

Valable à compter du 01.01.2019

Valid as of 01.01.2019

TARIFS/FEES

| | |
|---|--|
| Frais de validation Validation fee | 9,00 €* |
| Kilométrage inclus dans le tarif à la minute (sans réserver de forfait) Included mileage within minute tariff (without booking a package) | 200 km |
| Kilométrage inclus dans un forfait Included mileage within package tariff | Tel qu'indiqué lors de la réservation as indicated at booking |
| Frais supplémentaires pour certaines zones spécifiques (Frais de dépôt) ¹ – en fonction des différentes zones Additional fee for specific zone (Drop off fee) ¹ – depending from the respective zone | Jusqu'à/up to 4,90 €* |

FRAIS FORFAITAIRES/LUMP SUM COSTS

| | |
|---|---|
| Perte de la clé de contact Loss of vehicle ignition key | selon facture de la société tierce (plus frais de gestion forfaitaires, voir ci-dessous) acc. to invoice of third party (plus processing lump sum, see below) |
| Perte ou destruction de la carte de carburant/de charge/de stationnement car2go Loss or damage of car2go fuel/charging/parking card | 50,00 € |
| Traitement des factures de tiers pour des dommages causés par les clients (Opérations de remorquage, infractions de stationnement, etc.) Passing on of third party invoices for damages caused by customers (Towing operations, parking violations, etc.) | Selon facture de la société tierce acc. to invoice of third party |
| Traitement des opérations de remorquage, accidents et dommages sur le véhicule, perte de la clé de contact Processing of towing operations, accidents and vehicle damage, loss of vehicle ignition key | 50,00 € |
| Déplacement pour intervention sur le véhicule car2go pour une faute imputable au client Service drive to car2go vehicle due to customers fault | 100,00 € |
| Coût de gestion si le véhicule car2go est déposé en dehors de la zone d'activité Handling costs if car2go vehicle is left outside home area | 500,00 € |
| Traitement des infractions au code de la route, des contraventions, des amendes, des factures de carburant et violation des Conditions Générales Processing of traffic violations, misdemeanors, warning money, fueling bill and violation of the General Terms and Conditions | 15,00 € |



| | |
|--|---|
| Nettoyage spécial/réparation du véhicule dû à une violation des Conditions Générales Special cleaning or repair of the vehicle due to a violation of the General Terms and Conditions | selon dépenses encourues, min. 50,00 € acc. to expenditure, at least 50,00 € |
| Traitement d'une annulation de prélèvement Processing of return debit note | 3,10 € |
| Traitement des avis de retards de paiement Processing of delayed payment | 2,50 € |
| Frais d'appel de la Ligne d'assistance (Urgence et Assistance technique) Charges of usages for the Hotline (Emergency and technical Support) | Tarif local Local rate |

PÉNALITÉS CONTRACTUELLES/CONTRACTUAL PENALTIES

| | |
|---|------------|
| Non-respect des obligations générales du client de la Section 9 (3) des Conditions Générales car2go, à l'exception de la Section 9 (3) o), par ex. conduire le véhicule car2go sous l'influence de l'alcool Non-compliance with general customer obligations Section 9 (3) of the car2go General Terms and Conditions except Section 9 (3) o); e.g. drive the car2go vehicle under the influence of alcohol | 50,00 € |
| Non-respect de l'obligation générale du client de ne pas voyager à l'étranger avec un véhicule car2go de la Section 9 (3) o) des Conditions Générales car2go Non-compliance with general customer obligation to not make trips abroad with the car2go vehicle Section 9 (3) o) of the car2go General Terms and Conditions | 250,00 € |
| Le client permet sans autorisation à un conducteur de conduire le véhicule car2go et/ou communique ses identifiants (identifiant car2go, mot de passe car2go et PIN car2go) à un tiers (cf. Sections 3 (4) et 14 (5) des Conditions Générales car2go) Customer lets a person who is not an authorized driver use the car2go vehicle and/or discloses customer login data (car2go user name, car2go password, and car2go PIN) to any third party (cf. Section 3 (4) and 14 (5) of the car2go General Terms and Conditions). | 1.000,00 € |

* Les tarifs comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), s'élevant actuellement à 20 %.
Fees are including value added tax (VAT) of currently 20%.

¹ Le cas échéant, les zones spécifiques impliquant des frais supplémentaires sont publiées et actualisées pour chaque zone distincte sur www.car2go.com.

If applicable, specific zones for which additional fees apply are published up to date for the respective business areas on www.car2go.com.

Aucun montant forfaitaire ne sera réclamé si vous prouvez que vous n'êtes pas responsable desdits montants, qu'aucun coût n'a été encouru ou que les coûts encourus sont inférieurs aux montants forfaitaires.

All lump sum costs will not be charged, if you prove you are not responsible for such costs, that no costs occurred or that the actually occurred costs are lower than the lump sum costs.