

CAR2GO ITALIA S.R.L. INFORMATIVA SULLA PRIVACY PRIVACY STATEMENT



Valido a partire da 01.02.2019

Valid as of 01.02.2019

Informativa sulla privacy per l'applicazione car2go

car2go Italia S.r.l. (« **car2go** ») vi ringrazia per l'interesse dimostrato nei confronti di questa App. La tutela della vostra sfera privata come utenti dell'App è per noi una questione importante. Qui di seguito vi informiamo sul trattamento dei dati personali effettuato in relazione all'App. I "dati personali" sono informazioni che si riferiscono a una persona fisica identificata o identificabile.

1. Chi è responsabile per il trattamento dei tuoi dati personali e come puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Il titolare del trattamento è:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan Italia
Numero di telefono: +39 026 006 3093
Indirizzo e-mail: servizioclienti@car2go.com

2. Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?

Elaboriamo le informazioni in conformità con le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Il trattamento dei dati viene effettuato per le finalità di seguito elencate:

- Elaboriamo i vostri dati personali in conformità con il contratto stipulato che consente l'uso dell'applicazione (caratteristiche dell'applicazione e le sue funzionalità) in ciascun caso nella misura necessaria per esso. Quando usi la funzione "chat" nell'applicazione, registreremo il tuo nome e indirizzo email per associare la richiesta al tuo account. Elaboreremo le informazioni e i dati che ci hai fornito per rispondere alla tua richiesta attraverso il nostro servizio clienti. Canneremo i dati personali non appena sarà necessario alcun ulteriore trattamento. La conservazione o l'elaborazione dei dati saranno possibili solo in conformità di quanto disposto ai sensi dell'articolo 7.
- Laddove l'Utente abbia rilasciato al Fornitore il suo consenso all'elaborazione dei propri dati personali per ulteriori finalità, questo trattamento dati si svolge sulla base di tale consenso. Le dichiarazioni di consenso sono sempre facoltative e possono essere revocate liberamente in qualsiasi momento. L'Utente può revocare il suo consenso anche via e-mail scrivendo all'indirizzo servizioclienti@car2go.com. Raccogliamo, processiamo e utilizziamo i dati personali per fornirli all'App e alle relative funzioni solo nella misura necessaria o per gli utilizzi supplementari autorizzati. In particolare utilizziamo i dati immessi e, se rilasciati, i dati esistenti sul dispositivo mobile o generati attraverso l'uso delle funzionalità dei dispositivi (dati di localizzazione). L'uso dell'App è possibile senza l'accesso a questi dati. L'accesso può essere disattivato e riattivato in qualsiasi momento tramite Impostazioni Android: -> App -> car2go -

Privacy Statement for car2go App

car2go Italia S.r.l. (« **car2go** ») thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

1. Who is responsible for processing your personal data?

The data controller for the data processing is:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan Italy
Phone number: +39 026 006 3093
E-mail address: servizioclienti@car2go.com

2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

We process personal data pursuant to the applicable data protection laws. Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the extent necessary for this. When you use the chat function in this app, we will collect your name and email address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have opted in to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and you can opt out at any time. You can also declare your opt-out by sending an e-mail to servizioclienti@car2go.com. We collect, process and use your personal data in order to provide the App and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to an additional use. In particular we use data that you enter and, if you release them, data that is existent on the mobile device or is being generated through the use of device functionalities (location data). The use of the App is possible without access to this data. The access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> car2go -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > car2go > Off. However, if the access of the App to the data is deactivated, this might lead to limitations on functionalities. Opting out has no effect on the lawfulness of data processing

> Autorizzazioni app -> Posizione; iOS: -> Privacy -> Localizzazione -> car2go -> Mai.. Tuttavia, se l'accesso dell'App ai dati è disattivato, le funzioni potrebbero essere limitate. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento dati svolto fino a questo momento sulla base del consenso precedentemente rilasciato, né il diritto all'ulteriore trattamento dei suddetti dati in virtù di un'altra base giuridica, ad esempio per l'adempimento di obblighi legali.

- Laddove necessario, oltre che ai fini dell'esecuzione del contratto, il Fornitore elabora i dati personali dell'Utente per tutelare i legittimi interessi dello sviluppatore o di terzi. Il mantenimento della funzionalità e la sicurezza dei nostri sistemi IT rientrano nella sfera di tali interessi legittimi. L'app genera un codice permanente e ce lo trasmette. Grazie ad esso possiamo determinare quale dispositivo terminale utilizza l'account car2go. Utilizziamo questi dati esclusivamente per finalità legate all'identificazione di possibili utilizzi impropri degli account degli utenti. Questa funzionalità ci consentirà di informare gli utenti tramite SMS del primo accesso al loro account da parte di un dispositivo terminale diverso. Questi dati personali vengono generalmente cancellati nel momento in cui l'ulteriore elaborazione o archiviazione degli stessi non risulti più necessaria per la tutela dell'interesse legittimo di volta in volta perseguito. Un'eventuale ulteriore archiviazione o elaborazione dei dati è consentita solo alle condizioni di cui al punto 7.
- Come società il Fornitore è soggetto all'osservanza di obblighi e disposizioni legali, come ad esempio gli obblighi di conservazione dei dati secondo le norme del diritto commerciale e fiscale. Pertanto il Fornitore tratta i dati personali degli utenti anche nella misura necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi legali, fermo restando tuttavia che i dati personali di un singolo Utente vengono divulgati esclusivamente in presenza di un obbligo giuridico nei confronti delle autorità di ordine pubblico e giudiziarie.

