

# CAR2GO ÖSTERREICH GMBH

## TARIF- UND KOSTENORDNUNG

### FEE AND COST POLICY



**Gültig ab 25.05.2018**  
**Valid from 25.05.2018**

#### TARIF/FEES

---

Validierungsgebühr Validation fee	9,00 €
--------------------------------------	--------

---

Die jeweils gültigen Miettarife sind an dem durch die Windschutzscheibe sichtbaren Sticker im Inneren des Fahrzeuges ausgewiesen.  
The then applicable lease tariffs are displayed on a sticker inside the car, visible through the windshield.

---

#### KOSTENPAUSCHALEN/LUMP SUM COSTS

---

Verlust Fahrzeugschlüssel Loss of vehicle ignition key	It. Rechnung Fremdfirma (zzgl. Bearbeitungsgebühr, s.u.) acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below)
Verlust/Zerstörung car2go Tank-/Lade-/Parkkarte Loss or damage of car2go fuel/charging/parking card	50,00 €
Unzulässige Auslandsfahrten Driving abroad	250,00 €
Weiterbelastung von Drittrechnungen durch Kundenverschulden (Abschleppvorgänge, Parkverstöße, etc.) Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.)	It. Rechnung Fremdfirma acc. bill of outside company
Bearbeitung von Abschleppvorgängen, Unfällen und Fahrzeugschäden, Verlust Fahrzeugschlüssel Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key	50,00 €
Serviceanfahrt zum car2go Fahrzeug wegen Kundenverschulden Service drive to car2go vehicle due to customers fault	100,00 €
Kosten bei Abstellen des car2go Fahrzeugs außerhalb des Geschäftsgebietes Handling costs if car2go vehicle is left outside home area	500,00 €
Bearbeitung von Verkehrsverstößen, Ordnungswidrigkeiten, Verwargeldern, Tankbelegen und Verstößen gegen die AGB Processing of traffic violations, misdemeanors, warning money, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions	15,00 €

---



Sonderreinigung/Reparatur des Fahrzeuges aufgrund eines Verstoßes gegen die AGB	nach Aufwand, mind. 50,00 €
Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions	acc. to expenditure, at least 50,00 €
<hr/>	
Bearbeitung von Lastschriftrückgängen	5,00 €
Processing of return debit note	
<hr/>	
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	10,00 €
Processing of delayed payment	
<hr/>	
Kostenpflichtige Nutzung der Hotline „Notfall und technischer Support“	lt. Tarif Ihres Telefonbetreibers in das österreichische Festnetz
Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support)	Local rate
<hr/>	

## **VERTRAGSSTRAFEN/CONTRACTUAL PENALTIES**

---

Verstöße gegen die allgemeinen Pflichten des Kunden § 9 (3) der AGB, ausgenommen § 9 (3) o) der AGB, z.B. Führen des car2go Fahrzeuges unter dem Einfluss von Alkohol	50,00 €
Non-compliance with general customer obligations Section 9 (3) of the car2go General Terms and Conditions except Section 9 (3) o); e.g. drive the car2go vehicle under the influence of alcohol	
<hr/>	
Verstöße gegen die allgemeine Pflicht des Kunden, keine Fahrten ins Ausland zu unternehmen § 9 (3) o) AGB	250,00 €
Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the car2go vehicle Section 9 (3) o) of the car2go General Terms and Conditions	
<hr/>	
Kunde lässt unberechtigt eine andere Person das car2go Fahrzeug führen und/oder Kunde gibt Kundelogin-Daten (car2go Benutzername, car2go Passwort und car2go PIN) weiter (vgl. § 3 (4) und § 14 (6) AGB.)	1000,00 €
Customer lets a person who is not an authorized driver use the car2go vehicle and/or discloses customer login data (car2go user name, car2go password, and car2go PIN) to any third party (cf. Section 3 (4) and 14 (6) of the car2go General Terms and Conditions).	
<hr/>	