



CAR2GO DEUTSCHLAND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir von der car2go Deutschland GmbH („car2go“) nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Datensicherheit und der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung personenbezogener Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen. Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten ausschließlich auf Grundlage der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

1. Erheben, Verarbeiten und Nutzen personenbezogener Daten zur Vertragserfüllung

car2go verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten einschließlich der Fahrzeugnutzungsdaten (wie Mietbeginn und Mietende, gefahrene Strecke in Kilometern, Standort des Mietfahrzeugs zu Mietbeginn, Mietende und bei Parkvorgängen, mietvertragsrelevanter Fahrzeugstatus, Kraftstoffverbrauch) soweit dies zum Zweck der Durchführung der Vertragsbeziehung mit dem Kunden erforderlich ist. Hierzu gehört auch die Verwendung der Daten um Fehler und Störungen im Mietvorgang und im Gesamtbetrieb zu erkennen und zu beseitigen.

Durch den Kunden durchgeführte Mietvorgänge werden mit Start- und Zielort, Start- und Zielzeitpunkt, Art und Dauer der Nutzung und gefahrener Strecke in Kilometern erhoben und gespeichert. Diese Daten können jederzeit in der im car2go Internetportal aufrufbaren „Fahrtenübersicht“ entnommen werden und sind Gegenstand der Rechnung.

Führt ein Kunde Mietvorgänge zu Lasten des Abrechnungskontos eines anderen Kunden durch („Quernutzung“, siehe § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen), so erscheinen die Angaben fahrerbezogen auf dessen Rechnung.

car2go behält sich vor, bei Vorliegen objektiver Tatsachen, die auf einen Notfall oder einen schweren Verstoß gegen diese Geschäftsbedingungen hindeuten (insbesondere Diebstahl, Vandalismus, Verlassen des vertraglich vereinbarten Nutzungsgebietes (§ 9 (3) der AGB) oder Unfall), zur Überprüfung dieser und zur Einleitung von Hilfs- oder Gegenmaßnahmen die Geoposition des car2go Fahrzeuges zu bestimmen. Wir weisen darauf hin, dass im Falle eines schweren Verstoßes gegen die Geschäftsbedingungen eine fortlaufende Geopositions- und Geschwindigkeitsbestimmung insbesondere in den Fällen vorgenommen werden kann, in denen das Fahrzeug das vertraglich vereinbarte Nutzungsgebiet (§ 9 (3) der AGB) verlässt oder die maximal erlaubte Mietzeit (§ 6 (6) AGB) überschreitet.

Nutzt der Kunde car2go-Dienstleistungen, die von einer anderen car2go Landesgesellschaft als dem Vertragspartner erbracht werden, übermittelt car2go für die Durchführung und Abrechnung dieser Dienstleistungen Daten zu Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Führerschein und Zahlungsmethode an die durchführende Gesellschaft.

Falls im Rahmen des Miet- oder des Registrierungsverhältnisses Leistungen von Dritten (z.B. Fahrzeugservices) in Anspruch genommen werden, ist car2go berechtigt, an diesen Dritten personenbezogene Daten des Kunden weiterzugeben, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages mit dem Kunde erforderlich ist.

Darüber hinaus verwendet car2go die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Anschrift, um Sie im Einklang mit den anwendbaren Gesetzen über vertragsrelevante Änderungen bei Produkten und Services zu informieren sowie um Ihnen andere gesetzlich vorgegebene Informationen zukommen zu lassen.

2. Sonstige Verwendung personenbezogener Daten

Jegliche über die Vertragserfüllung hinausgehende Verwendung personenbezogener Daten erfolgt nur soweit car2go dazu gesetzlich ermächtigt ist oder wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

2.1 Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden

car2go darf personenbezogene Daten des Kunden an Verwaltungs- und Strafverfolgungsbehörden weitergeben, soweit dies gesetzlich erlaubt ist.

CAR2GO DEUTSCHLAND DATA PRIVACY STATEMENT

We of car2go Deutschland GmbH (“car2go”) take the privacy of your data very seriously. Data privacy and the protection of your private sphere in the processing of personal data is an important concern to us that we consider in our business processes. We process your personal data exclusively on the basis of the applicable legal data protection regulations, in particular the Federal Data Protection Act (BDSG).

1. Collection, Processing and Use of Personal Data for the Fulfillment of the Contract

car2go processes and uses personal data including the data on the vehicle use (such as beginning and end of the rental, driven distance in kilometers, location of the rental vehicle at the beginning, at the end of the rental, and parking positions, vehicle status as relevant for the rental agreement, fuel consumption) to the extent required for the purpose of executing the contractual relationship with the customer. This also includes the use of the data to detect and correct errors and failures in the rental processes and overall operation.

