

CAR2GO DEUTSCHLAND GMBH DATENSCHUTZERKLÄRUNG PRIVACY STATEMENT



Gültig ab dem 24.05.2018

Valid as of 24.05.2018

Wir von der car2go Deutschland GmbH („car2go“) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des anwendbaren Datenschutzrechts, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung („DS-GVO“). In der nachfolgenden Datenschutzerklärung würden wir Sie gerne darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

We at car2go Deutschland GmbH ("car2go") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("GDPR"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Über das folgende Inhaltsverzeichnis können Sie direkt zu den einzelnen Informationen gelangen.

You can access the individual information directly via the following table of contents.

Inhalt

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?	1
Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür (Rechtsgrundlage)?	2
car2go verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO).	2
Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen auf Grund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von car2go an der Verarbeitung.	2
Wenn Sie gegenüber car2go eine Einwilligungen erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO) zu den darin angegebenen Zwecken.	3
Sind Sie verpflichtet Ihre Daten bereitzustellen und was passiert wenn Sie diese nicht bereitstellen?	4
car2go übermittelt Ihre Daten an nachfolgend beschriebene Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern und Empfänger in Drittstaaten:	4
Wie lange speichert car2go Ihre Daten?	5
Ihnen stehen folgende datenschutzrechtlichen Rechte zu:	6
Änderungen der Datenschutzerklärung	7

Content

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?	1
For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?	2
car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).	2
We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.	2
If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.	3
Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?	4
car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:	4
How long does car2go store your data?	5
You have the following rights under data protection law:	6
Changes to the Privacy Statement	7

Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich und wie erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17
70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefonnummer: +49 (0) 30 23340110
E-Mail Adresse: kundenservice@car2go.com

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Konzerndatenschutzbeauftragter Daimler AG
HPC G353
70546 Stuttgart
Deutschland
E-Mail Adresse: dataprotection@daimler.com (Betreff car2go)

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
Phone number: +49 (0) 30 23340110
E-mail address: kundenservice@car2go.com

You can contact our Data Protection Officer under:

Group Data Protection Officer Daimler AG
HPC G353
70546 Stuttgart, Germany
Germany
E-mail address: dataprotection@daimler.com (Subject car2go)

**Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten und welche gesetzliche Erlaubnis haben wir dafür (Rechtsgrundlage)?**

car2go verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO).

- Um einen Mietvertrag über die Nutzung eines car2go Fahrzeugs abzuschließen und zu beenden, ist es erforderlich, dass wir die **Startposition** und die **Endposition**, die gefahrene Strecke, die Menge verbrauchten Kraftstoffs sowie Uhrzeit und Datum der Miete erfassen.
- car2go verarbeitet Ihre bei der Registrierung angegebenen **personenbezogenen Daten**, um Ihr Kundenkonto einzurichten und Sie zu **Vertragszwecken zu kontaktieren** („AGB“) von car2go, oder bei Nutzung eines car2go Firmenkundenkontos), erscheinen die **Angaben bezüglich Ihrer car2go Nutzung im Kundenkonto dieses Fahrers**.
- Wenn Sie unseren **Kundenservice** per E-Mail oder Telefon kontaktieren, erhebt car2go die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten), um Ihr Anliegen bearbeiten zu können. Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nur mit Ihrer Einwilligung statt.
- Wenn Sie **Mieten auf Kosten eines anderen Abrechnungskontos durchführen** (z.B. Quernutzung im Sinne von § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von car2go, oder bei Nutzung eines car2go Firmenkundenkontos), erscheinen die **Angaben bezüglich Ihrer car2go Nutzung im Kundenkonto dieses Fahrers**.
- Wenn Sie ein **Fahrzeug einer anderen car2go Landesgesellschaft in einem anderen Land nutzen**, übermittelt car2go Ihre bei der Registrierung und Validierung angegebenen Daten an diese car2go Landesgesellschaft um die Anmietung zu ermöglichen.
- Im Falle eines **Unfalls** mit einem car2go Fahrzeug verarbeiten wir die in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten, um den Unfallschaden intern und/oder mit dem Unfallgegner und/oder unserer Versicherung und/oder der Versicherung des Unfallgegners zu regulieren.
- Bei Vorliegen objektiver Tatsachen, die auf einen **Notfall oder einen schweren Verstoß gegen unsere Geschäftsbedingungen** hindeuten (insbesondere Diebstahl, Vandalismus, Verlassen des vertraglich vereinbarten Nutzungsgebietes (§ 9 (3) der car2go AGB), Überschreiten der maximal zulässigen Höchstmietdauer oder Unfall), kann car2go eine **fortlaufende Erfassung der Geoposition und der Geschwindigkeit Ihres Fahrzeuges** aktivieren. Eine solche Verarbeitung personenbezogener Daten dient dem Zweck, Gegenmaßnahmen oder Hilfsmaßnahmen einzuleiten. Die vorgenannte Verarbeitung personenbezogener Daten kann auch auf den berechtigten Interessen von car2go beruhen (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO).

