



CAR2GO ÖSTERREICH ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN Gültig ab dem 05.09.2017

CAR2GO ÖSTERREICH GENERAL TERMS AND CONDITIONS Valid as of 05.09.2017

§ 1 Gegenstand

- (1) Die car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Wien, Telefonnummer: +43 1 2677111, E-Mail-Adresse: wien@car2go.com (nachfolgend „car2go“ genannt) betreibt das Carsharing Konzept car2go. car2go vermietet registrierten Kunden innerhalb eines definierten Geschäftsgebietes bei bestehender Verfügbarkeit car2go Fahrzeuge.
- (2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Registrierung (Rahmenvertrag), die Führerscheinvalidierung (Validierungsvertrag) und die Anmietung von car2go Fahrzeugen (Einzelmietvertrag). Durch Eingabe der Stammdaten (Vor- und Nachname, Privatanschrift, E-Mailadresse, Geburtsdatum und persönliche Mobilfunknummer) und Akzeptieren dieser AGB im Registrierungsprozess, kommt der Rahmenvertrag zwischen dem Kunden und car2go zustande. Diese AGB werden bei der Anmietung von car2go Fahrzeugen jeweils durch die Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung (AKHB 2007) sowie die jeweils aktuelle Fassung der Tarifordnung im Zeitpunkt des Einzelvertragsabschlusses ergänzt. Der Abschluss des Rahmenvertrags begründet weder für car2go, noch für den Kunden einen Anspruch auf den Abschluss von Einzelmietverträgen. Es gelten ausschließlich die aktuellen Preise und Gebühren zum Zeitpunkt der Buchung, wie sie in der Tarifordnung festgelegt und unter www.car2go.com einsehbar sind. Mit Kunden, die bereits einen Rahmenvertrag mit einer anderen car2go Landesgesellschaft abgeschlossen haben, kommt der Rahmenvertrag mit car2go mit der Akzeptanz der AGB vor der ersten Anmietung eines Fahrzeugs von car2go zustande.
- (3) car2go behält sich vor, die Registrierung eines Kunden abzulehnen, falls Grund zu der Annahme besteht, dass dieser sich nicht vertragsgemäß verhalten wird. Jeder Kunde kann sich nur einmal bei car2go registrieren
- (4) car2go behält sich ausdrücklich das Recht vor, angemessene Änderungen der AGB sowie der Tarifordnung vorzunehmen. Änderungen werden dem Kunden durch Benachrichtigung per E-Mail und durch Veröffentlichung auf der car2go Website und in der car2go App bekannt gegeben. Etwaige Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht in Textform (zB. E-Mail, Fax) binnen eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen widerspricht. Auf diese Folge wird car2go bei der Bekanntgabe der Änderungen besonders hinweisen. Für die Rechtzeitigkeit des Widerspruchs ist dessen Absendetermin maßgeblich.
- (5) Die Verträge werden in deutscher Sprache geschlossen. Der Vertragstext wird nach dem Vertragsschluss von car2go gespeichert, ist Ihnen aber dann nicht mehr zugänglich. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geht die deutsche Version vor.

§ 2 Definitionen

- (1) „Kunde“ ist eine natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft (die beiden letzteren werden nachfolgend zusammen auch „Firmenkunden“ genannt), die sich erfolgreich und ordnungsgemäß bei car2go registriert und die einen gültigen Rahmenvertrag mit car2go abgeschlossen hat
- (2) „car2go App“ ist eine Smartphone-Applikation, die u.a. als Zugangsmittel für das Reservieren und Mieten von car2go Fahrzeugen dient. Einzelheiten zur technischen Verfügbarkeit und zum jeweiligen Funktionsumfang der car2go App in den einzelnen car2go Geschäftsgebieten können dem Internetportal von car2go entnommen werden. Die Anmietung von car2go Fahrzeugen, welche mit dem Smartphone-only-Symbol gekennzeichnet sind, ist nur über die car2go App möglich. Diese Fahrzeuge sind speziell durch das Smartphone-only-Symbol gekennzeichnet. Der car2go App gleichgestellt sind Apps anderer Anbieter, die von

§ 1 Subject matter

- (1) car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstrasse 9, 1030 Vienna, telephone number: +43 1 2677111, email Adresse: wien@car2go.com (hereinafter referred to as "car2go") operates the carsharing concept car2go. car2go leases out car2go vehicles to registered customers within a defined home area, subject to availability.
- (2) The present General Terms and Conditions shall apply to the registration (master agreement), the driver's license validation (validation agreement) and the lease of car2go vehicles (individual lease agreement). With entering the master data (name, surname, address, email, date of birth and private mobile number) and acceptance of this General Terms and Conditions the master agreement is entered into between such customer and car2go. Upon leasing car2go vehicles, the present General Terms and Conditions shall be supplemented by the general terms and conditions of the Association of Austrian Insurance Providers for motor vehicle insurance (*Allgemeinen Bedingungen des Verbands der Versicherungsunternehmen Österreichs für die Kraftfahrzeughaftpflichtversicherung*) and current version of the fee policy (*Tarifordnung*) valid at the time of conclusion of the individual lease agreement. The conclusion of the master agreement shall - neither for car2go nor for the Customer - create a right to demand that individual lease agreements are entered into. The applicable prices and fees shall exclusively be the current prices and fees at the time of booking, as stipulated in the fee policy and available at www.car2go.com. In the case of customers who have already entered into a master agreement with another local car2go company, the master agreement with car2go is entered into when the respective Customer leases a vehicle of car2go for the first time.
- (3) car2go reserves the right to reject the registration of a Customer if there is reason to assume that he/she will not act in accordance with the agreement. A Customer only can register once with car2go.
- (4) car2go expressly reserves the right to make reasonable amendments to the General Terms and Conditions and the fee policy. Any amendments shall be announced to the customer by email and by publication on the car2go website and the car2go App. Changes shall be deemed approved if the Customer does not object to them in textform (e.g., fax, email) within one month of the announcement of the respective change. car2go shall specifically point this consequence out when announcing the amendment. For the objection to be deemed made in time, the dispatch date shall be decisive.
- (5) The agreements are concluded in German language. The wording of the agreement will be stored by car2go after conclusion of the agreement but is no longer accessible to you. In the event of any conflict between the German language and the English language versions of the General Terms and Conditions, the German language version shall prevail.

§ 2 Definitions

- (1) "Customer" shall mean an individual, an entity or a partnership (the latter two are hereinafter also referred to as "Business Customers") that has properly and successfully registered with car2go and entered into a valid master agreement with car2go.
- (2) "car2go App" is a smartphone application that serves, *inter alia*, as access medium for booking and leasing car2go vehicles, to the extent this is technically possible at the respective car2go location. For details on the technical availability and the functional scope of the car2go App at each car2go site, please refer to car2go's Internet portal. The rental of car2go vehicles marked with the smartphone-only symbol is only possible through the car2go App. Instead of the car2go App, it is also possible to use apps of other providers that are officially authorized by car2go for leasing and terminating a lease of car2go vehicles.



car2go für die An- und Abmietung von car2go Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.

- (3) „Geschäftsgebiet“ ist das Gebiet in einer car2go Stadt, in dessen Grenzen das car2go Fahrzeug an- und abgemietet werden kann. Ein Geschäftsgebiet kann aus verschiedenen Zonen bestehen. Für das Abmieten des car2go Fahrzeugs in einer speziell ausgewiesenen Zone, können Gebühren gemäß der Tarifordnung entstehen. Die jeweiligen Geschäftsgebiete der car2go Städte können in ihrer jeweils aktuellen Form auf dem Internetportal von car2go und in der car2go App eingesehen werden.
- (4) Als „gültige Fahrerlaubnis“ werden europäische Führerscheine aus der Europäischen Union (EU) und/oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) akzeptiert. Nicht-EU-/EWR Führerscheine werden nur in Verbindung mit einem internationalen Führerschein oder einer beglaubigten Übersetzung des nationalen Führerscheins akzeptiert.
- (5) Als „Identitätsnachweis mit Lichtbild“ werden ein gültiger Personalausweis oder ein Reisepass in Verbindung mit einer aktueller Meldebesccheinigung akzeptiert.

- (3) "Home area" is the area in a car2go city within the boundaries of which the car2go vehicle can be rented and returned. A business region may consist of various zones. For returning the car2go vehicle to a specially designated zone, fees may be incurred in accordance with the Fee Policy. The business regions in the car2go cities can be viewed, in their current form, in the car2go Internet portal and in the car2go App.
- (4) European driver's licenses from the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA) are accepted as a "valid driver's license". Non-EU/EEA/Swiss driver's licenses are only accepted in conjunction with an International Driving Permit or a certified translation of the national driver's license.
- (5) ID cards or passports in conjunction with a current certificate of registration are accepted as a "photo ID".

§ 3 Abrechnungskonto, Nutzerdaten, Quernutzung

- (1) Um das car2go Fahrzeug anmieten, reservieren und nutzen zu können, muss der Kunde
 - a) entweder im Internetportal eine Bezahlmethode (z. B. Kreditkarte, SEPA-Lastschrifteinzug) ausgewählt und die entsprechenden Daten hinterlegt haben („eigenes Abrechnungskonto“), oder
 - b) von einem anderen Kunden (juristische Person, Personengesellschaft oder natürliche Person mit eigenem Abrechnungskonto) berechtigt worden sein, zu dessen Lasten Mietvorgänge/Nutzungen durchzuführen („fremdes Abrechnungskonto“ bzw. „Quernutzung“), oder
 - c) über ein aktives und von car2go akzeptiertes Konto mit Bezahlungsfunktion verfügen
- (2) Im Standardbezahlprofil muss der Konto- bzw. Kreditkarteninhaber mit dem Kunden übereinstimmen. Der Kunde hat die von ihm im car2go Benutzerkonto hinterlegten persönlichen Daten auf aktuellem Stand zu halten. Dies gilt insbesondere für seine Privatanschrift, E-Mail-Adresse, persönliche Mobilfunknummer, Führerscheindaten und Bankverbindung bzw. Kreditkarten-Daten. Sollten die Daten nachweislich nicht aktuell sein (z.B. Zustellung E-Mail nicht möglich, Mobilfunknummer veraltet) behält sich car2go vor, das Konto des Kunden vorläufig zu sperren.
- (3) Kunden, die andere Kunden zur Durchführung von Mietvorgängen zu Lasten des eigenen Abrechnungskontos berechtigen („Quernutzung“), haften für alle dadurch anfallenden Verbindlichkeiten der Berechtigten gemäß Tarifordnung sowie für Schäden durch ein Verschulden der Berechtigten. Sie nehmen für die Berechtigten Erklärungen und Mitteilungen von car2go entgegen.
- (4) Außerhalb der Quernutzung ist es allen Kunden strikt untersagt, anderen Personen die Führung von car2go Fahrzeugen zu ermöglichen. Insbesondere ist die Weitergabe der Kundenlogin-Daten (car2go Benutzername, car2go Passwort und car2go PIN) an andere Personen nicht gestattet. Dies gilt auch dann, wenn die andere Person selbst ein Kunde ist. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von 1000 €. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt. Die Vertragsstrafe wird in diesem Fall angerechnet.