Rental processes executed by the customer are collected and stored with the location of departure and destination, departure and destination time, kind and duration of the use and the driven distance in kilometers. This data can be viewed at any time in the “Drive overview” that can be called up on the car2go internet portal. The data is also basis for the invoice.

If a customer executes rental processes at the charge of the settlement account of another customer (“cross-use”, see § 3 of the General Terms and Conditions), the information appears as specific to the driver on the other customer’s invoice.

car2go reserves the right to determine the geoposition of the car2go vehicle if there are objective facts suggesting an emergency or serious violation of these Terms and Conditions (in particular theft, vandalism, leaving of the contractually agreed region of use (§ 9 (3) of the General terms and conditions) or accident), and the right to validate these facts and initiate support or countermeasures. We point out that in case of a serious violation of these Terms and Conditions a continuous geoposition localization and speed measurement may be performed, in particular in cases in which the vehicle leaves the contractually agreed region of use (§ 9 (3) GTC) or the maximum rental duration is exceeded (§ 6 (6) GTC).

If the customer uses car2go services that are performed by a car2go country organization other than the contractual partner, car2go will transmit the data regarding name, address, email address, driver’s license, and payment method to the performing company for the performance and invoicing of these services.

If services of third parties (e.g. vehicle services) are used within the scope of the rental or registration relationship, car2go is entitled to pass on the customer’s personal data to said third party, insofar as this is required for the fulfillment of the contract with the customer.

In addition, car2go uses the email address or mail address specified by you to inform you in accordance with the applicable laws about changes in products and services that are relevant for the contract, and to send you other legally mandatory information.

2. Other Uses of Personal Data

Any use of personal data beyond the use for the contract fulfillment will be made only to the extent, as car2go is authorized for such under the law or if you have granted us your consent to such.

2.1 Passing on of Personal Data to Authorities

car2go may pass on the customer’s personal data to administrative and criminal prosecution authorities, to the extent as this is permitted under the law.



2.2 Weitergabe personenbezogener Daten im Falle von unberechtigtem Parken auf Privatgrundstücken

car2go behält sich vor bei gegenüber car2go geltend gemachten nicht offensichtlich unberechtigten Forderungen Dritter, die aus Parkverstößen im privaten Raum entstehen, die zur Kontaktaufnahme mit dem jeweiligen Kunden erforderlichen Daten (Name, Adresse) an den jeweiligen Dritten zur direkten Geltendmachung der Forderung weiterzugeben.

2.3 Identitätsprüfung

car2go übermittelt zu Zwecken der Betrugsprävention die von Ihnen angegebenen Anmeldeinformationen (Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort sowie das Geburtsdatum) an Auskunfteien. Dies dient dem Zweck zu verifizieren, dass Sie an der angegebenen Adresse gemeldet bzw. erreichbar sind. Eine Übermittlung kann sowohl bei Erstangabe, als auch bei einer Änderung des Namens oder der Adresse erfolgen. car2go behält sich darüber hinaus vor im Falle des Vorliegens objektiver Verdachtsmomente, die auf nicht schlüssige Angaben zu Ihrer Person hindeuten, eine erneute Adressverifikation vorzunehmen. Zu Zwecken der Adressverifikation greift car2go auf Daten von folgenden Adressdienstleistern zurück:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Deutschland
- Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Deutschland

car2go behält sich vor im Falle einer negativen Adressverifizierung den Kunden nicht für Einzelmieten freizuschalten. Bitte kontaktieren Sie bei Rückfragen hierzu unseren Kundenservice unter kundenservice@car2go.com.

2.4 Online Validierung des Führerscheins

Nimmt der Kunde an der angebotenen „Online“-Validierung seines Führerscheins teil, werden die vom Kunden selbst erstellten Bildaufnahmen des Führerscheins und das vom Kunden selbst erstellte Portrait zu Zwecken der Führerscheinkontrolle erhoben und verarbeitet. Es erfolgt eine Extraktion der zur Überprüfung der Fahrerlaubnis erforderlichen Daten, ein Abgleich der Bilder (face-match) sowie eine Speicherung der erhaltenen Bildaufnahmen als dauerhaften Nachweis der Kontrolle der Fahrerlaubnis. Für den Fall, dass die automatisierte Verarbeitung nicht durchgeführt werden kann (z.B. bei schlechter Bildqualität), erfolgt eine manuelle Nachbearbeitung durch unseren Dienstleister Jumio India Pvt. Ltd. in Indien. Eine Teilnahme an der Online-Validierung ist nur möglich sofern der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt hat.

