden, dan is de deelnemer verplicht dit per omgaande te melden aan car2go (verbinding met service center via voertuig/mobiele telefoon) en bij het voertuig te blijven tot het service center heeft beslist over de verdere gang van zaken. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door car2go terugbetaald.
- (5) Indien de deelnemer voertuigaccessoires (bv. voertuigsleutel, oplaadkaart, enz.) niet bij beëindiging van de huur in het car2go voertuig achterlaat, dan is hij gehouden om de ontbrekende accessoire uiterlijk binnen 12 uur na beëindiging van de huur af te geven aan car2go.

artikel 11 Verzekeringen

- (1) Het car2go voertuig is WA en Casco verzekerd.
- (2) Als het car2go voertuig tijdens de huurperiode van de deelnemer wordt beschadigd of als de deelnemer een schade veroorzaakt, dan is de deelnemer hiervoor aansprakelijk met een eigen risico van maximaal € 500,00 per gebeurtenis.
- (3) Een in deze car2go huurvoorwaarden geregelde verdergaande (boven het eigen risico uitstijgende) aansprakelijkheid blijft onverminderd van kracht.
- (4) In het geval van een ongeval (eigen schuld of schuld van een ander) buiten het werkgebied en de noodzakelijkheid om het car2go voertuig naar een garage te slepen die zich buiten het werkgebied bevindt, betaalt de verzekering niet de kosten voor het terug vervoeren van het voertuig naar het werkgebied na de reparatie.

artikel 12 Aansprakelijkheid van car2go

- (1) car2go is jegens de deelnemer en/of bestuurder niet aansprakelijk voor de door deze geleden schade als gevolg van het gebruik van een car2go voertuig, tenzij sprake is van grove schuld of nalatigheid danwel een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst aan de zijde van car2go. De eventuele aansprakelijkheid van car2go is beperkt tot de bij afsluiting van de overeenkomst te voorziene typische schades. Indien en voor zover de schade door een door de deelnemer voor het betreffende schadegeval afgesloten verzekering (met uitzondering van sommenverzekering) gedekt is, is car2go alleen aansprakelijk voor eventuele daaraan verbonden nadelen van de deelnemer, bv. hogere verzekeringspremies.
- (2) Eventuele aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidwetgeving wordt niet beperkt.

artikel 13 Aansprakelijkheid van de deelnemer, contractuele boetes, uitsluiting van gebruik

- (1) De deelnemer is jegens car2go aansprakelijk voor schades die hij of de gerechtigde bestuurder van het voertuig veroorzaakt heeft. Dit houdt in het bijzonder in schades in geval van diefstal, beschadiging of verlies van het car2go voertuig, de sleutel of accessoires (incl. oplaadkaart en membercard). De deelnemer is verder aansprakelijk voor alle schade als de beschadiging of het verlies van het car2go voertuig of een schade van een ander is ontstaan doordat de deelnemer of een derde voor wie hij verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, in strijd heeft gehandeld met deze car2go huurvoorwaarden, wettelijke bepalingen of de algemene bepalingen van de autoverzekering. In geval van aansprakelijkheid van de deelnemer zonder verzekeringsdekking van de voertuigverzekering vrijwaart de deelnemer car2go terzake van alle vorderingen van derden.
- (2) Bij een ongeval door eigen schuld strekt de aansprakelijkheid van de deelnemer zich naast de hoogte van het overeengekomen eigen risico, ook uit tot de nevenkosten van de schade zoals deskundigenkosten, afsleepkosten, waardevermindering, kosten door huurootval, lagere trede voor de verzekeringspremie en extra administratieve kosten. De aansprakelijkheidsbeperking tot de hoogte van het eigen risico is niet van toepassing in het geval van een door de deelnemer of bestuurder veroorzaakte

mechanische schade door verkeerde bediening, toerekenbaar tekortkomen of het in strijd handelen met artikel 4 lid 1, sub c). Beperking van de aansprakelijkheid van de deelnemer of bestuurder geldt voorts uitsluitend indien het car2go voertuig is gebruikt volgens de bepalingen van deze huurvoorwaarden en de schade onmiddellijk gemeld is.