§ 3 Settlement account, user data, cross-account use

- (1) To be able to lease, book, and use the car2go vehicle, the Customer must:
 - a) either have selected a payment method (e.g. credit card, SEPA direct debiting) on the Internet portal and entered the corresponding data ("personal settlement account"); or
 - b) have been authorized by another Customer (entity, partnership or individual with a personal settlement account) to lease/use vehicles at such other Customer's expense ("third-party settlement account" or "cross-account use"); or
 - c) have an active account with payment function which is accepted by car2go
- (2) In the standard payment profile, the account holder/credit card holder must match the Customer. The Customer must keep the personal data he/she entered into the car2go user account up to date. This shall apply in particular to the Customer's address, email address, mobile phone number, driver's license information and bank details and/or credit card information. If the data is demonstrably out of date (e.g. email cannot be delivered, mobile phone number is outdated), car2go reserves the right to temporarily block such Customer's account.
- (3) If Customers authorize other Customers to lease vehicles at the expense of their personal settlement account ("cross-account use"), they shall be liable for all liabilities of the beneficiaries arising therefrom pursuant to the fee policy and for any damage arising from the beneficiaries' fault. They shall receive statements and notifications from car2go on behalf of the beneficiaries.
- (4) Outside the cross-account use, all Customers are strictly prohibited from enabling any third party to drive car2go vehicles. In particular, it is not allowed to disclose the Customer login data (car2go user name, car2go password, and car2go PIN) to any third party. This shall also apply if such third parties are Customers themselves. For every case of non-compliance, the Customer shall pay a contractual penalty in the amount of €1000. The right to claim further damages shall remain unaffected. In this case, the contractual penalty shall be deducted from such further damages.

§ 4 Fahrberechtigung, Führerscheinvalidierung

- (1) Zur Übernahme und Führung von car2go Fahrzeugen sind ausschließlich natürliche Personen berechtigt, die
 - a) ein Mindestalter von 18 Jahren vollendet haben und seit mindestens einem (1) Jahr in Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis zum Führen eines PKW sind;
 - b) die ihre gültige Fahrerlaubnis während der Miete bei sich tragen und alle darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen erfüllen;
 - c) selbst Kunden sind, auch wenn sie ein Fahrzeug im Rahmen der Quernutzung (siehe § 3 (1) b)) auf Rechnung eines Firmenkunden oder anderen Kunden nutzen;
 - d) über ein gem. § 4 (3) freigeschaltetes Zugangsmittel verfügen; und

§ 4 Right to drive, driver's license validation

- (1) The right to take over and drive car2go vehicles shall be limited to individuals who
 - a) have reached a minimum age of 18 years and have had a valid driver's license for cars for at least one (1) year;
 - b) carry their valid driver's license with them during the term of the lease and comply with all conditions and requirements set out therein, if any;
 - c) are themselves Customers, even if they use a vehicle for the account of a Business Customer or other Customer under a cross-account use arrangement (see Section 3 (1) b) above).
 - d) have an access tool that has been activated pursuant to Section 4 (3);



- e) über ein aktives Konto bei car2go, einem anderen Anbieter oder einer anderen car2go Landesgesellschaft verfügen, welche von car2go für die An- und Abmietung von car2go Fahrzeugen offiziell zugelassen sind.
- (2) Kunden, die natürliche Personen sind, müssen vor Abschluss von Einzelmietverträgen zur (kostenpflichtigen) Validierung ihrer Identität und Fahrerlaubnis geeignete Ausweisdokumente (insbesondere Führerschein und Identitätsnachweis mit Lichtbild) bei car2go, einem offiziellen Validierungspartner von car2go (Validierungsstelle) oder, soweit verfügbar, einem autorisierten online-Dienst (online Validierung) überprüfen lassen. Die Validierung mittels der car2go App erfolgt auf Grundlage eines Validierungsvertrags mit car2go. Dieser kommt zustande, wenn Sie die Validierungsfunktion in der car2go App aufrufen, und nachdem Sie beide Seiten (Vorder- und Rückseite) Ihres Führerscheins abfotografiert und ein Foto von sich selbst gemacht haben, die Schaltfläche „Kostenpflichtig validieren“ betätigen. Anschließend werden Ihre Bilder hochgeladen und die Validierung durchgeführt. Sind Sie Verbraucher, steht Ihnen das Recht zu, Ihre auf Abschluss des Validierungsvertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen (siehe dazu die Widerrufsbelehrung unter § 20).
- (3) Nach erfolgreicher Validierung der Fahrerlaubnis schaltet car2go die Zugangsmittel des Kunden für maximal sechsunddreißig (36) Monate frei. Um die Zugangsmittel des Kunden für einen weiteren Zeitraum von sechsunddreißig (36) Monaten freizuschalten, hat sich der Kunde erneut in einer Validierungsstelle einzufinden oder, soweit verfügbar, einen online Validierungsprozess zu durchlaufen, um die Gültigkeit seiner Fahrerlaubnis nachzuweisen. Bei Nicht-EU-/EWR Führerscheinen wird das Zugangsmittel für maximal sechs (6) Monate nach Einreise nach Österreich freigeschaltet. Unabhängig davon behält sich car2go das Recht vor, den Kunden jederzeit aufzufordern, zwecks einer Überprüfung der Fahrerlaubnis in eine Validierungsstelle zu kommen und seine gültige Fahrerlaubnis vorzulegen. Kommt der Kunde dieser Aufforderung nicht nach, kann car2go die Zugangsmittel des Kunden sperren.
- (4) Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung für car2go Fahrzeuge für die Dauer des Verlustes oder Entzuges. Dasselbe gilt für die Dauer eines Fahrverbotes. Kunden haben die Entziehung oder Einschränkungen ihrer Fahrerlaubnis, wirksam werdende Fahrverbote oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme ihres Führerscheins unverzüglich an car2go zu melden.
- e) have an active account with car2go, a different provider or a different car2go national company that has been officially authorized by car2go for the rental and return of car2go vehicles.
- (2) Customers who are individuals must either appear in person at car2go or an official validation partner of car2go (validation point) and identify themselves by presenting their driver's license and suitable personal identification documents to have their driver's license validated (against a fee) or, where applicable, validate their drivers' license through the online validation process according to the instructions. Validation with the car2go App is made based on a validation agreement with car2go. The agreement is entered into when you choose the driver's license validation option in the car2go App and hit the "Validate with obligation to pay"-button after you have taken pictures of your driver's license (front and back) and yourself. Afterwards, your pictures will be uploaded and the validation process commences. If you are a consumer you are entitled to withdraw your declaration to enter into the validation agreement (see information on right of withdrawal § 20 below).
- (3) Having successfully validated the driver's license, car2go shall activate such Customer's access tools for a maximum of thirty-six (36) months. To activate the Customer's access tools for another thirty-six (36) months, the Customer shall again appear at a validation point and personally present his/her valid driver's license or, where applicable use the online validation process according to the instructions. For non-EU/EEA driver's licenses, the means of access shall be activated for a maximum of six (6) months after entry into Austria. Irrespective thereof, car2go reserves the right to request the Customer at any time, for purposes of checking the driver's license, to appear at a validation point and present his/her valid driver's license. If the Customer fails to comply with this request, car2go may block such Customer's access tools.
- (4) If the driver's license is withdrawn or lost, the right to drive the car2go vehicle shall immediately be suspended for the duration of the withdrawal or loss. The same shall apply for the duration of a driving ban. Customers shall notify car2go without undue delay of the suspension or limitation of their right to drive, any driving bans becoming effective or any temporary securing or seizure of their driver's license.

§ 5 Zugangsmittel (car2go App)

- (1) Zugangsmittel für die car2go Fahrzeuge ist die car2go App.
- (2) Für die Nutzung der car2go App als Zugangsmittel muss der Kunde über ein Mobiltelefon verfügen, das den technischen Anforderungen der car2go App genügt. Es wird bei jedem Download der App automatisch geprüft, ob ein Mobiltelefon diese Anforderungen erfüllt, car2go garantiert insofern keine Kompatibilität. Der Kunde selbst hat für die Möglichkeit der mobilen Datenkommunikation zu sorgen und trägt etwaige Kosten der Datenübertragung, die gegenüber seinem Mobilfunkprovider entstehen.
- (3) Es ist untersagt, ein Zugangsmittel mit informationstechnischen Methoden auszulesen, zu kopieren oder zu manipulieren. Die Zuwiderhandlung und der Versuch führen unmittelbar zum Ausschluss von car2go und der Kunde trägt die Kosten eines aus der Zuwiderhandlung ggf. resultierenden Schadens.
- (4) Der Kunde hat einen Verlust oder die Zerstörung eines Zugangsmittels unverzüglich an car2go zu melden (über das Internetportal oder fernmündlich an den Kundenservice), so dass car2go das Zugangsmittel sperren und eine missbräuchliche Verwendung unterbinden kann. Der Kunde wird über die erfolgte Sperrung via E-Mail informiert.
- (5) Während des Registrierungsprozesses erstellt der Kunde ein Passwort, das ihm Zugang zu vertraulichen Informationen und Funktionen im Internetportal verschafft (z. B. car2go Fahrzeuge buchen, Rechnungen einsehen, persönliche/firmenbezogene Daten einsehen/ändern). Weiterhin erstellt der Kunde eine persönliche Identifikationsnummer (PIN), mit deren Hilfe er sich im car2go Fahrzeug bzw. in der car2go App authentifizieren kann, um eine Fahrt anzutreten. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN strikt geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu

§ 5 Access tools (car2go App)

- (1) The means of access for car2go vehicles is the car2go App.
- (2) To be able to use the car2go App as an access tool, the Customer must have a cell phone that is compatible with the technical requirements of the car2go App. For every download of the App, the system automatically checks whether the cell phone is compatible with such requirements; car2go does not guarantee compatibility in that respect. The Customer personally shall provide the possibility of mobile data communication and shall bear any data transmission costs which become payable to the Customer's mobile service provider.
- (3) It is prohibited to read out, copy or manipulate an access tool by means of information technology. Any non-compliance will immediately lead to the exclusion from car2go and the Customer shall bear the costs of any damage resulting from non-compliance, if any.
- (4) The Customer shall report a loss or the destruction of an access tool to car2go without undue delay (via the Internet portal or by telephone to the service center) to enable car2go to block such access tool and prevent misuse. The Customer shall be informed by email that the access tool has been blocked.
- (5) During the registration process, the Customer will create a password to access confidential information and functions on the Internet portal (e.g. booking car2go vehicles, viewing invoices, viewing/changing personal/business data). In addition, the Customer will create a personal identification number (PIN) for the purpose of authenticating himself/herself in the car2go vehicle or in the car2go App to start a trip. The Customer is obligated to keep the password and PIN strictly confidential and protect them from access by any third party. In particular, the Customer must not at any rate note or store the password and PIN on an access tool or



machen. Insbesondere darf der Kunde Passwort und PIN auf keinen Fall auf einem Zugangsmittel oder dessen Trägermedium vermerken, dort abspeichern oder in anderer Weise in der Nähe des Zugangsmittels aufbewahren. Der Kunde verpflichtet sich, Passwort und PIN (letztere durch Kontaktieren des Kundenservices) unverzüglich zu ändern, falls Grund zu der Annahme besteht, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnten.