2.5 Rechnungsversand

car2go versendet Rechnungen grundsätzlich per E-Mail. Wir weisen darauf hin, dass eine Kommunikation mittels E-Mail Sicherheitslücken aufweisen kann. Sollten Sie einen Rechnungsversand per E-Mail nicht wünschen, kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice unter kundenservice@car2go.com.

2.6 Datenverwendungen zur Verbesserung unseres Kundenservices

car2go verwendet Kundendaten auch zur Verbesserung des Kundenservices. Beispielsweise bewahrt car2go Anfragen an unseren Kundenservice (z.B. per Telefon, E-Mail, Brief oder über Social Media Kanäle) sowie die damit verbundenen Antworten zusammen mit den sonstigen Profildaten des Kunden auf. So kann car2go besser auf Nachfragen oder Änderungsanregungen reagieren und dem jeweiligen Kunden beispielsweise auch mittels E-Mail mitteilen sobald eine gewünschte Funktion verfügbar ist. Darüber hinaus nutzen wir auch die bei car2go registrierten Telefonnummern und E-Mail Adressen, um Kunden bei einem Kontakt mit unserem Kunden-service zu identifizieren. Auf diese Weise können wir Kundenanliegen schneller bearbeiten.

3. Einsatz externer Dienstleister

car2go bedient sich im Zusammenhang mit den in dieser Datenschutzerklärung genannten Datenverwendungen der Leistungen Dritter (z.B. Rechenzentren). Diese Dienstleister sind durch Auftragsdatenverarbeitungsverträge mit car2go nach § 11 BDSG gebunden und verarbeiten die personenbezogenen Daten ausschließlich nach den Weisungen und unter Kontrolle von car2go in der hier genannten Weise. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist bei allen unseren

2.2 Passing on of Personal Data in the Case of False Parking on Private Properties

car2go reserves the right to pass on the data required for contacting the respective customer (name, address) to third parties for bringing claims directly against the customer in the case third parties bring not obviously unjustified claims against car2go, which result from parking violations on the private premises.

2.3 Identity Check

car2go transmits the registration data specified by you (last name, first name, street, building number, ZIP code, city and date of birth) to credit report agencies for the purposes of fraud prevention. This serves the purpose of verifying that you are registered or can be contacted at the specified address. A transmission can be made both on initial registration as well as upon a change of name or address. car2go furthermore reserves the right to conduct a repeated address verification in the case objective suspicions are held that indicate implausible specifications as to your person. For the purpose of address verification, car2go uses the data of the following address service providers:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germany
- Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany

car2go reserves the right to decline activation of the customer for individual rentals in the case the address verification returns a negative result. If you have any questions about this, please contact our customer service at: kundenservice@car2go.com

2.4 Online Driver's License Validation

If the customer participates in the offered online validation of his/her driver's license, the images created from the driver's license by the customer him/herself and the profile created by the customer him/herself will be processed for the purposes of validating the driver's license. The data required for validating the driver's license are extracted, the images compared (face match), and the received images are stored as a permanent record of the driver's license validation. If automated processing cannot be carried out (e.g. if the image quality is inadequate), post-processing will be carried out manually by our service provider Jumio India Pvt. Ltd. in India. A participation in the online validation is possible only if the customer has given his/her explicit consent thereto.

2.5 Invoicing

car2go sends invoices principally via email. Please note that a communication by email can have security gaps. If you do not agree to the sending of invoices by email, please contact our customer service at kundenservice@car2go.com.

2.6 Use of Data for the Improvement of Our Customer Service

car2go uses customer data also for the improvement of the customer service. For example, car2go retains requests received by our customer service (e.g. by phone, email, letter or via social media channels) and the related responses along with the customer's other profile data. This way, car2go can respond better to queries or suggestions for changes, and inform the relevant customer, for example, also by email, as soon as a desired function is available. In addition, we also use the phone numbers and email addresses registered at car2go to identify customers when our customer service is contacted. This way, we can process customer matters more expeditiously.

3. Use of External Service Providers

In connection with the uses of the data according to this Data Privacy Statement, car2go uses the services of third parties (e.g. computing centers). These service providers are obligated to car2go under contracted data processing agreements pursuant to Sec. 11 BDSG and they process the personal data exclusively according to the instructions and under the control of car2go in the manner described herein. The observation of an appropriate data privacy standard is also ensured at



Dienstleistern gewährleistet.

all of our service providers.