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Ihnen auf Grund von Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO, auf der Grundlage eines berechtigten Interesses von car2go an der Verarbeitung.

- car2go verarbeitet die während des **Mietvorgangs erhobenen Daten** auch dazu, um mögliche **Fehler und Störungen im Mietvorgang** und im Gesamtbetrieb zu **erkennen und zu beheben**.
- car2go **übermittelt Ihre personenbezogenen Kundendaten** (Name, Anschrift) **an Dritte**, wenn dies erforderlich ist, um diesen Dritten die Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Kunden zu ermöglichen und damit diese Dritten bei nicht offensichtlich unbegründeten Ansprüchen gegen car2go, die sich aus Parkverstößen im privaten Bereich ergeben, unmittelbar Ansprüche gegenüber dem Kunden geltend machen können.
- car2go **übermittelt** personenbezogene Kundendaten an **Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind, soweit dies gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von car2go erforderlich ist**. Dies kann zum Beispiel der Fall sein, wenn Sie während einer Miete eine Ordnungswidrigkeit begehen.

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our car2go vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- **car2go processes your personal data provided in course of the registration** for our services in order to **set up your customer account and to contact you for contract related purposes**. This also includes the validation of a driving license with one of our validation partners. In this context, we collect your driving license data to ensure that you have the appropriate driving license.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, car2go collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- **If you lease a car2go vehicle at the expense of another account** (e.g. cross-account use pursuant to § 3 of the car2go General Terms and Conditions ("GTC"), or if you use a car2go business account), the **details of your car2go use will appear on the driver's account**.
- If you use a **vehicle of another car2go entity in another country**, car2go transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this car2go entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a car2go vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency or a severe breach of the car2go GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the car2go GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident), car2go may activate a **continuous recording of the geo-position and the speed of your vehicle**. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of car2go (Art. 6 para. 1 f GDPR).

We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.

- car2go also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- car2go may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties asserted against car2go, which arise from parking violations** in private space.
- car2go may **transfer** your personal customer data to **governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go**. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.



– car2go tritt alle Forderungen, insbesondere alle **Forderungen aus einzelnen Mieten im Rahmen einer Forderungsabtretung** zum Forderungseinzug an ein anderes Unternehmen ab. Dies ist derzeit die Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Deutschland.

– Da car2go bei Mietvorgängen in Vorleistung tritt und weil dies zur **Wahrung der berechtigten Interessen von car2go bei Neuregistrierungen** erforderlich ist, findet eine Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos auf Basis eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens (**Bonitätsprüfung**) sowie eine Plausibilitätsprüfung der angegebenen E-Mail-Adresse über eine Auskunft (Scoring) statt. Dazu werden die für die Bonitäts- und Plausibilitätsprüfungen benötigten personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankdaten) an eine Auskunft übermittelt. Für die Bonitätsprüfung wird von der Auskunft eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Zahlungsausfall berechnet (**Profiling**), ausgedrückt durch einen sogenannten Scorewert. Die Entscheidung von car2go über das Eingehen eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen, die im Wege einer automatisierten Entscheidung getroffen wird, basiert auf diesem Profiling. Ist dem Scorewert nach die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls zu hoch, gehen wir möglicherweise kein Vertragsverhältnis mit Ihnen ein. Bitte beachten Sie, dass auch die Adressdaten des Kunden zur Berechnung des Scorewertes berücksichtigt werden können.