- (6) Der Kunde haftet für alle durch den Verlust der Zugangsmittel verursachten Schäden, insbesondere wenn dadurch ein Diebstahl, eine Beschädigung oder eine missbräuchliche Nutzung von car2go Fahrzeugen ermöglicht wurde.
- (7) car2go PIN und Zugangsmittel sind getrennt aufzubewahren. Der Kunde haftet bei Zuwiderhandlung.

§ 6 Reservierung und Abschluss von Einzelmietverträgen

- (1) Registrierte und validierte Kunden können car2go Fahrzeuge mieten. Eine Nutzung ist nur für solche car2go Fahrzeuge möglich, die durch ein grünes Licht und einen entsprechenden Hinweistext auf dem Lesegerät an der Windschutzscheibe als „frei“ gekennzeichnet sind.
- (2) Ein konkretes car2go Fahrzeug kann unentgeltlich reserviert werden. Die aktuellen max. Reservierungszeiten sind auf der website und in der car2go App angegeben. Falls verfügbar, kann die Dauer der Reservierung in der App verlängert werden, wobei hierfür Kosten nach der jeweils aktuellen Tarifordnung anfallen. Die Reservierungshöchstdauer und der Preis hierfür werden jeweils in der car2go App angezeigt. Der Auftrag kann nur über die car2go App erteilt werden. car2go ist berechtigt, den Auftrag abzulehnen, wenn das konkrete Fahrzeug zur Erfüllung der Reservierungsanfrage nicht zur Verfügung steht. In Einzel- fällen kann es auch auf Grund von Ungenauigkeiten des GPS- Signals zu Abweichungen vom tatsächlichen zum angezeigten Standort kommen. car2go übernimmt in diesem Zusammenhang keine Gewähr.
- (3) Der Mietvertrag über die Nutzung eines car2go Fahrzeugs wird abgeschlossen, indem der Kunde den Mietvorgang mit seinem Zugangsmittel startet und der Bordcomputer des car2go Fahrzeugs diesen Mietvorgang durch das Öffnen der Zentralverriegelung bestätigt hat. Die jeweils gültigen Miettarife sind an dem durch die Windschutzscheibe sichtbaren Sticker im Inneren des Fahrzeuges ausgewiesen. Durch Eingabe der PIN und des im Display der Windschutzscheibe angegebenen Zugangscodes in die car2go App akzeptiert der Kunde die Miettarife. Der Kunde ist verpflichtet, das car2go Fahrzeug vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen und diese telefonisch oder über die car2go App an car2go zu melden. Bei schweren Schäden hat der Kunde ggf. telefonisch car2go zu kontaktieren, um die Art und Schwere der Mängel, Schäden und/oder Verschmutzungen festzustellen. Um eine verursachergerechte Zuordnung des Mangels, Schadens und/oder der Verschmutzung zu ermöglichen, muss die Meldung zwingend vor Motorstart erfolgen. Andernfalls behalten wir uns vor, Schadenersatz in Bezug auf bereits bestehende Schäden zu fordern. Der Kunde ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgetreu entsprechende Angaben zu machen. car2go kann die Benutzung des car2go Fahrzeuges untersagen, falls die Sicherheit der Fahrt beeinträchtigt erscheint.
- (4) car2go ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den Kunden auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunknummer anzurufen. car2go ist ferner berechtigt, eine weitere Nutzung des car2go Fahrzeuges zu untersagen, falls ein vertragswidriges Verhalten (z. B. Verstoß gegen § 9) vermutet wird.
- (5) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages und endet, wenn der Kunde den Mietvorgang gemäß § 10 ordnungsgemäß beendet hat, oder wenn car2go gemäß diesen AGB zur Beendigung der Miete berechtigt ist und die Miete einseitig beendet.
- (6) Die maximale Mietzeit eines Einzelmietvertrages beträgt 24 Stunden. car2go behält sich das Recht vor, Einzelmietverträge jederzeit einseitig zu beenden, wenn diese die maximale Mietzeit von 24 Stunden überschreiten.
- (7) car2go ist berechtigt, das car2go Fahrzeug in Abstimmung mit dem Kunden jederzeit zurückzunehmen und durch ein vergleichbares car2go Fahrzeug zu ersetzen.
- (8) Seine Willenserklärung zum Abschluss des Einzelmietvertrages kann der Kunde nicht widerrufen.
- (9) Die Leistungserbringung kann mit Rücksicht auf den aktuellen Stand der Technik Einschränkungen und Ungenauigkeiten unterliegen, die außerhalb des Einflussbereichs von car2go liegen. Dies

its carrier medium or otherwise keep them near the access tool. The Customer shall change the password and the PIN (the latter by contacting the customer service) immediately if there is reason to assume that it/they might have been disclosed to any third party.

- (6) The Customer shall be liable for any damage caused by the loss of the access tools, in particular if a theft, a damage or a misuse of a car2go vehicle became possible as a result of such loss.
- (7) The car2go PIN and the access tools shall be kept separately. The Customer shall be liable for any non-compliance.

§ 6 Booking and conclusion of individual lease agreements

- (1) Registered and validated Customers may lease car2go vehicles. It is only possible to use car2go vehicles that are marked as "free" by a green light and a corresponding note on the reading device on the windshield.
- (2) A specific car2go vehicle may be booked free of charge. The current max. booking time are stated on the website and in the car2go App. If available for the respective car2go vehicle, the reservation may be prolonged for a fee as set out in the fee policy as amended from time to time. The maximum period for the reservation and the corresponding charges will be shown in the car2go App. The order may only be placed via the car2go App. car2go is entitled to reject the order if the selected vehicle is not available to meet the booking request. In individual cases, there may be deviations between the actual and the indicated location also due to inaccuracies of the GPS signal. car2go does not assume any liability in that respect.
- (3) The lease agreement on the use of a car2go vehicle is entered into when the Customer starts the lease with his access device and the onboard computer of the car2go vehicle has confirmed the lease by opening the central locking. The then applicable lease tariffs are displayed on a sticker inside the car, visible through the windshield. By entering the PIN and the access code displayed on the windshield unit into the car2go App, the Customer accepts the lease tariffs, before driving off, the Customer is obliged to check the car2go vehicle for any visible defect, damage, and gross soiling and to report them to car2go via the car2go App or by telephone. In the case of serious damage, the Customer shall contact car2go by telephone to report the nature and seriousness of the defect, damage and/or soiling. To enable a correct allocation of the defect, damage, or soiling to the person causing the defect, damage, or soiling, it is indispensable to make the report before starting the engine. Otherwise, we reserve the right to claim damages with regard to pre-existing damages. The Customer is obliged to provide the corresponding information completely and truthfully. car2go is entitled to prohibit the use of the car2go vehicle if the driving safety seems impaired.
- (4) car2go is entitled to call the Customer under the cell phone number registered in the personal data if the usage process is interrupted. car2go is entitled to prohibit any further use of the car2go vehicle if there is reason to assume a violation of the agreement (e.g. breach of Section 9).
- (5) The term of the individual lease agreement shall commence upon entering into the agreement and end when the Customer has properly terminated the lease pursuant to Section 10 or if car2go is entitled to terminate the rental in accordance with these General Terms and Conditions and terminates the rental unilaterally.
- (6) The maximum term of an individual lease agreement shall be 24 hours. car2go reserves the right to terminate individual lease agreements unilaterally at any time if they exceed the maximum term of 24 hours.
- (7) car2go is entitled to take back the car2go vehicle and replace it by a comparable car2go vehicle at any time in coordination with the Customer.
- (8) The Customer is not entitled to withdraw his/her declaration to enter into the individual lease agreement.
- (9) Taking account of the state of the art the provision of services may be subject to restrictions and inaccuracies, that are outside of



betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der von Mobilfunkanbietern erbrachten Mobilfunk-Datenverbindung, des Mobilfunknetzes, der Positionsbestimmung durch ein globales Navigationssatellitensystem und des Internetzugangs. Diese sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunkanbieter betriebenen Funkstationen beschränkt. Die Nichtverfügbarkeit des Mobilfunknetzes kann im Einzelfall dazu führen, dass einzelne Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der notwendige Datentransfer nicht stattfinden kann. Auch können diese Dienste durch atmosphärische Bedingungen und topographische Gegebenheiten oder durch Hindernisse (z. B. Brücken, Tunnel, Gebäude) beeinträchtigt werden. Dasselbe gilt für die Positionsbestimmung basierend auf dem globalen Navigationssatellitensystem. Auch die Nutzung des Internets kann durch zusätzliche Beeinträchtigungen (z. B. Netzüberlastung) eingeschränkt sein. Zudem können sich kurzfristige Kapazitätsengpässe aus Belastungsspitzen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze sowie des Internets ergeben. Störungen können sich weiter aus Gründen höherer Gewalt einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen ergeben sowie auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen (z. B. Reparatur, Wartung, Software-Updates, Erweiterungen), die an den Anlagen von car2go oder von vor- und nachgeschalteten Dienstleistern, Content Providern und Netzbetreibern, die für eine ordnungsgemäße oder verbesserte Erbringung der Dienste erforderlich sind, entstehen. Die Nutzung der Dienste über die car2go App und/oder das car2go Internetportal kann Einschränkungen und Ungenauigkeiten auch aufgrund der Nichtverfügbarkeit oder aufgrund von Beeinträchtigungen oder Störungen der car2go App und/oder des car2go Internetportals oder des kompatiblen Endgeräts (z. B. aus Gründen höherer Gewalt oder auf Grund technischer und sonstiger Maßnahmen wie Wartung, Software-Updates, Erweiterungen für die car2go App und/oder das car2go Internetportal) unterliegen.

car2go's control. This applies in particular with regard to the availability of mobile data services provided by mobile network operators, the mobile network, the positioning services by a global navigation satellite system and the internet access. These are limited to the service area of the respective mobile services provider's radio stations. The unavailability of the mobile network may in particular cases cause specific services to be unavailable because the required data transfer does not work. Also, these services may be affected by atmospheric interferences, topographic conditions or obstacles (e.g. bridges, tunnels, buildings). The same applies for the positioning services based on the global navigation satellite system. Also the use of the Internet may be subject to additional restrictions (e.g. network overload). Furthermore, temporary capacity shortages may be a consequence of load peaks of the services, the mobile or fixed line networks or the Internet. Disturbances may also result from force majeure including strikes, lock outs and orders from public administration as well as from technical and other measures (e.g. repair, maintenance, software updates, enhancements) conducted at equipment of car2go, suppliers, service and content providers as well as network operators that are required for a proper or improved provision of the services. The use of the services via the car2go App and/or the car2go Internet portal may also be subject to limitations and inaccuracies due to the non-availability or interferences or disturbances of the car2go App and/or the car2go Internet portal or of the compatible device (e.g. due to reasons of force majeure or due to technical or other measures like maintenance, software updates, enhancements for the car2go App and/or the car2go Internet portal).

