

CAR2GO ALGEMENE GEBRUIKERSOVEREENKOMST

Tussen de deelnemer en car2go Nederland B.V., Oude Spiegelstraat 6a, 1016 BM Amsterdam, hierna 'car2go' genoemd, wordt de volgende algemene gebruikersovereenkomst gesloten:

1. Voorwerp van deze algemene gebruiksovereenkomst is het recht om de door car2go ter beschikking gestelde voertuigen (hierna 'car2go-voertuig(en)') tegen de overeengekomen voorwaarden te huren. Deze algemene gebruikersovereenkomst wordt bij het huren van voertuigen telkens aangevuld met een individuele huurovereenkomst, de car2go-huurvoorwaarden, de gebruikershandleiding en de tarievenlijst (hierna gezamenlijk 'car2go-voorwaarden' genoemd). Deze algemene gebruikersovereenkomst met car2go-voorwaarden maakt deel uit van alle individuele huurovereenkomsten die op basis daarvan worden afgesloten.
2. Het afsluiten van deze algemene gebruikersovereenkomst geeft noch car2go, noch de deelnemer recht op een bepaald aantal individuele huurovereenkomsten.
3. Wijzigingen van de car2go-voorwaarden worden aan de deelnemer medegedeeld door kennisgeving per e-mail en door aanplakking of terinzagelegging ten kantore van car2go of aanvullend door terinzagelegging in de voertuigen. De wijzigingen worden geacht te zijn geaccepteerd indien de deelnemer niet binnen één maand na kennisgeving van de wijzigingen schriftelijk bezwaar maakt. car2go zal bij de kennisgeving van de wijzigingen in het bijzonder op deze consequentie wijzen. Bepalend voor de tijdigheid van het bezwaar is het tijdstip van verzending. Op de lopende individuele huurovereenkomsten ten tijde van de wijzigingen van de car2go-voorwaarden zijn de oude car2go-voorwaarden van toepassing.
4. Bij deelnemers die zelf een car2go-voertuig willen gebruiken is de algemene gebruikersovereenkomst afgesloten nadat de online registratie op internet succesvol is verlopen en de car2go-membercard door car2go is geactiveerd. De deelnemer moet zich daartoe persoonlijk bij car2go melden en zich legitimeren door overlegging van: rijbewijs, id kaart / paspoort, bankpas en bankafschrift. Voor de activatie van de car2go-membercard is de deelnemer een vergoeding verschuldigd. De hoogte van de vergoeding is vermeld in de tarievenlijst. Bij deelnemers die slechts de door andere personen gemaakte kosten voor het gebruik van een car2go-voertuig voor hun rekening nemen maar zelf geen car2go-voertuig willen gebruiken, is de tot de betaalfunctie beperkte algemene gebruikersovereenkomst afgesloten na de succesvolle online registratie op internet en de bevestiging daarvan door car2go. De algemene gebruikersovereenkomst met het recht tot gebruik van het voertuig wordt in dit geval afzonderlijk met de gebruiker afgesloten. car2go behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien er redenen zijn om aan te nemen dat de gegadigde zich niet aan de overeenkomst zal houden.
5. Tijdens het registratieproces kiest de deelnemer een wachtwoord waarmee hij toegang krijgt tot vertrouwelijke informatie en functies in het internetportaal (bijv. reserveren van car2go-voertuigen, inzage van facturen, inzage/wijziging van persoonlijke gegevens, eventueel inzage/wijziging van gegevens van de rechtspersoon in wiens opdracht hij handelt enz.). Voorts kiest de deelnemer een persoonlijk identificatienummer (pincode) met behulp waarvan hij zich in het car2go-voertuig kan legitimeren om ermee te rijden. De deelnemer verplicht zich het wachtwoord en de pincode strikt geheim te houden en niet aan derden te verstrekken. De deelnemer mag het wachtwoord en de pincode in geen geval op de car2go-membercard vermelden of op een andere wijze bij de car2go-membercard bewaren. De deelnemer verplicht zich het wachtwoord en/of de pincode onmiddellijk te wijzigen indien er redenen zijn om aan te nemen dat een derde daarvan kennis kan hebben gekregen.
6. Rechtspersonen kunnen slechts deelnemer worden indien de natuurlijke persoon die de rechtspersoon met de vereiste volmacht registreert, zelf reeds deelnemer is. De registrerende natuurlijke persoon krijgt in het car2go-internetportaal automatisch beheersbevoegdheden voor de nieuw geregistreerde rechtspersoon (bijv. aanwijzing van andere beheerspersonen, aanwijzing van bestuurders die ten laste van de rechtspersoon ritten mogen maken, inzage van facturen die aan de rechtspersoon zijn gericht). De registrerende natuurlijke persoon verplicht zich een rechtspersoon uitsluitend te registreren en beheersbevoegdheden met betrekking tot deze rechtspersoon uit te oefenen indien en voor zover hij daartoe door de rechtspersoon is gemachtigd. Schade als gevolg van inbreuk komt voor rekening van de natuurlijke persoon.