- (3) Bij niet nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze huurvoorwaarden (en in geval van een betalingsachterstand), kan car2go de deelnemer met onmiddellijke werking tijdelijk of duurzaam uitsluiten van gebruik van de car2go voertuigen en de toegangsmiddelen (membercard) blokkeren. De uitsluiting wordt de deelnemer per e-mail meegedeeld.

artikel 14 Tarieven, machtiging voor automatische afschrijving, betalingsverzuim

- (1) De deelnemer is aan car2go voor de huur van een car2go voertuig de prijzen van de door car2go gehanteerde tarieven verschuldigd. Deze kunnen altijd worden geraadpleegd in de geldende tarievenlijst als vermeld op de website. De tarieven zijn inclusief BTW. De huurprijs is direct opeisbaar bij beëindiging van de huurovereenkomst en kan alsdan worden geïncasseerd door car2go.
- (2) Mocht het voertuig niet rijklaar zijn, hoewel het door het groene licht als "vrij" aangeduid was, dan wordt de deelnemer geen huurprijs berekend.
- (3) Betalingen door een deelnemer vinden plaats per betaling door automatische incasso. De deelnemer is verplicht ervoor te zorgen dat zijn bankrekening, waarover de automatische incasso loopt, over voldoende saldo beschikt. Als het afgeschreven bedrag door de bank of de deelnemer wordt gestorneerd zal de deelnemer alsnog zorgdragen voor omgaande betaling aan car2go vermeerderd met de door car2go gemaakte bankkosten.

artikel 15 Opzegging, beëindiging van de overeenkomst

- (1) Ieder der partijen kan de algemene gebruikersovereenkomst en een daaruit voortvloeiende huurvoorwaarden met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk beëindigen, indien sprake is van een gewichtige of dringende reden.
- (2) car2go kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang in ieder geval beëindigen en een ter beschikking gesteld voertuig tot zich nemen, indien de deelnemer:
 - een betalingsachterstand heeft met betrekking tot tenminste twee huurperiodes;
 - in staat van faillissement verkeert, diens faillissement heeft danwel is aangevraagd of sprake is van een schuldsaneringsregeling of surséance van betaling;
 - herhaaldelijk niet voor voldoende saldo op zijn afrekenaccount zorgt, waardoor automatische incasso onmogelijk is;
 - bij afsluiting van de algemene gebruikersovereenkomst of tijdens de duur ervan onjuiste inlichtingen gegeven heeft of feiten verzwegen heeft en daarom de voortzetting van de overeenkomst niet van car2go kan worden verlangd;
 - anderszins in verzuim is of toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de gebruikersovereenkomst en/of deze huurvoorwaarden.

artikel 16 Gegevensbescherming

- (1) car2go verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers (inclusief op de deelnemers betrekking hebbende gebruik- en voertuiggegevens), slaat deze op, verwerkt deze en gebruikt deze, voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de algemene gebruikersovereenkomst en de huurvoorwaarden.
- (2) car2go mag persoonsgegevens van de deelnemer doorgeven aan de politie of het openbaar ministerie, voor zover dit wettelijk toegestaan is.
- (3) Indien prestaties van derden worden ingeroepen in het kader van de huur- of registratieverhoudingen is car2go gerechtigd persoonsgegevens van de deelnemer door te geven aan deze derde voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst met de deelnemer.
- (4) Door de deelnemer uitgevoerde huurtermijnen worden met start- en stopplek, start- en stoptijd, duur van gebruik en gereden afstand opgenomen op de rekening.

artikel 17 Algemene bepalingen

- (1) De rechtsverhouding tussen deelnemer en car2go wordt beheerst door Nederlands recht.
- (2) Bij geschillen tussen partijen is uitsluitend de rechtbank te Amsterdam bevoegd daarvan kennis te nemen.
- (3) Er bestaan geen mondelinge nevenafspraken. Veranderingen en aanvullingen van de overeenkomst en/of deze huurvoorwaarden moeten schriftelijk plaatsvinden. E-mail voldoet als schriftelijk, mits de ontvangst daarvan is bevestigd.
- (4) Mochten een of meerdere bepalingen van deze huurvoorwaarden nietig zijn, dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen bestaan. De partijen verplichten zich ertoe ontstane lacunes op te vullen in overeenstemming met de strekking van de eventuele nietige bepaling.

Versie: april 2012