§ 7 Preise, Zahlungsverzug, Freiminuten, Guthaben

- (1) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der Preise für den bei Mietbeginn geltenden Tarif. Der jeweils geltende Tarif für den Einzelmietvertrag wird dem Kunden vor Antritt jeder Miete in der car2go App angezeigt. Alle Tarife und Gebühren sind der jeweils aktuellen Tarifordnung zu entnehmen. Dabei handelt es sich um Endpreise, die die jeweilig gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer beinhalten. Die Zahlung ist mit Beendigung des Einzelmietvertrags fällig.
- (2) Sollte das Fahrzeug nicht fahrtüchtig sein, obwohl es mit grünem Licht als „frei“ gekennzeichnet war, wird dem Kunden kein Mietzins berechnet.
- (3) Guthaben können in Form von Freiminuten oder einem Euro-Guthaben erworben oder im Rahmen von Vertriebsaktionen gewährt werden. Es gelten die jeweils gültigen Konditionen.
- (4) Erhält ein Kunde Guthaben, so wird dieses innerhalb von 3 Werktagen dem Guthaben-Konto gutgeschrieben. Guthaben bzw. Freiminuten können nur auf das Standardbezahlprofil (Privat) gutgeschrieben werden. Weist das Guthaben-Konto des Kunden ein örtlich einlösbares Guthaben auf, werden die Nutzungen zuerst von diesem Guthaben-Konto in Abzug gebracht. Hierbei werden zuerst verfallende Guthaben bzw. Freiminuten zuerst verbraucht. Soweit der Kunde kein Guthaben bzw. keine Freiminuten auf seinem Guthaben-Konto hat – oder die Nutzung das vorhandene Guthaben bzw. vorhandene Freiminuten überschreitet – wird die Standard Bezahlprofil des Kunden zur Abrechnung verwendet. Der Kunde kann den aktuellen Stand seines Guthabens bzw. seiner Freiminuten jederzeit in der car2go App oder im car2go Benutzerkonto einsehen. Nicht innerhalb der Gültigkeit des jeweiligen Guthabens bzw. der jeweiligen Freiminuten genutzte Kontingente verfallen. Vorbehaltlich der für die jeweiligen Guthaben und Freiminuten geltenden Konditionen, sind diese für fünf (5) Jahre gültig.
- (5) Das Guthaben von car2go kann nicht beim Abschluss eines Einzelmietvertrages mit einer anderen car2go Landesgesellschaft eingelöst werden
- (6) Das Guthaben kann für folgende Tarifbestandteile genutzt werden: Fahren, Langstreckentarif, Flughafenzuschlag und Zonenzuschläge.
- (7) Die Nutzung von car2go Fahrzeugen wird nach Wahl des Kunden im jeweiligen Einzelmietvertrag entweder nach Maßgabe des jeweiligen Paketes und/oder in der Standardabrechnung (pro angefangener Minute) abgerechnet. Pakete gelten jeweils nur für einen

§ 7 Prices, default in payment, free minutes, credit balance

- (1) The Customer shall pay the prices for the selected rate applicable at the commencement of the individual lease. The relevant rate is displayed to the Customer prior to each lease within the car2go App. All rates and fees are set out in the fee policy as amended from time to time. The prices are end prices that include the applicable statutory VAT. The payment shall be due upon termination of the individual lease agreement.
- (2) If the vehicle is not fit for use although it was marked as "free" by a green light, no fees will be charged to the Customer.
- (3) A credit balance can be acquired in the form of free minutes or Euro funds; it is also possible that free minutes or Euro funds are granted in the course of promotional activities. The relevant conditions apply.
- (4) If a Customer receives a credit balance, it will be credited to the account within 3 working days. Funds and free minutes can only be credited on the Customer's standard payment profile (private). If the Customer's account contains a credit balance that is locally redeemable, the relevant credit balance will at first be consumed for the Customer's usage. The credit funds respectively free minutes expiring the soonest will be consumed first. To the extent the Customer does not have funds respectively free minutes on his/her account, – or the usage exceeds the existing funds respectively free minutes – the Customer's standard payment profile will be used for the charges. The Customer can view the current status of his/her funds respectively free minutes at any time in the car2go App or the car2go Account. Any allotments not used within the validity period of the respective funds respectively free minutes shall be forfeited. Subject to the conditions applicable to the respective funds and free minutes, any funds and free minutes shall be valid for five (5) years.
- (5) The credit balance with car2go cannot be used in case of an individual lease agreement entered into with another local car2go company.
- (6) The credit balance can be used for the following rates and fees: Driving, long distance rates, airport rates and zone specific rates.
- (7) The use of car2go vehicles shall – in line with the Customer's selection in the individual lease agreement – be accounted for in accordance with the relevant package and/or in accordance with



Mietvorgang eines car2go Fahrzeugs und nicht genutzte Paketbestandteile (z.B. Fahrzeit) verfallen bei Mietende (§ 10). Weist das jeweilige Guthaben-Konto des Kunden ein örtlich einlösbares Guthaben auf, werden die vorgenannten Nutzungen zuerst von diesem Guthaben-Konto in Abzug gebracht.

- (8) Für Nutzungen, die nicht vom Guthaben auf dem Konto gedeckt sind, wird nach Ablauf der Abrechnungsperiode eine Rechnung erstellt und im car2go Benutzerkonto zum Download und per E-Mail zur Verfügung gestellt.
- (9) Zahlungen als Privatkunde erfolgen nach der gewählten Zahlungsmethode. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, dass sein (Bank)Konto, über welches das Einzugs- oder (SEPA-) Lastschriftverfahren läuft, oder ein sonstiges gewähltes Zahlungsmittel über eine ausreichende Deckung verfügt. Wird der eingezogene Betrag von der Bank zurückbelastet und hat der Kunde diesen Umstand zu vertreten, hat der Kunde die Bankkosten zu bezahlen sowie in der Folge eine Mahngebühr laut aktuell gültiger Tarifordnung zu entrichten. car2go behält sich das Recht vor, vom Kunden angegebene Zahlungsmittel abzulehnen und unter mehreren angegebenen Zahlungsmitteln das vom Kunden als Standardzahlungsmittel ausgewählte Zahlungsmittel abzuändern, worüber der Kunde gegebenenfalls im Voraus informiert wird.
- (10) Zahlungen als Firmenkunde erfolgen per Überweisung oder per Kreditkarte nach turnusmäßiger Rechnungsstellung.
- (11) Gegen die Ansprüche von car2go kann der Kunde nur dann aufrechnen, wenn car2go zahlungsunfähig sein sollte oder die Gegenforderung des Kunden im rechtlichen Zusammenhang mit den Ansprüchen von car2go steht, gerichtlich festgestellt oder von car2go anerkannt wurde. Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, können gegen die Ansprüche von car2go nicht aufrechnen.
- (12) Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur geltend machen, soweit sein Gegenanspruch unbestritten, rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif ist.
- (13) Wird ein car2go Fahrzeug gem. § 89a StVO behördlich entfernt („Abschleppung“), so ist car2go nicht verpflichtet, gegen die für die Entfernung und Verwahrung des car2go Fahrzeuges vorgeschriebenen Kosten und/oder gegen verhängte Strafen Rechtsmittel zu erheben.

§ 8 Abtretung, Einzugsermächtigung und Pre-Notification

- (1) car2go behält sich vor, seine Forderungen aus dem Vertragsverhältnis abzutreten. Über eine entsprechende Abtretung wird der Kunde in der jeweiligen Rechnung verständigt. In diesem Fall kann der Kunde Zahlungen nur noch an den Abtretungsempfänger mit schuldbefreiender Wirkung leisten, wobei car2go weiterhin zuständig für allgemeine Kundenanfragen, Reklamationen etc. bleibt.
- (2) Der Kunde ermächtigt car2go bzw. im Falle einer Abtretung der Forderung (§ 8 (1)) den Abtretungsempfänger widerruflich, die vom Kunden zu entrichtenden Entgelte und gegen ihn bestehenden Schadensersatzforderungen in Zusammenhang mit dem Einzelmietvertrag (bis zur Höhe der vertraglich vereinbarten Selbstbeteiligung) per SEPA-Lastschrift zu Lasten des angegebenen Girokontos einzuziehen bzw. von der hinterlegten Kreditkarte oder einem sonstigen im car2go Benutzerkonto hinterlegten Zahlungsmittel abzubuchen. In diesem Fall übermittelt car2go die für die Durchführung der Forderungsabtretung erforderlichen Daten an den Abtretungsempfänger, der diese Daten nicht für andere Zwecke verarbeiten oder nutzen darf.
- (3) car2go (oder bei einer Abtretung einer Forderung gemäß vorstehender Regelung der Abtretungsempfänger) wird SEPA-Lastschriften mindestens 2 Tage vor Einzug dem Kunden ankündigen (Pre-Notification). Diese Ankündigungsfrist gilt für alle vereinbarten SEPA-Lastschriften in der Geschäftsbeziehung zwischen car2go und dem Kunden.

§ 9 Allgemeine Pflichten des Kunden/Verbote

- (1) Sofern der Kunde nachfolgend verpflichtet wird, car2go zu kontaktieren, so ist hierfür die in der car2go App hinterlegte Festnetznummer zu verwenden. Alternativ kann, soweit verfügbar, auch eine im car2go Fahrzeug eingebaute Telefonfunktion genutzt werden.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet:
 - a) das genutzte car2go Fahrzeug pfleglich und schonend zu behandeln, insbesondere die Vorschriften der Betriebsanleitung

the respective standard rates per minute or part thereof (unfinished minutes shall be charged as full minutes). Packages shall only apply for one lease of a car2go vehicle and unused parts (e.g., driving time) expire upon end of the respective lease (§ 10). If the Customer's account has a credit balance that is locally redeemable, the aforementioned uses shall first be deducted from this account.