Zur Durchführung der Bonitäts- und Plausibilitätsprüfung nutzt car2go die folgende Auskunft:

infoscore Consumer Data GmbH, Teil von Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter kundenservice@car2go.com.

– car2go gleicht im Rahmen der gesetzlichen Anforderungen und zur Wahrung der eigenen berechtigten Interessen Ihre Kundendaten mit **Sanktionslisten und Compliance-Listen** ab.

– **Zu Zwecken der Betrugsprävention** führt car2go eine **Identitätsprüfung** durch. Dazu übermittelt car2go Ihre Anmeldedaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer) an Auskunfteien. Dies dient dem Zweck, zu verifizieren, ob Sie unter der angegebenen Adresse gemeldet bzw. erreichbar sind. Eine Übermittlung kann sowohl dann stattfinden, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten das erste Mal angeben als auch bei einer Änderung des Namens oder der Adresse. car2go führt im Falle des Vorliegens objektiver Verdachtsmomente, die auf nicht schlüssige Angaben zu Ihrer Person hindeuten, gegebenenfalls erneut eine Identitätsprüfung durch. Zum Zweck der Adressverifikation greift car2go auf die Dienste folgender Adressdienstleister zurück:

– Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Deutschland

– Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland

– infoscore Consumer Data GmbH, Teil von Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Deutschland

Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter kundenservice@car2go.com.

– car2go verarbeitet die Positionsdaten (Start- und Endposition) seiner Fahrzeuge, um die Nutzung der Flotte zu analysieren. Aus diesen Daten wird zudem ein statistisches Modell entwickelt, das eine mögliche zukünftige Nachfrage nach car2go-Fahrzeugen vorhersagen kann. Zu diesem Zweck werden nur Daten ohne direkte Verbindung zu einer natürlichen Person verarbeitet.

Soweit die Datenverarbeitung auf einer Interessenabwägung und damit auf berechtigten Interessen beruht (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO), sind weitere Informationen bezüglich der Interessenabwägung auf Anfrage erhältlich.

Wenn Sie gegenüber car2go eine Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO) zu den darin angegebenen Zwecken.

Dazu zählen folgende Verarbeitungszwecke:

– car2go assigns all receivables, in particular all receivables related to individual leases to another company in the context of an assignment of receivables for the collection of these receivables. This other company is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.

– Because car2go in connection with lease transactions provides its services in advance and because this is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go in the case of new registrations an assessment of the risk of non-payment on the basis of a scientifically recognized mathematical-statistical procedure (credit assessment) and a plausibility check of the e-mail address provided is obtained from a credit agency (scoring). For this purpose, the personal data required for credit and plausibility checks (surname, first name, date of birth, address, e-mail address, telephone number and bank data) are transferred to a credit agency (scoring). For the credit assessment, the credit agency calculates a statistical probability of non-payment (profiling), expressed by a so-called score value. car2go's decision made by the means of automated decision making to enter into a contractual relationship with you is based on this profiling. If according to the score value the statistical probability of non-payment is too high, we may not enter into a contractual relationship with you. Please note that the customer's address data can also be used to calculate the score value.

car2go relies on the following credit agency to carry out the credit and plausibility checks:

infoscore Consumer Data GmbH, part of Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germany

If you have any questions, please contact our customer service at kundenservice@car2go.com.

– car2go checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.

– **For fraud prevention purposes**, car2go carries out an **identity check**. For this purpose, car2go transfers your registration data (name, first name, address, date of birth and telephone number) to credit agencies. This serves the purpose of verifying that you are registered or available at the specified address. A transfer can take place **both at the time the personal data is provided for the first time and if the name or the address are changed**. car2go may carry out a new identity check in the event of objective suspicions that indicate inconclusive information about you. For address verification purposes, car2go relies upon the services of the following address service providers:

– Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germany

– Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany

– infoscore Consumer Data GmbH, part of Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germany

If you have any questions, please contact our customer service at kundenservice@car2go.com.

