

Privacy Statement

car2go dankt u voor uw bezoek aan onze website en uw interesse in onze onderneming en onze producten. Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en willen dat u zich bij het bezoeken van onze websites prettig voelt. De bescherming van uw persoonsgegevens bij de opslag en verwerking is voor ons een belangrijke aangelegenheid waar wij rekening mee houden bij onze bedrijfsprocessen. Wij verwerken persoonsgegevens die bij het bezoeken van onze websites verkregen worden, in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens van Nederland. Ons beleid betreffende gegevensbescherming richt zich in het overige naar de voor car2go geldende richtlijn betreffende gegevensbescherming van Daimler AG. car2go websites kunnen links bevatten naar websites van andere aanbieders waar deze verklaring inzake gegevensbescherming niet voor geldt.

Verzamelen en verwerken van persoonsgegevens

Als u onze website bezoekt, slaat onze webserver standaard het IP-adres op dat u is toegewezen door uw internet service provider, de website waarvandaan u ons bezoekt, de pagina's die u bij ons bezoekt, evenals de datum en de duur van het bezoek. Persoonsgegevens worden alleen opgeslagen als u deze zelf aan ons geeft, bijv. in het kader van een registratie, een enquête, een prijsvraag of het uitvoeren van een overeenkomst.

Gebruik en doorgeven van persoonsgegevens en bestemming

car2go gebruikt uw persoonsgegevens voor de technische administratie van de website, voor klantenbeheer, voor productenquêtes en voor marketing, alleen in de daarvoor vereiste omvang. Doorgeven van persoonsgegevens aan overheidsinstellingen en -instanties vindt alleen plaats in het kader van een dwingend nationaal wettelijk voorschrift. Onze medewerkers, agentschappen en handelaars zijn door ons verplicht tot vertrouwelijkheid.

Keuzemogelijkheid

Wij willen uw gegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten en u hier eventueel vragen over te stellen. Natuurlijk is deelname aan dergelijke acties vrijwillig. Indien u op deze informatie geen prijs stelt, kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan: amsterdam@car2go.com of car2go Nederland, Oude Spiegelstraat 6a, 1016 BM Amsterdam, zodat wij de gegevens overeenkomstig kunnen blokkeren. Verdere informatie vindt u op de website.

Cookies

car2go gebruikt cookies om voorkeuren van de bezoeker te volgen en de website overeenkomstig optimaal te kunnen vormgeven. Cookies zijn kleine bestandjes die worden opgeslagen op uw harde schijf. Hierdoor wordt de navigatie gemakkelijker en wordt de website zeer gebruikersvriendelijk. Cookies helpen ons ook bij het identificeren van zeer populaire onderwerpen binnen ons internetaanbod. Zo kunnen we de inhoud van onze internetsite doelgerichter afstemmen op uw behoeften en daardoor ons aanbod voor u verbeteren. Cookies kunnen gebruikt worden om vast te stellen of vanaf uw computer al eerder gecommuniceerd is met onze site. Alleen de cookie op uw computer wordt geïdentificeerd. Persoonsgegevens kunnen in cookies opgeslagen worden als u daar toestemming voor gegeven hebt, bv. om een beveiligde online toegang te vergemakkelijken zodat u uw gebruikers-id en wachtwoord niet opnieuw hoeft in te voeren. Natuurlijk kunt u onze website ook zonder cookies bekijken. De meeste browsers accepteren cookies automatisch. U kunt het opslaan van cookies op uw harde schijf verhinderen door in uw browserinstellingen *geen cookies accepteren* in te stellen. Hoe dat in specifieke gevallen werkt, kunt u vinden in de handleiding van uw browserfabrikant. Op uw computer kunt u al opgeslagen cookies altijd wissen. Als u geen cookies accepteert, kan dit echter leiden tot functiebeperkingen van ons aanbod.

Veiligheid

car2go gebruikt technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om uw door ons verwerkte gegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, verstoring en toegang van

ongerechtigde personen. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd conform de technologische ontwikkelingen.

Informatierecht

Op aanvraag deelt car2go of diens vertegenwoordiger u zo mogelijk per omgaande, schriftelijk volgens het geldende recht, mee of er persoonsgegevens van u opgeslagen zijn en welke gegevens dit zijn. Als u als gebruiker geregistreerd bent, dan bieden wij u ook de mogelijkheid de gegevens zelf in te zien en eventueel te wissen of te veranderen. Mocht er ondanks onze inspanningen voor juiste gegevens en actualiteit, verkeerde informatie opgeslagen zijn, dan zullen wij dit op uw aanvraag corrigeren. Als u vragen hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, over gegevensbescherming, of ook in geval van informatieverzoeken, voorstellen of klachten, dan kunt u zich wenden tot amsterdam@car2go.com.