- (8) For any use that is not covered by the credit balance on the account, an invoice shall be prepared after expiration of the accounting period and made available for download in the car2go Account and via email.
- (9) Payments as a private Customer shall be made according to the selected payment method. The Customer shall ensure that his/her (bank) account that is used for (SEPA) direct debiting or any other selected means of payment has sufficient cover. If the amount debited is charged back by the bank and the Customer is responsible for this, the Customer shall pay the bank expenses and, subsequently, a dunning charge in accordance with the current fee policy. car2go reserves the right to reject any means of payment specified by the Customer and, if several means of payment have been specified, to change the means of payment selected as default means of payment by the Customer; this shall be communicated to the Customer in advance, if applicable.
- (10) Payments as a Business Customer shall be made by bank transfer or by credit card upon periodic invoicing.
- (11) The Customer shall only be entitled to a set-off against claims of car2go if car2go is insolvent, the Customer's counterclaim has been judicially confirmed or recognized by car2go. Customers who are entrepreneurs under § 1 Consumer Protection Act may not be entitled to any set-off.
- (12) The Customer shall only be entitled to assert a right of retention or withholding to the extent that his counterclaim is uncontested, ready for decision or has been finally adjudicated.
- (13) In case a car2go vehicle is removed in accordance with Article 89a StVO (Strassenverkehrsordnung [Road Traffic Code]) ("towing"), car2go is not obliged to pay the required costs in connection with the removal and the storage of the car2go vehicle and/or to appeal against the penalties imposed.

§ 8 Assignment, direct debit authorization, and prenotification

- (1) car2go reserves the right to assign its receivables under the agreement. The Customer shall be notified of such an assignment in the respective invoice. In such case, the Customer may only make payments to the assignee with debt discharging effect; car2go shall remain responsible for general customer requests, complaints, etc.
- (2) The Customer revocably authorizes car2go or, in the case of an assignment of the claim (Section 8 (1)), the assignee to collect the fees and damages payable by the Customer in connection with the individual lease agreement (up to the amount of the contractually agreed deductible) by (SEPA) direct debiting of the current account specified or by debiting the credit card or another means of payment specified in the car2go Account. In this case, car2go provides the data required for the assignment of receivables to the assignee who must not process or use such data for any other purpose.
- (3) car2go (or, in the case of an assignment of a receivable pursuant to the above provision the assignee) shall notify the Customer of the SEPA direct debiting at least two (2) days in advance (pre-notification). This notification period shall apply to any agreed SEPA direct debiting in the business relationship between car2go and the Customer.

§ 9 General obligations of the Customer / prohibitions

- (1) If the Customer is hereinafter obliged to contact car2go, he/she shall use the telephone number specified in the car2go App. Alternatively, he/she may also use a telephone installation of the car2go vehicle, if available.
- (2) The Customer is obliged to:
 - a) treat the car2go vehicle carefully and gently, in particular to observe the provisions of the manufacturer's operation manual as

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

(Gültig ab/valid from 05.09.2017)

7 | 13



- des Herstellers sowie die Einfahrsvorschriften und die Einhaltung der vorgeschriebenen maximalen Drehzahl und Geschwindigkeit zu beachten,
- b) Gewalt- und Unfallschäden oder grobe Verschmutzungen unverzüglich car2go mitzuteilen,
- c) das car2go Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein),
- d) bei längeren Fahrten den Reifendruck in regelmäßigen Abständen zu prüfen und gegebenenfalls zu korrigieren,
- e) sicherzustellen, dass das car2go Fahrzeug nur in verkehrs- und betriebssicherem Zustand genutzt wird,
- f) alle gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit Betrieb des car2go Fahrzeugs, insbesondere aufgrund der Straßenverkehrsordnung zu erfüllen soweit sie nicht aufgrund dieses Vertrages von car2go übernommen werden. Dabei sind insbesondere auch jegliche Park- und Halteverbote einzuhalten; unzulässig ist dabei insbesondere auch, das car2go Fahrzeug in Gebieten von temporären Tages- oder Stundenparkverboten (d.h. Parkverbote mit zeitlichen Einschränkungen wie etwa an Plätzen, an denen Wochenmärkte abgehalten werden) abzustellen. In Gebieten mit temporären Parkverboten darf das car2go Fahrzeug auch außerhalb der Verbotszeiten nicht abgestellt werden.
- g) im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und car2go zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann, sowie
- (3) Dem Kunden ist es untersagt:
- a) das car2go Fahrzeug unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten zu führen, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten. Es gilt ein striktes Alkoholverbot von 0,0‰,
- b) mit Hilfe der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken, als das car2go Fahrzeug, dem die Tankkarte zugeordnet ist; es sind ausschließlich OMV/Routex-Akzeptanzstellen zu verwenden (OMV, Avanti, BP und ENI); die Verwendung von Premium Kraftstoffen (z. B. V-Power) ist unzulässig. Bei einem Verstoß hiergegen kann von dem Kunden eine Gebühr gemäß der Tarifordnung für die Bearbeitung fremder Tankbelege berechnet werden,
- c) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies ist im Einklang mit § 9 (3) n) erforderlich, um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten,
- d) das car2go Fahrzeug für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeder Art zu verwenden,
- e) das car2go Fahrzeug für Fahrzeugtests, Fahrschulungen oder zur gewerblichen Mitnahme von Personen oder für gewerbliche Transporte (z.B. Kurierfahrten, Pizzalieferung) zu verwenden,
- f) das car2go Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden,
- g) mit dem car2go Fahrzeug Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten,
- h) das car2go Fahrzeug für die Begehung von Straftaten zu verwenden,
- i) im car2go Fahrzeug zu rauchen bzw. Mitfahrern das Rauchen zu gestatten,
- j) Tiere mit in das car2go Fahrzeug zu nehmen, es sei denn, sie befinden sich in einem geschlossenen Käfig, der sicher im Kofferraum untergebracht ist,
- k) das car2go Fahrzeug grob zu verschmutzen oder Abfälle irgendwelcher Art im car2go Fahrzeug zurückzulassen,
- l) mehr als die gemäß Fahrzeugzulassung erlaubte Anzahl von Fahrzeuginsassen zu befördern,
- m) eigenmächtig Reparaturen oder irgendwelche Umbauten am car2go Fahrzeug auszuführen oder ausführen zu lassen,
- n) Kinder oder Kleinkinder ohne Verwendung einer erforderliche Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern. Der Kunde hat sämtliche Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu befolgen,
- o) mit dem car2go Fahrzeug Fahrten ins Ausland zu unternehmen, sowie
- well as the running-in requirements and the specified maximum revolutions per minute and speed;
- b) notify car2go immediately of any damage resulting from violence or accident or of any gross soiling;
- c) generally protect the car2go vehicle against theft (windows must be closed and the central locking locked);
- d) check the operating liquids and the tire pressure on extended trips at regular intervals and, if necessary, adjust them;
- e) ensure that the car2go vehicle is only used if it is in a state providing for operational and road safety;
- f) fulfill all statutory requirements in connection with the operation of the car2go vehicle, in particular under the Road Traffic Ordinance (*Straßenverkehrsordnung*), to the extent they are not assumed by car2go under this agreement;
- g) stop immediately if a warning light flashes up in the dashboard display and contact car2go to discuss whether the trip may be continued; and
- (3) The Customer must not:
- a) drive the car2go vehicle under the influence of alcohol, drugs or pharmaceuticals which might impair his/her fitness to drive. A strict ban on alcohol (0.0‰) applies;
- b) use the fuel card to fuel vehicles other than the car2go vehicle to which the fuel card is assigned; only and exclusively Euroshell points of acceptance shall be used; the use of premium fuels (e.g. V-Power) shall be inadmissible; If they are in breach of this requirement, the customer may be charged a fee in accordance with the tariff regulations for processing external fuel receipts,
- c) deactivate the passenger airbag, unless this is necessary to transport children or babies with a necessary seat elevation/child seat or to observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats both in accordance with § 9 (3) n) below;
- d) use the car2go vehicle for cross-country trips, motor sports events or races of any kind;
- e) use the car2go vehicle for vehicle tests, driving trainings or for transporting persons on commercial terms or commercial transports (e.g., courier services, pizza delivery);
- f) use the car2go vehicle to transport easily inflammable, poisonous or otherwise hazardous substances to the extent they significantly exceed household quantities;
- g) use the car2go vehicle to transport objects or substances that might impair driving safety or damage the interior of the vehicle due to their nature, size, form or weight;
- h) use the car2go vehicle to commit criminal offenses;
- i) smoke or allow others to smoke in the car2go vehicle;
- j) take animals into the car2go vehicle, unless they are in a closed cage that is safely placed in the trunk;
- k) grossly soil the car2go vehicle or leave any kind of waste in the car2go vehicle;
- l) carry more passengers than the number permitted by the vehicle registration;
- m) carry out repairs or any alterations to the car2go vehicle or have such repairs or alterations carried out on the Customer's own authority;
- n) transport children or babies without a necessary seat elevation/child seat. The Customer must observe all instructions of the manufacturer relating to the installation of baby seats;
- o) make trips into the regions of Campania, Puglia, Calabria, Basilicata, Sicilia and abroad with the car2go vehicle; and



- p) car2go Fahrzeuge quer zur Fahrbahn zu parken.
- (4) Der Kunde hat im Interesse der Umwelt, der Allgemeinheit und der anderen Kunden auf eine umweltschonende und kraftstoffsparende Fahrweise zu achten.