– car2go processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for car2go vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR), more information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:



- Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen zu informieren und hinsichtlich dieser zu beraten und um Ihnen individuelle Angebote (z.B. zu Veranstaltungen oder Sonderangeboten) schriftlich, im persönlichen Gespräch oder per elektronischer Post (E-Mail, SMS, Messenger, Push-Mitteilungen) zukommen zu lassen. Wenn Sie eingewilligt haben, können Ihre personenbezogenen Daten auch für die Anwendung von Analysemethoden einschließlich Profiling zur Messung und Bewertung Ihrer Interessen erhoben und verarbeitet werden. Dies geschieht, um den Kontakt zwischen car2go und Ihnen weiter zu individualisieren. Die Verarbeitung schließt gegebenenfalls die Erhebung und Verarbeitung von Daten über das Online-Nutzungsverhalten und die Nutzung sozialer Medien ein. Auf Grundlage Ihrer Einwilligung lassen wir Ihnen gegebenenfalls auch Produkt- und Dienstleistungsinformationen von Kooperationspartnern von car2go zukommen.
- **Erstellung von Nutzerprofilen**, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und unsere **Produkte noch besser auf Ihre Bedürfnisse anzupassen**. car2go verknüpft dazu Daten über die Nutzung seiner Produkte und Dienstleistungen mit Ihrem Profil und kann Sie so Ihren Interessen entsprechend informieren. Dazu zählt z.B. auch, dass Ihre Nutzung unserer Website oder unserer App gemeinsam mit Ihren personenbezogenen Kundendaten erfasst und ausgewertet wird.
- Durchführung **personalisierter Marktforschung und personalisierter Meinungsumfragen** zu Qualitätssicherungszwecken und zur Verbesserung der eigenen Dienstleistungen und Produkte.
- Um die **eigenen Services und Produkte zu verbessern** verarbeitet car2go mit Ihrer Einwilligung Ihre bei der Verwendung von car2go Fahrzeugen entstehenden personenbezogenen Daten. Dazu zählen unter anderem **Standortdaten und vertragsbezogene Daten**, die aus der Nutzung unserer Mobilitätsdienstleistungen herrühren. Wenn Sie in diesem Zusammenhang Mobilitäts- oder vernetzte Fahrzeugdienste nutzen, werden Standort- und Bewegungsdaten (insbesondere GPS-Daten) generiert. Zu diesem Zweck können wir die uns vom Fahrzeug übermittelten Daten verarbeiten, um z.B. auszuwerten, in welchem Gebiet und wann Sie Mobilitätsangebote nutzen oder Ihre Fahrzeugposition verfolgen. So können wir Ihnen beim Abstellen Ihres Fahrzeuges passende Werbung oder verfügbare Mobilitätsangebote in Ihrer Nähe aufzeigen. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ermöglicht es car2go, die eigenen Produkte besser zu analysieren und letztendlich für alle Kunden zu verbessern.
- Wenn Sie sich dazu entscheiden, Ihren **Führerschein über unsere App zu validieren**, werden die von Ihnen selbst erstellten Bildaufnahmen des Führerscheins und des von Ihnen selbst erstellten Portraitbilds zum Zweck der Validierung des Führerscheins erhoben und verarbeitet. Aus den von Ihnen erstellten Bildern Ihres Führerscheins werden die Führerscheindaten elektronisch ausgelesen und es werden die Bilder Ihres Gesichts mit den Bildern Ihres Führerscheins abgeglichen (Gesichtsabgleich). Diese Bilder werden zum dauerhaften Nachweis der Prüfung der Fahrerlaubnis gespeichert. Diese Bilddateien werden im Rahmen eines manuellen Abgleichs durch unseren Dienstleister Jumio India Pvt. Ltd. verifiziert.
- To provide you with information and advice from car2go Deutschland GmbH about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between car2go and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of car2go about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. car2go links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, personal customer data resulting from the use of car2go vehicles with customer consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables car2go to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.
- If you decide to validate your driving license via our car2go App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio India Pvt Ltd. as part of a manual reconciliation process.

Sind Sie verpflichtet Ihre Daten bereitzustellen und was passiert wenn Sie diese nicht bereitstellen?