Bei den nachfolgend genannten außereuropäischen Dienstleister kann eine Datenverarbeitung außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums nicht ausgeschlossen werden:

- Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA Versand von SMS
- Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur – 302006 Manuelle Überprüfung der Führerscheine bei fehlgeschlagener automatisierter Überprüfung.

Concerning the non-European service providers listed below a data processing outside of the European Economic Area cannot be excluded:

- Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA Sending SMS
- Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur 302006 (Manual check of driver's licenses in case of failed automated validation).

4. Verwendung anonymisierter Daten zu Zwecken der statistischen Auswertungen und der Produkt- und Dienstleistungsverbesserung

car2go verwendet Stamm- und Nutzungsdaten (wie beispielsweise Alter oder die Nutzungsfrequenz unserer Dienstleistungen) zu Zwecken der Erstellung statistischer Auswertungen und zur Produkt- und Dienstleistungsverbesserung. Zu diesen Zwecken werden die Daten anonymisiert und auch nur in anonymisierter Form verarbeitet.

4. Use of Anonymized Data for the Purpose of Statistical Analyses and Product and Service Improvements

car2go uses master data and data on use (such as age or the frequency of the use of our services) for the purposes of creating statistical analyses and for the improvement of products and services. For these purposes, the data is anonymized and also only processed in anonymized form.

5. Widerruf von Einwilligungen, Widerspruchsrecht, Auskünfte

Widerrufe der erteilten Einwilligungen können postalisch an die car2go Deutschland GmbH, Datenschutz, Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen oder per E-Mail an kundenservice@car2go.com gerichtet werden. Eine Kontaktaufnahme kann auch per E-Mail erfolgen. Der Kunde kann der Verwendung seiner E-Mail-Adresse sowie seiner Daten für Werbezwecke und Marktforschung an die vorstehend genannten Adressen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Für den Widerruf bzw. den Widerspruch entstehen keine Kosten, außer den für die Übermittlung anfallenden Kosten zum Basistarif. Durch den Widerruf kann der Kunde nicht mehr über Neuerungen, Aktionen und Sonderrabatte informiert werden; eine möglicherweise erteilte Einwilligung in den Erhalt des car2go Newsletters erlischt gleichzeitig. Registrierte Nutzer können gewisse Daten selbst online einsehen und gegebenenfalls löschen oder ändern. Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin selbstverständlich unverzüglich berichtigen.

5. Revocation of Consent, Right to Object, Information

Revocations of the granted consents can be directed by regular mail to car2go Deutschland GmbH, Data Privacy, Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen or by email to kundenservice@car2go.com. Contacted by email can also be initiated. The customer can object to the use of his/her email address and his/her data for advertising purposes and market research at any time, with effect for the future, by giving notice thereof to the aforementioned addresses. The revocation or the objection do not incur any costs other than the costs for the transmission at the base rate. If the customer revokes his/her consent, we can no longer tell the customer about our news, promotions and special offers; any granted consent to receive the car2go newsletter will be withdrawn at the same time. Registered users can personally view certain data online and delete or change it if applicable. Should incorrect information be stored in spite of our efforts to ensure the correctness and currentness of the data, we will of course correct it promptly upon your request.

6. Datensicherheit

car2go setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um durch uns verwaltete Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung und gegen den Zugriff unberechtigter Personen, zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert

6. Data Security

car2go uses technical and organizational security measures to protect the data we manage from manipulation, loss, destruction and access by unauthorized persons. Our security measures are continuously improved according to the technological development.

7. Änderungsklausel

car2go behält sich vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Aktualisierte Versionen werden unter <https://www.car2go.com/media/data/germany/legaldocuments/de-de-privacy-policy.pdf> veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig und insbesondere vor jeder Buchung, ob eine aktualisierte Version vorliegt.

7. Revision Clause

car2go reserves the right to change the present Data Privacy Statement from time to time. Updated versions will be published at <https://www.car2go.com/media/data/germany/legaldocuments/de-de-privacy-policy.pdf>. Please check to see if an updated version is available before each reservation.

8. Im Falle von Widersprüchen zwischen der deutschen und der englischen Version geht die deutsche Version

8. In the event of any conflict between the German and the English versions, the German version shall prevail.

Gültig ab: 28. April 2017
car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart,
HRB-Nr. 737715, USt-IdNr: DE 282906076277
Geschäftsführer: Thomas Beermann, Lutz Grotebrune

Valid from: 28th April 2017
car2go Deutschland GmbH
Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen
Court of registration: Local Court Stuttgart
Commercial Register B No. 737715, VAT ID: DE 282906076277
CEO: Thomas Beermann, Lutz Grotebrune