§ 10 Mietende

- (1) Möchte der Kunde einen Mietvorgang beenden (und damit den Einzelmietvertrag kündigen), so ist er verpflichtet:
- sich über die jeweils von car2go freigegebenen Parkmöglichkeiten in dem jeweiligen Geschäftsgebiet zu informieren und das car2go Fahrzeug ordnungsgemäß und der StVO entsprechend wahlweise auf einem von car2go bereitgestellten besonders gekennzeichneten Stellplatz oder, sofern dort das Parken des Fahrzeugs zulässig ist, auf einem gebührenpflichtigen oder nicht gebührenpflichtigen Parkplatz des öffentlichen Verkehrsraumes abzustellen. Jeder Verstoß gegen Verkehrsregeln oder ggf. vom Eigentümer der Fläche angeordnete Verbote gehen zu Lasten des Kunden;
 - die car2go Miete nicht auf Privat- oder Firmengelände (z.B. Parkhäuser, Hinterhöfe, etc.) zu beenden, soweit diese nicht ausdrücklich als car2go Parkplätze ausgewiesen sind. Das Verbot gilt auch für Kundenparkplätze von Einkaufszentren, Supermärkten, Restaurants etc. sowie Parkplätze von Universitäten und ähnlichen Einrichtungen. Das car2go Fahrzeug muss jederzeit für jedermann zugänglich sein;
 - Schlüssel, Tankkarte und ggf. Parkkarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückzugeben;
 - sich zu vergewissern, dass die Feststellbremse betätigt wurde, alle Fenster und Türen vollständig geschlossen und alle Lichter ausgeschaltet wurden; sowie
 - sich zu vergewissern, dass keine Abfälle oder grobe Verschmutzungen im car2go Fahrzeug zurückbleiben.
- (2) Die Miete darf auf Flächen mit einer tages- oder zeitbezogenen Einschränkung der Parkberechtigung (z.B. Halteverbote mit Zusatzschild wie „8-19 Uhr“ oder „Dienstags, 6-13 Uhr“) nur beendet werden, wenn die Einschränkung erst 48 Stunden nach Abstellen des Fahrzeuges wirksam wird. Dies gilt auch für Verkehrsverbote, die bereits angeordnet sind, aber zeitlich noch nicht gültig sind (z.B. temporäre Parkverbote wegen Veranstaltungen oder Umzügen).
- (3) Der Mietvorgang kann nur beendet werden
- wenn sich das car2go Fahrzeug innerhalb des Geschäftsgebiets befindet, in dem die Miete gestartet wurde. Die Grenzen des Geschäftsgebiets können jederzeit in der car2go App angezeigt werden. Die Anzeige in der App dient der Orientierung und begründet keinen Anspruch, und
 - wenn am Standort des car2go Fahrzeugs eine Mobiltelefonverbindung herstellbar ist. Sollte dies im Ausnahmefall einmal nicht der Fall sein, so muss das car2go Fahrzeug vom Kunden entsprechend umgeparkt werden.
- (4) Die Beendigung eines Mietvorgangs wird automatisch bei Abstellen des Fahrzeuges eingeleitet, wenn der Schlüssel, die Park- und Tankkarte in die dafür vorgesehene Halterung zurückgegeben wurden und die Fenster und Türen verschlossen sind (vgl. § 10 (1)). Zudem kann der Kunde die Miete über sein Zugangsmittel beenden. Soweit das car2go Fahrzeug die Beendigung des Mietvorgangs durch Schließen der Zentralverriegelung bestätigt, ist die Miete tatsächlich beendet. Verlässt der Kunde das car2go Fahrzeug, obwohl der Mietvorgang nicht beendet ist, so läuft die Miete zu Lasten des Kunden weiter.
- (5) Kann der Mietvorgang nicht beendet werden, ist der Kunde in der Pflicht, dies umgehend car2go zu melden und am Fahrzeug zu verbleiben, bis die weitere Vorgehensweise von car2go entschieden wurde. Zusätzlich entstehende Mietkosten werden nach der Prüfung durch car2go rückerstattet, wenn kein Kundenverschulden vorliegt. Ein Kundenverschulden liegt z.B. vor, wenn das car2go Fahrzeug eine Beendigung der Miete nicht zulässt, weil Tankkarte oder Fahrzeugschlüssel nicht im Fahrzeug sind, die Türen nicht geschlossen sind oder sich das Fahrzeug außerhalb des Geschäftsgebiets befindet.
- (6) Sofern der Kunde Fahrzeugschlüssel oder Tankkarte bei Beendigung des Mietvorgangs nicht mit dem car2go Fahrzeug zurückgibt, hat er das vollständige Zubehör spätestens innerhalb von 12 Stunden nach Beendigung des Mietvorgangs an car2go zurückzugeben.
- (7) Im Falle eines Unfalls, durch den das Fahrzeug nicht mehr fortbewegt werden kann, endet die Miete spätestens mit der Übergabe

- p) park car2go vehicles perpendicular to the road,
- (4) In the interest of the environment, the general public, and the other Customers, the Customer's driving style shall be environmentally sound and fuel-efficient.

§ 10 End of lease

- (1) If the Customer wants to terminate a lease (and, thereby terminate the individual lease agreement), the Customer is obliged:
- to inform himself/herself about the parking possibilities approved by car2go in the respective city and to park the car2go vehicle properly and in accordance with the applicable road traffic provisions either in a specifically marked parking space provided by car2go or, if it is allowed to park the vehicle there, in a paying or non-paying public car park. Any breach of traffic rules or prohibitions imposed by the owner of the respective space shall be at the Customer's expense.
 - not to terminate the car2go lease on any private or business premises (e.g. parking garages, backyards, etc) which are not expressly marked as car2go car parks. The prohibition shall also apply to customer car parks of shopping centers supermarkets, restaurants etc. as well as universities and similar institutions. The car2go vehicle must be accessible for everybody at any time.
 - to return keys, fuel card and, if applicable, parking card by putting them into the fixture provided for this purpose.
 - to make sure that the parking brake has been put on, all windows and doors have been fully closed and all lights have been switched off; and
 - to make sure that no waste or gross soiling are left in the car2go vehicle.
- (2) In areas where parking is not allowed on certain days or at certain times (e.g. 'No Stopping' restrictions with an additional sign such as "8 a.m. to 7 p.m." or "On Tuesdays, 6 a.m. to 1 p.m.") the lease may only be terminated if the restriction does not become effective before 48 hours have passed since parking the vehicle. The same shall apply to parking prohibitions that have already been imposed but are not yet valid in terms of time (e.g. temporary parking prohibitions because of events or relocations).
- (3) The lease can only be terminated
- if the car2go vehicle is located within the home area in which the rental was started. The limits of the home area can be viewed at any time in the car2go App. The display in the App serves as an orientation and shall not create any claim, and
 - if a cell phone connection can be established at the location of the car2go vehicle. Where this is not possible in an exceptional case, the Customer has to relocate the car2go vehicle accordingly.
- (4) When the car2go vehicle is parked, the end of a rental process is automatically initiated when the key, parking card and fuel card have been returned to the holder provided, and the windows and doors have been closed (see Section 10 (1)). In addition, the Customer may end the rental process via their means of access. Provided that the car2go vehicle confirms the end of the rental process by locking the central locking system, the rental process is indeed ended. If the Customer leaves the car2go vehicle although the rental process is not ended, the rental shall continue, at the expense of the customer.
- (5) If the lease cannot be terminated, the Customer shall promptly notify car2go accordingly and to stay with the vehicle until the service center has made a decision on how to proceed. Any additional lease costs incurred shall be reimbursed by car2go after a review if the Customer is not at fault. For example, the Customer is at fault if the car2go vehicle does not allow a termination of the lease because the fuel card or the vehicle keys are not in the vehicle, if the doors are not closed or if the vehicle is located outside of the home area.
- (6) If the Customer fails to return the vehicle keys or the fuel card together with the car2go vehicle upon termination of the lease, the Customer has to return all accessories to car2go no later than within 12 hours after termination of the lease.
- (7) In case of an accident after which the vehicle can no longer be



des Fahrzeugs an das Abschleppunternehmen.

moved, the lease shall end at the latest upon handover of the vehicle to the towing company.

§ 11 Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten und Reparaturen; Verkehrsverstöße; Betrugsverdacht

- (1) Unfälle, Schäden und Defekte, die während der Fahrt auftreten, hat der Kunde unverzüglich telefonisch car2go mitzuteilen. Dasselbe gilt für Unfälle, Schäden und Defekte, die das car2go Fahrzeug bereits bei Mietbeginn aufweist, siehe § 6 (3).
- (2) Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Unfälle, an denen ein von ihm geführtes car2go Fahrzeug beteiligt war, polizeilich aufgenommen werden. Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Kunde dies unverzüglich telefonisch car2go mitzuteilen und gegebenenfalls nachzuweisen. In einem solchen Fall hat der Kunde die weitere Vorgangsweise mit car2go abzustimmen und dessen Instruktionen Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet war. Der Kunde darf sich erst vom Unfallort entfernen, nachdem
 - a) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, car2go davon gemäß diesem § 11 (2) informiert wurde), und
 - b) nach Absprache mit car2go ggf. Maßnahmen zur Beweis-sicherung und Schadenminderung ergriffen wurden, und
 - c) das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben, oder nach Absprache mit car2go anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Kunden fortbewegt wurde.
- (3) Der Kunde darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm geführtes car2go Fahrzeug beteiligt war, keine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärung abgeben. Wird trotz des Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den Kunden selbst. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.
- (4) Unabhängig davon, ob ein Unfall, zu dessen Meldung der Kunde gegenüber car2go verpflichtet ist, selbst- oder fremdverschuldet war, ist vom Kunden im Nachgang zur Meldung das Formular zur Schadensmeldung innerhalb von 7 Tagen vollständig ausgefüllt an car2go zurück zu senden. Das Formular befindet sich je nach Fahrzeugmodell in der Heck- oder Ladeklappe oder im Handschuhfach des car2go Fahrzeuges. Geht innerhalb dieser Frist keine schriftliche Schadensmeldung bei car2go ein, so kann der Unfall nicht von der Versicherung reguliert werden. car2go behält sich in diesem Fall vor, dem Kunden alle unfallbedingten Kosten, insbesondere an Personen, Gegenständen und Fahrzeugen, zu belasten.
- (5) Entschädigungsleistungen im Zusammenhang mit Schäden an dem car2go Fahrzeug stehen in jedem Fall car2go zu. Sind derartige Leistungen an den Kunden geflossen, muss er sie unaufgefordert an car2go weiterleiten.
- (6) Auf Verlangen von car2go hat der Kunde jederzeit den genauen Standort des car2go Fahrzeuges mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeugs zu ermöglichen.
- (7) Bei Vorliegen schwerwiegender Gründe (z.B. einem Betrugsverdacht) kann car2go die Nutzung eines Fahrzeuges unterbinden (z.B. durch Fernabschaltung des stehenden Fahrzeuges). Fahrzeuge müssen jederzeit verkehrsgerecht und sicher abgestellt werden.

§ 12 Versicherungsschutz

- (1) Das car2go Fahrzeug ist haftpflichtversichert. Darüber hinaus besteht eine Haftungsbegrenzung für Schäden am car2go Fahrzeug zugunsten des Kunden, die einem Vollkaskoschutz inklusive Teilkaskoschutz mit einer Selbstbeteiligung, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, entspricht. Begünstigter des Versicherungsschutzes ist nur der berechnigte Kunde.
- (2) Wird das car2go Fahrzeug während der Nutzungszeit des Kunden beschädigt oder verursacht der Kunde einen Schaden, haftet der Kunde hierfür im Rahmen einer Selbstbeteiligung in Höhe von bis zu 500 € bei Fahrzeugen der Marke smart und bis zu 1.000 € bei Fahrzeugen der Marke Mercedes-Benz. Soweit verfügbar kann die maximale Selbstbeteiligung durch Buchung der entsprechenden Option in der car2go App reduziert werden.