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist zwingend, soweit dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vor-vertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen, da wir sonst nicht dazu in der Lage sind, einen solchen Vertrag zu erfüllen oder von Ihnen angefragte Schritte zu unternehmen. Die Bereitstellung der übrigen personenbezogenen Daten ist freiwillig. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten zum Beispiel im Rahmen einer Einwilligung nicht bereitstellen möchten, können Sie unsere Dienstleistungen trotzdem nutzen. Es ist car2go aber dann gegebenenfalls nicht möglich, Ihnen Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die Ihrer Einwilligung bedürfen.

car2go übermittelt Ihre Daten an nachfolgend beschriebene Empfänger und/oder Kategorien von Empfängern und Empfängern in Drittstaaten:

- car2go nutzt externe IT-Dienstleister, die im Auftrag von car2go z.B. Serverinfrastruktur zur Verfügung stellen, IT-Wartungsaufgaben übernehmen oder umfangreiche IT-Lösungen (wie Cloud-Dienste) und Software-Lösungen zur Verfügung stellen.

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is mandatory, otherwise we would not be able perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, you can still use our services. However, it may then not be possible for car2go to offer you services and products requiring your consent.

car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- car2go uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of car2go.



- Zu Zwecken der Rechnungsarchivierung nutzt car2go externe Dienstleister.
- An Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind oder andere berechnigte Dritte, sofern ein oben beschriebener Sachverhalt vorliegt (z.B. Parkverstoß oder Ordnungswidrigkeiten oder gesetzliche Verpflichtung zur Auskunft).
- car2go übermittelt, wie oben beschrieben, personenbezogene Daten an Auskunftfeien, insbesondere, um Bonitätsprüfungen durchführen zu können, zum Zweck der Betrugsprävention und zur Identitätsprüfung.
- Um Marketingaktivitäten und Werbung zu veranstalten, werden personenbezogene Kundendaten teilweise an Dienstleister übermittelt.
- Zu Marktforschungszwecken nutzt car2go externe Dienstleister.
- car2go übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an Versandunternehmen, sofern eine Verarbeitung für die Kommunikation auf dem Postweg erforderlich ist.
- Im Falle eines Unfalls mit einem car2go Fahrzeug werden Kundendaten an Versicherungen und gegebenenfalls an den Unfallgegner übermittelt.
- car2go nutzt externe Dienstleister, um die Sicherheit und Sauberkeit der Fahrzeuge sicherzustellen sowie gegebenenfalls, um verlorene Gegenstände aufzufinden. Dazu werden fahrzeug- und teilweise auch fahrerbezogene Daten an diese Dienstleister übermittelt.
- car2go übermittelt zu Zwecken der Forderungsabtretung und des Forderungseinzugs Kundendaten an die Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Deutschland.
- Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen übermittelt car2go personenbezogene Kundendaten an Dienstleister, die den Abgleich mit sogenannten Compliance- oder Sanktionslisten zur Verfügung stellen.
- Zur Erbringung unseres Kundenservices nutzt car2go externe Dienstleister. Dazu werden personenbezogene Kundendaten an diese Dienstleister übermittelt.
- Zur Validierung von Führerscheinen bei car2go Validierungspartnern nutzt car2go diese Partner als Dienstleister. Dazu werden personenbezogene Kundendaten an diese Dienstleister übermittelt.

car2go verarbeitet Ihre Daten in Staaten, hinsichtlich derer die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. In den nachfolgenden Fällen findet eine Verarbeitung in Ländern statt, hinsichtlich derer die EU-Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat. Ein angemessenes Datenschutzniveau haben wir durch das Vorsehen geeigneter Garantien sichergestellt, insbesondere durch den Abschluss von Verträgen mit den Empfängern der personenbezogenen Daten, die auf sogenannten Standardvertragsklauseln basieren, die von der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 DS-GVO erlassen wurden. Eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien erhalten Sie auf Nachfrage über die folgende E-Mail-Adresse: kundenservice@car2go.com.

- Zum Versenden von Kundeninformationen per SMS (wie z.B., Sicherheitsinformationen, dass sich ein bisher unbekanntes Gerät im Kundenkonto angemeldet hat), nutzen wir einen Dienstleister aus den USA:

Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA
- Im Rahmen der Onlinevalidierung des Führerscheins findet eine Übermittlung an unseren Dienstleister statt:

Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur – 302006.