7. car2go is te allen tijde gerechtigd het car2go-voertuig in overleg met de deelnemer terug te nemen en door een vergelijkbaar car2go-voertuig te vervangen.
8. De deelnemer verplicht zich tot betaling van de in de geldende tarievenlijst genoemde prijzen. Natuurlijke personen machtigen car2go tot het incasseren van alle uit hoofde van de algemene gebruikersovereenkomst en de individuele huurovereenkomsten verschuldigde bedragen van zijn bankrekening. Rechtspersonen ontvangen van car2go aan het einde van elke maand een factuur per post.
9. Deze algemene gebruikersovereenkomst kan door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken tegen het einde van de maand worden opgezegd. Elke partij kan de algemene gebruikersovereenkomst om gewichtige redenen onmiddellijk opzeggen. In geval van onmiddellijke opzegging door car2go wordt de toegang tot het voertuig bij ontvangst van de opzegging direct geblokkeerd. car2go kan de overeenkomst in het bijzonder onmiddellijk opzeggen wanneer de deelnemer
 - a. een publiekrechtelijke rechtspersoon, een openbaar lichaam of een ondernemer is die bij het afsluiten van de algemene gebruikersovereenkomst in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf handelt en met verschuldigde betalingen in gebreke blijft;
 - b. zijn betalingen in het algemeen staakt;
 - c. een publiekrechtelijke rechtspersoon, een openbaar lichaam of een ondernemer is die bij het afsluiten van de algemene gebruikersovereenkomst in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf handelt en herhaaldelijk stornering van automatische incasso's veroorzaakt doordat hij ondanks het verstrekken van een automatische betalingsopdracht niet voor voldoende dekking zorgt;
 - d. bij het afsluiten van de algemene gebruikersovereenkomst of tijdens de looptijd van individuele huurovereenkomsten onjuiste informatie heeft verstrekt of feiten heeft verzwegen en daarom niet van car2go kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten;
 - e. ondanks schriftelijke aanmaning ernstige inbreuken op de algemene gebruikersovereenkomst of een individuele huurovereenkomst niet achterwege laat of reeds ingetreden gevolgen van dergelijke contractbreuken niet onmiddellijk ongedaan maakt.
10. Gegevensbescherming
 - 10.1 De deelnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens. car2go is gerechtigd de voor de controle van de verstrekte gegevens benodigde informatie in te winnen bij de bevoegde autoriteiten.
 - 10.2 De deelnemer gaat ermee akkoord dat car2go telefoongesprekken met hem opneemt en gebruikt ter verduidelijking van de rechtspositie en ter verbetering van de kwaliteit van de car2go-voertuigen en de car2go-diensten.
 - 10.3 De deelnemer gaat ermee akkoord dat car2go persoonsgegevens met betrekking tot huur, gebruikspatroon en locatie van het car2go-voertuig en afgelegde afstanden met behulp van de in het car2go-voertuig ingebouwde telematica- en plaatsbepalingssystemen doorlopend verzamelt, verwerkt en gebruikt om de huur af te rekenen, om door analyse van het gebruikspatroon een veilige rijstijl te bevorderen en om storingen in de huur en het algehele functioneren te identificeren en te verhelpen. car2go is tevens gerechtigd de daarbij verkregen gegevens over huur, gebruikspatroon, voertuiglocaties en afgelegde afstanden los van de deelnemer te analyseren om de aangeboden diensten op de behoeften af te stemmen, om het publiek te informeren over car2go en om de gegevens voor wetenschappelijke doeleinden te gebruiken.
 - 10.4 Indien car2go bij de analyse van het gebruikspatroon bij een deelnemer een onveilige of milieuonvriendelijke rijstijl vaststelt, behoudt car2go zich het recht voor de deelnemer daarop te wijzen. De deelnemer heeft de mogelijkheid zijn rijstijl door middel van door car2go ter beschikking gestelde media en door voorstellen van car2go te verbeteren. car2go behoudt zich het recht voor deze algemene gebruikersovereenkomst op te zeggen indien car2go bij de deelnemer herhaaldelijk een onveilige of milieuonvriendelijke rijstijl vaststelt.
11. De nietigheid van afzonderlijke bepalingen of onderdelen van de overeenkomst (car2go-huurvoorwaarden, gebruikershandleiding, tarievenlijst) doet geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst.
12. Er worden géén bijkomende mondelinge afspraken gemaakt. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst en op de car2go-voorwaarden dienen in schriftelijke vorm te worden vastgelegd. E-mail voldoet aan het vereiste van de schriftelijke vorm. De overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht.

Stand: april 2012

car2go Nederland B.V.
Oude Spiegelstraat 6a
1016 BM Amsterdam

e-mail: amsterdam@car2go.com

Board of Directors:
Rainer Becker en Eric Brok

Statutaire zetel: Amsterdam
Kamer van Koophandel nummer: 53.51.42.54
BTW nummer: NL850 909 302 B01