§ 11 Handling of accidents, damage, defects and repairs; traffic offenses; suspicion of fraud

- (1) The Customer shall report any accidents, damage and defects occurring during the trip to car2go's service center without undue delay. The same shall apply to any accidents, damage and defects the car2go vehicle shows already at the commencement of the lease, cf. Section 6 (3).
- (2) The Customer shall ensure that any accidents involving a car2go vehicle driven by the Customer are reported to and recorded by the police. If the police refuse to record the details of an accident, the Customer shall inform car2go's service center accordingly without undue delay by telephone and provide evidence, if applicable. In any such event, the Customer shall consult the service center on how to proceed and follow the instructions of the service center. This shall apply irrespective of whether the accident was caused by the Customer or by a third party. The Customer may only leave the scene of the accident after
 - a) the acquisition of accident data by the police has been finished (or, where this is not possible, after the car2go service center has been informed accordingly pursuant to this Section 11 (2)), and
 - b) measures to preserve the evidence and to mitigate the damage have been taken in consultation with car2go, and
 - c) the vehicle has been handed over to a towing company or otherwise safely deposited in consultation with car2go or has been removed by the Customer.
- (3) The Customer must not assume any liability or make any similar declarations in the event of an accident involving a car2go vehicle driven by the Customer. Where the Customer makes a declaration assuming liability in spite of this prohibition, such declaration shall exclusively apply to the Customer personally. Neither the keeper nor the insurer of the vehicle shall be bound by such declaration.
- (4) Irrespective of whether an accident that the Customer is obliged to report to car2go was caused by the Customer or by a third party, the Customer shall fully complete the damage report and return this form to car2go within 7 days. The form is provided, depending on the vehicle model, either in the tailgate, the trunk or the glove compartment of the car2go vehicle. Should car2go not receive a written damage report within this period, the insurance will be unable to settle the claim. In this event, car2go reserves the right to charge to the Customer any costs for damages, in particular, to persons, items and vehicles that are related to the accident.
- (5) car2go shall be entitled to any compensation paid in relation to damage to the car2go vehicle. If the Customer has received any such payments, the Customer has to transfer them to car2go without further demand.
- (6) Upon car2go's request, the Customer shall indicate the precise location of the car2go vehicle at any time and permit an inspection of the vehicle.
- (7) In case of good cause (e.g. in case of a suspicion of fraud) car2go may inhibit the use of the vehicle (e.g. by remote disabling of the parking vehicle). Vehicles shall at all times be parked securely and in line with traffic conditions.

§ 12 Insurance cover

- (1) The car2go vehicle has third party liability insurance cover. In addition, the Customer's liability for damage to the car2go vehicle is limited and corresponds to a fully comprehensive cover including a partially comprehensive cover with a deductible pursuant to the following provisions. Only an authorized Customer shall benefit from the insurance coverage.
- (2) If the car2go vehicle is damaged while it is used by the Customer or if the Customer causes a damage, the Customer shall be liable up to a deductible in the amount of 500 € in case of vehicles of the smart brand and in the amount of 1000 € in case of vehicles of the Mercedes-Benz brand. To the extent available the maximum deductible can be reduced by booking the respective option in the car2go App.



- (3) Die Haftungsbefreiung entbindet nicht von den Pflichten gemäß § 9 und § 11 dieser AGB. Der Kunde haftet voll bei schuldhafter Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen, insbesondere für Schäden, die bei Benutzung durch einen nicht berechtigten Fahrer oder zu verbotenem Zweck entstehen. Hat der Kunde seine Pflicht im Falle eines Unfalles gemäß § 4 StVO verletzt („Fahrerflucht“), haftet er ebenfalls voll, es sei denn, die Verletzung hat keinen Einfluss auf die Feststellung des Schadensfalls. Ferner haftet der Kunde voll, wenn er den Schaden vorsätzlich verursacht. Verursacht er den Schaden grob fahrlässig, haftet er in einem die Schwere seines Verschuldens entsprechenden Verhältnis. Im Übrigen bleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

§ 13 Haftung von car2go

- (1) car2go haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für von car2go oder deren Erfüllungsgehilfen durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden.
- (2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet car2go nicht.
- (3) Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen abgegebener Garantien, bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

§ 14 Haftung des Kunden, Vertragsstrafen, Nutzungsauschluss

- (1) Der Kunde haftet gegenüber car2go für Schäden, die er verschuldet hat. Dies beinhaltet insbesondere Verstöße gegen § 9, die Entwendung, Beschädigung oder den Verlust des car2go Fahrzeugs sowie Schlüssel und Zubehör (inkl. Park-/Tankkarte). Im Falle der Haftung des Kunden ohne Versicherungsschutz der Fahrzeugversicherung, stellt der Kunde car2go von Forderungen Dritter frei.
- (2) Bei einem selbstverschuldeten Unfall erstreckt sich die Haftung des Kunden bis zur Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung auch auf die Schadennebenkosten, wie zum Beispiel Sachverständigenkosten, Abschleppkosten, Wertminderung, Mietausfallkosten, Höherstufung der Versicherungsprämien, zusätzliche Verwaltungskosten.
- (3) Der Kunde ist für die Folgen von Verkehrsverstößen oder Straftaten, die mit car2go Fahrzeugen begangen werden, haftbar. Er kommt für alle daraus entstehende Gebühren und Kosten auf und stellt car2go vollständig von etwaigen Forderungen Dritter frei. Für die Bearbeitung von Verkehrsverstößen (Verwarnungen, Gebühren, Bußgelder, etc.) hat der Kunde für jeden Vorgang eine Bearbeitungsgebühr an car2go zu bezahlen. Die Höhe der Bearbeitungsgebühr ergibt sich aus der jeweils geltenden Tarifordnung.
- (4) Im Falle eines von Kunden verschuldeten Unfalles außerhalb des Geschäftsgebiets, ist der Kunde verpflichtet, alle Kosten zu übernehmen, die durch einen Rücktransport des Fahrzeugs zurück in das Geschäftsgebiet anfallen.
- (5) Sollte aufgrund eines Verstoßes gegen § 10 ein Umparken durch car2go erforderlich sein oder ein Abschleppdienst durch einen Dritten beauftragt werden, wird der Kunde für diese Leistung und zusätzlichen Gebühren gemäß aktueller Tarifordnung belastet.
- (6) Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer Vertragsstrafe gemäß gültiger Tarifordnung, wenn er das car2go Fahrzeug einem nicht Fahrberechtigten überlässt (siehe § 3 (4)). Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt unberührt.
- (7) Bei erheblichen schuldhaften Vertragsverletzungen, einschließlich eines Zahlungsverzugs, kann car2go den Kunden mit sofortiger Wirkung von der Fahrzeugnutzung vorübergehend oder dauerhaft ausschließen und die Zugangsmittel sperren. Der Ausschluss wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.
- (8) Sämtliche Gebühren werden nicht erhoben, soweit der Kunde nachweist, dass er für den Schaden nicht verantwortlich ist, dass kein Schaden entstanden ist bzw. der tatsächlich entstandene Schaden wesentlich geringer ist als die Gebühr.

§ 15 Kündigung, Beendigung des Rahmenvertrags

- (1) Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Monatsende schriftlich (Textform, z.B. Brief, Fax, E-Mail) gekündigt werden. Wurde für parallel abgeschlossene Ta-

- (3) The liability insurance does not relieve the Customer from the obligations set out under §§ 9 and 11 of these General Terms and Conditions. The Customer is liable without limitation in case of a negligent violation of contractual obligations, in particular for damages caused by an unauthorized driver or the use for an unauthorized purpose. If the Customer has violated his duties in case of an accident pursuant to § 4 German Road Traffic Ordinance (*Straßenverkehrsordnung*) (“hit and run”), he is also fully liable except where the violation has not effect on the determination of damage event. Moreover, the Customer is liable without limitation if he causes the damage intentionally. If he causes the damage grossly negligently, he is liable to an extent corresponding to his guilt. Otherwise, the statutory provisions apply.

§ 13 car2go's liability

- (1) car2go shall be liable in accordance with the statutory provisions for any damage caused intentionally or by gross negligence by car2go or its representatives.
- (2) car2go's liability for slight negligence shall be excluded.
- (3) Limitations of liability shall not apply to the extent guarantees have been given, in the event of culpably caused damage to a person's life, body or health or to claims under the Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz).

§ 14 Customer's liability, contractual penalties, exclusion from use

- (1) The Customer shall be liable vis-à-vis car2go for any damage incurred by car2go that the Customer caused. This shall include without limitation infringements of § 9, the theft of, damage to or loss of the car2go vehicle, its keys and/or accessories (including parking/fuel card). In the event that the Customer is liable and there is no insurance cover under the vehicle insurance, the Customer shall indemnify car2go from any third party claims.
- (2) In the event of an accident due to the Customer's own fault, the Customer's liability shall, up to the amount of the agreed deductible, also extend to the incidental damage such as expert's fees, towing charges, diminished value, costs for the loss of lease fees, raising of the policyholder's premium rate category, additional administration costs.
- (3) The customer is liable for the consequences of traffic offences or criminal offences committed with the car2go vehicle. The customer shall pay all resulting fees and costs and shall release car2go fully from any claims of third parties. For the processing of traffic offences (cautions, fees, fines, etc.), the customer shall pay a processing fee to car2go for each instance. The amount of the processing fee shall be based on the applicable tariff regulations.
- (4) In case the Customer causes an accident outside the home area, the Customer shall bear the costs arising from returning the vehicle in the home area.
- (5) If due to a breach of Section 10 it is necessary for car2go to relocate the vehicle or if a third party engages a towing service, the Customer shall bear the costs for such service and additional fees in accordance with the current fee policy.
- (6) The Customer shall pay a contractual penalty in accordance with the current fee policy if the Customer lets a person who is not an authorized driver use the car2go vehicle (cf. Section 3 (4)). The right to claim further damages shall remain unaffected.
- (7) In the event of any material culpable breach of contract, including a default in payment, car2go may temporarily or permanently exclude the relevant Customer with immediate effect from using any car2go vehicles. The Customer will be informed of any such exclusion by email.
- (8) The respective fees will not be charged to the extent the Customer proves that he/she is not responsible for the damage, that no damage occurred or the actual damage incurred is significantly lower than the fee.