Wie lange speichert car2go Ihre Daten?

car2go speichert Ihre personenbezogenen Daten solange diese personenbezogenen Daten für die Erfüllung des Zwecks, für den diese erhoben wurden, erforderlich sind. Darüber hinaus speichert car2go personenbezogene Daten, wenn dies auf Grund von gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Rechnungen müssen beispielsweise für 10 Jahre aufbewahrt werden. Daneben

- car2go uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information).
- car2go transfers personal data to credit agencies as described above, in particular, in order to conduct credit checks, prevent fraud and to verify your identity.
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers used for these purposes.
- car2go uses external service providers for market research purposes.
- car2go transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a car2go vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- car2go uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- car2go transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the assignment of claims and the collection of claims.
- Within the framework of legal regulations, car2go transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- car2go uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.
- For the validation of driving licenses at car2go validation partners, car2go uses these partners as service providers. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

car2go processes your data in countries where the EU Commission has established an adequate level of data protection. In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 para. 2 GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to kundenservice@car2go.com.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA
- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 302006.

How long does car2go store your data?

car2go stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfillment of the purpose the data has been collected for. In addition, car2go stores personal data if this is required by legal regulations. For

speichert car2go personenbezogene Kundendaten bis zum Ablauf der jeweils anwendbaren Verjährungsfristen, um gegebenenfalls bestehende rechtliche Ansprüche geltend machen zu können.

example, invoices must be kept for 10 years. In addition, car2go stores personal customer data until the expiry of applicable limitation periods in order to be able to assert any existing legal claims.

Ihnen stehen folgende datenschutzrechtlichen Rechte zu:

You have the following rights under data protection law:

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu, die aber gemäß dem anwendbaren nationalen Datenschutzrecht eingeschränkt sein können:

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- Sie haben gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht **Auskunft** über die von car2go gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by car2go. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

Sie haben gegebenenfalls das **Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden**, zu erhalten. Für weitere von Ihnen verlangte Kopien, erheben wir gegebenenfalls eine auf Grundlage der Verwaltungskosten berechnete angemessene Gebühr.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

Das Recht auf Auskunft kann durch § 34 Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“) eingeschränkt sein.

The right to access may be limited pursuant to Sec. 34 German Federal Data Protection Act.

- Sie haben gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, **unrichtige Daten berichtigen** zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.

- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.

- Sie haben gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, dass Sie betreffende **personenbezogene Daten gelöscht werden**. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen. Das Recht auf Löschung kann gemäß § 35 BDSG beschränkt sein.

- You have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data. The right to erasure may be limited pursuant to Sec. 35 German Federal Data Protection Act.

- Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, eine **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen**. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z.B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).

- In accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).

- Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO unter bestimmten Voraussetzungen, das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.

- Wenn Sie car2go eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Sie können Ihre Einwilligungseinstellungen z.B. jederzeit in Ihrem MyAccount Bereich in der car2go App oder auf der car2go Website ändern.

- If you have given car2go consent to data processing, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal. You can change your consent settings e.g. in your MyAccount area in the car2go App or on the car2go website at any time.

You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

- Sie haben zudem das Recht, sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder in dem ein Verstoß gegen die DS-GVO behauptet wird.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, or where personal data are processed for direct marketing purposes at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder wenn personenbezogene Daten zum Zweck des Direktmarketings verwendet werden, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to kundenservice@car2go.com.



Zusätzlich, wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke von uns verarbeitet. Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, senden Sie uns bitte soweit möglich eine E-Mail an kundenservice@car2go.com.

To exercise the above rights, please (if possible) send us an e-mail to kundenservice@car2go.com, or contact us at

car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
Phone number: +49 30 233 40 110
E-mail address: kundenservice@car2go.com

Zur Ausübung der vorstehenden Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an kundenservice@car2go.com, oder kontaktieren Sie uns unter

car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17
70771 Leinfelden-Echterdingen
Telefon +49 30 233 40 110
E-Mail Adresse: kundenservice@car2go.com

Änderungen der Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit kann eine Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung erforderlich werden – z.B. aufgrund der Einführung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden die Änderungen unter www.car2go.com veröffentlichen und/oder Sie entsprechend informieren (z.B. per E-Mail).

Changes to the Privacy Statement

This Privacy Statement may require an update from time to time – e.g. due to the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this Privacy Statement at any time. We will publish the changes on www.car2go.com and/or inform you accordingly (e.g., via email).