§ 15 Termination, termination of the master agreement

- (1) The master agreement shall be concluded for an indefinite period; both parties are entitled to terminate the master agreement upon two (2) weeks' notice in writing (text form, e.g. letter, fax, email) as per the end of each calendar month. If a minimum term has been agreed for simultaneously concluded fee packages, the master



rifpakete eine Mindestlaufzeit vereinbart, so ist auch die ordentliche Kündigung des Rahmenvertrags erstmals mit einer Frist von zwei (2) Wochen zum Ende dieser Mindestlaufzeit möglich.

- (2) Das Recht der Vertragsparteien zu einer außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. car2go kann insbesondere dann fristlos kündigen, wenn der Kunde
- ein Verbraucher ist und mit zwei fälligen Zahlungen in Verzug ist;
 - seine Zahlungen allgemein einstellt;
 - ein Unternehmer im Sinne des § 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) ist und mit fälligen Zahlungen in Verzug ist;
 - bei der Registrierung oder im Laufe des Vertragsverhältnisses unrichtige Angaben gemacht oder Tatsachen verschwiegen hat und deshalb car2go die Fortsetzung des Vertrags nicht zuzumuten ist;
 - trotz schriftlicher Abmahnung schwerwiegende Verletzungen des Vertrags nicht unterlässt oder bereits eingetretene Folgen solcher Vertragsverletzungen nicht unverzüglich beseitigt.
 - unter Alkohol- oder Drogeneinfluss gefahren ist;
 - entgegen § 3 (4) seine Kundenlogin-Daten (car2go Benutzername, car2goPasswort und car2go PIN) an eine andere Person weitergegeben hat.
- (3) Im Falle einer fristlosen Kündigung durch car2go wird der Zugang zu car2go Fahrzeugen mit Zugang der Kündigung unmittelbar gesperrt.
- (4) Wurde der Rahmenvertrag oder der Einzelmietvertrag gemäß obigem Abschnitt außerordentlich gekündigt, so hat car2go insbesondere folgende Rechte:
- Anspruch auf sofortige Herausgabe des vom Kunden gerade genutzten car2go Fahrzeugs. Gibt der Kunde das car2go Fahrzeug nicht unverzüglich zurück, so ist car2go berechtigt, das car2go Fahrzeug auf Kosten des Kunden in Besitz zu nehmen;
 - Anspruch auf die Mietrate bis zur Rückgabe des car2go Fahrzeugs;
 - Anspruch auf Schadenersatz. Als Schadenersatz wird car2go dem Kunden den konkreten Schaden in Rechnung stellen.

agreement may also be terminated by means of a standard termination upon two (2) weeks' notice as per the end of the agreed minimum term.

- (2) car2go shall be entitled to termination without notice pursuant to art. 1456 of the Civil Code, if the customer
- is a consumer and defaults on two payments due;
 - stops payments in general;
 - is an entrepreneur under § 1 of the Consumer Protection Act and has defaulted on payments due;
 - makes false statements or omits facts when registering or in the course of the contractual relationship, making it unreasonable for car2go to continue the agreement;
 - despite written warning, continues to be in serious breach of the agreement or does not immediately remedy consequences already arising from such breaches.
 - drives under the influence of alcohol or drugs;
 - passes on their customer login data (car2go identification, car2go password and car2go PIN) to another person, in breach of Section 3 (4).
- (3) In the event that car2go terminates the agreement without notice, access to car2go vehicles will be blocked immediately upon receipt of the relevant notice of termination.
- (4) In the event that the master agreement or the individual lease agreement have been terminated for cause pursuant to the above paragraph, car2go may claim in particular
- immediate return of any car2go vehicle currently used by the relevant Customer. Should the Customer fail to return the car2go vehicle immediately, car2go is entitled to take possession of the car2go vehicle at the Customer's expense;
 - lease installments until the relevant car2go vehicle is returned;
 - claim for damages. In terms of damages, car2go will charge the Customer the damage actually caused.

§ 16 Einschlägige Verhaltenskodizes

Wir beachten unsere Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit auf www.car2go.com abrufen können.

§ 16 Applicable Codes of Conduct

We adhere to our Privacy Policy that is constantly accessible on www.car2go.com.

§ 17 Datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung zur Verwendung personenbezogener Daten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und Qualitätssicherung

- Der Kunde willigt ein, dass car2go aus den Kundendaten Name, Anrede, Anschrift und E-Mail-Adresse, Geburtsdatum sowie die Nutzungsfrequenz- und art von car2go-Dienstleistungen auswertet, um Kunden über Produkte und Dienstleistungen von car2go und Dritten telefonisch, per E-Mail, SMS, MMS oder postalisch zu informieren. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 5 der Datenschutzerklärung).
- Der Kunde willigt ein, dass car2go die von ihm gegenüber car2go angegebenen Daten sowie die Nutzungsdaten von car2go Dienstleistungen auswertet und zur Durchführung von Kundenumfragen durch car2go verwendet, damit die angebotenen Dienstleistungen besser auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden angepasst werden können. Eine Kontaktaufnahme zu diesem Zweck kann telefonisch, per E-Mail, SMS, MMS oder postalisch durch car2go selbst oder in deren Auftrag erfolgen. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 5 der Datenschutzerklärung).
- Der Kunde willigt ein, dass bei Problemen im Rahmen von Mietvorgängen (z.B. An- oder Abmietung nicht möglich) eine telefonische Kontaktaufnahme durch car2go erfolgt, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen weiter zu verbessern und aufgetretene Fehler für die Zukunft beheben zu können. Der Kunde kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (siehe Ziffer 5 der Datenschutzerklärung).

§ 17 Consent Declaration according to Data Protection Regulations regarding the Use of Personal Data for Purposes of Advertising, Market Research and Quality Assurance

- The customer grants his/her consent that car2go can utilize name, title, address and email address, date of birth as well as the frequency and kind of use of car2go services from the customer data, in order to inform customers about car2go's and third parties' products and services by telephone, email, SMS, MMS or letter. The customer can revoke this consent at any time with effect for the future (see Number 5 of the Privacy Policy).
- The customer agrees that car2go analyzes the data specified by him/her to car2go and the data on the use of car2go services, and utilize the data for customer surveys conducted by car2go, so that the offered services can be adjusted better to the individual needs of the customers. The customer can be contacted by car2go itself or on its behalf for this purpose by telephone, email, SMS, MMS or letter. The customer can revoke this consent at any time with effect for the future (see Number 5 of the Privacy Policy).
- The customer grants his/her consent that car2go can contact him/her by telephone in the case problems arise in the context of rental processes (e.g. taking or returning a rental is not possible), in order to improve the quality of the offered services further and to be able to correct occurred errors for the future. The customer can revoke this consent at any time with effect for the future (see Number 5 of the Privacy Policy).



§ 18 Allgemeine Bestimmungen

- (1) Der Rahmenvertrag, der Validierungsvertrag und die Einzelmietverträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- (2) Gegenüber Unternehmern im Sinne des § 1 KSchG wird als Gerichtsstand Wien vereinbart. Gegenüber Verbrauchern wird der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung des Verbrauchers als Gerichtsstand vereinbart. Ist der Wohnsitz, gewöhnliche Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung nicht in Österreich, so ist Gerichtsstand der erste Wiener Gemeindebezirk.
- (3) Der Kunde darf Ansprüche oder sonstige Rechte aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von car2go auf Dritte übertragen.
- (4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. E-Mail genügt der Schriftform.
- (5) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

§ 19 Kundendienst / Beschwerden

Der Kunde kann sich bei Fragen, Anmerkungen, Beschwerden sowie zur Abgabe sonstiger Erklärungen per Brief, Telefon oder E-Mail an die oben in § 1 (1) genannten Kontaktdaten wenden.

§ 20 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nur hinsichtlich des Validierungsvertrages (§ 1 (2), § 4 (2)) nach folgender Maßgabe zu:

<p style="text-align: center;">Widerrufsbelehrung</p> <p>Widerrufsrecht</p> <p>Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.</p> <p>Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.</p> <p>Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, Telefonnummer: +43 1 267711, E-Mail-Adresse: wien@car2go.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.</p> <p>Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.</p> <p>Folgen des Widerrufs</p> <p>Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.</p> <p>Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.</p>

§ 18 General provisions

- (1) The master agreement, the validation agreement and the individual lease agreements shall be governed by Austrian law excluding its conflict of laws provisions.
- (2) Vis-à-vis entrepreneurs under § 1 Consumer Protection Act, it is agreed that the jurisdiction and venue shall be Vienna. Vis-à-vis consumers, the domicile or habitual residence or place of employment of the consumer shall be the jurisdiction and venue. If the domicile or habitual residence or place of employment is not in Austria, the place of jurisdiction shall be the first district of the City of Vienna, Austria.
- (3) The Customer may only transfer any claims or other rights under the aforementioned agreements to third parties with the prior written consent of car2go.
- (4) There are no oral ancillary agreements. Any changes and amendments shall be made in writing. An email suffices to satisfy the written form requirement.
- (5) Should one or several provisions of these Terms and Conditions be or become invalid or void, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

§ 19 Customer Service / Complaints

The Customer may use the contact details set out in Section 1 (1) above in case of questions, returns or complaints by letter, telephone or email.

§ 20 Right of withdrawal

Customers have a right of withdrawal with regard to the validation agreement only (Section 1 (2), Section 4 (2) above) pursuant to the following provisions:

<p style="text-align: center;">Instructions on the Right of Withdrawal</p> <p>Right of withdrawal</p> <p>You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.</p> <p>The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract.</p> <p>To exercise the right of withdrawal, you must inform us (car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, telephone number: +43 1 267711, email address: wien@car2go.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.</p> <p>To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.</p> <p>Effects of withdrawal</p> <p>If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.</p> <p>If you requested to begin the performance of services during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.</p>

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

(Gültig ab/valid from 05.09.2017)

13 | 13



Das Widerrufsrecht des Kunden erlischt auch dann, wenn car2go die Validierungsleistung vollständig erbracht hat und mit dieser erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrücklich Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Erfüllung des Validierungsvertrags durch car2go verliert.

The Customer's right of withdrawal expires also in those cases in which car2go has completely provided the validation service and began with the performance of the service only after the consumer had given his express consent thereto and concurrently acknowledged that he would lose the right to withdraw from the validation agreement once car2go has fully performed the validation agreement.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, Telefonnummer: +43 1 267711, E-Mail-Adresse: wien@car2go.com:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Model withdrawal form

(If you wish to withdraw from this agreement, please fill out this form and return it.)

- To car2go Österreich GmbH, Hintere Zollamtsstraße 9, telephone number: +43 1 267711, email address: wien@car2go.com:
- I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*)contract of sale of the following goods (*)/for the provision of the following service (*):
- Ordered on (*)/received on (*) _____
- Name of consumer(s) _____
- Address of consumer(s) _____
- Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper,) _____
- Date _____

(*) Delete as appropriate.

UNSER PARTNER



CARSHARING