3. Quali contenuti vengono memorizzati sul dispositivo?

L'App utilizza i cookie e tecnologie analoghe, come ad esempio HTML5 Storage (qui di seguito denominati complessivamente "cookie") per configurare l'App in maniera ottimale. Il loro impiego permette una navigazione più agevole e una maggiore facilità d'uso dell'App da parte dell'Utente. I cookie sono dei piccoli file che vengono memorizzati sul dispositivo dell'Utente. I cookie possono essere usati per determinare se è già stata effettuata una connessione fra il Fornitore e il dispositivo dell'Utente. Viene identificato solo il cookie memorizzato sul dispositivo dell'Utente. I dati riferiti agli utenti possono quindi essere memorizzati nei "cookie" qualora sia stato accordato il proprio consenso o allorché ciò sia tecnicamente indispensabile ai fini dell'adempimento del contratto, ad esempio per consentire un accesso online protetto. Nell'App il Fornitore utilizza i cookie elencati qui di seguito.

Nome Cookie | Descrizione
Token per consentire le chiamate autentiche
llamadas autenticadas

JSESSIONID ID sessione per il webserver che il back-end di car2go usa

based on your consent until your opt-out. Nor does it have an effect on further processing of this data on another legal basis, such as to fulfill legal obligations.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfillment in order to pursue legitimate interests of the publisher or of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your car2go account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.
- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users if needed to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") for optimal design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device. These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:
Cookies Name | Description

LtpaToken2 RememberMe Token to allow authenticated calls

JSESSIONID Session ID for the WebServer the car2go backend uses

4. Quali servizi utilizziamo per valutare i dati di utilizzo e come possiamo disattivarli?

• Uso della tecnologia AppsFlyer

Per acquisire maggiori informazioni sulle modalità con cui gli utenti vengono a conoscenza della nostra app e la utilizzano, ci avvaliamo dei servizi del fornitore AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israele ("AppsFlyer", www.appsflyer.com). Tramite questi servizi vengono raccolte, elaborate e utilizzate determinate informazioni sui dispositivi usati dagli utenti, sul loro comportamento di utilizzo online e sui contenuti delle pagine richiamate. In particolare si tratta di informazioni riguardanti:

- dati identificativi individuali dell'utente come indirizzo IP, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Google Advertiser ID
- dati tecnici come informazioni sul sistema operativo del dispositivo in uso, informazioni e impostazioni del dispositivo, applicazioni, dichiarazioni di opt-out relative a campagne pubblicitarie, download, impression, clic e installazioni di app, comportamento all'interno dell'app e dati sugli spostamenti.

Da un lato, AppsFlyer utilizza questi dati per nostro conto allo scopo di analizzare e valutare la nostra performance nell'ambito di azioni e canali di marketing, per rilevare in che modo gli utenti rispondono a determinate campagne, come usano l'app e in quale maniera interagiscono con essa. L'utilizzo dei suddetti dati non è finalizzato all'individualizzazione di singoli utenti o all'abbinamento delle informazioni a una determinata persona. D'altro lato, i dati vengono utilizzati per scoprire e prevenire i cosiddetti casi di "mobile fraud", ovvero tentativi di manipolazione o di frode correlati alle nostre azioni di marketing. Sulla base dei dati raccolti e successivamente aggregati, AppsFlyer è in grado di rilevare per nostro conto l'eventuale manipolazione di determinate azioni attinenti alla nostra app (p. es. download o installazione). Ciò serve anche a tutelare i nostri interessi economici, in quanto nei compensi dovuti ai nostri partner di cooperazione (network pubblicitari e/o pagine di partner che visualizzano i nostri annunci) va tenuto conto di questo genere di azioni eseguite tramite "mobile fraud". Il trattamento dei dati avviene pertanto sulla base della cosiddetta clausola sul bilanciamento degli interessi di cui all'Art. 6 co. 1 lett. f del GDPR (Regolamento generale sulla protezione dati) e nei limiti del nostro legittimo interesse sopra descritto.

Possibilità di obiezione: all'interno dell'app l'utente può impedire il trattamento dati tramite AppsFlyer in futuro, spostando il cursore alla voce Protezione dati sulla posizione corrispondente ("Disattiva analisi").

4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

• Use of AppsFlyer Technology

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

• Use of Adobe Analytics Technology

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy

- **Uso della Tecnologia Adobe Analytics**

Utilizziamo i servizi di Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublino 24, Repubblica d'Irlanda) per analizzare l'uso della nostra app al fine di personalizzarla in base ai tuoi interessi e migliorare la nostra offerta. Adobe Analytics utilizza i cookie sul tuo dispositivo mobile per tale fine. Le informazioni generate dai cookie possono essere trasferite e memorizzate sui server Adobe negli Stati Uniti. Il tuo indirizzo IP verrà prima reso anonimo. Adobe è certificato in conformità con la "UE-U.S. Privacy Shield", che garantisce un adeguato livello di protezione dei dati trattati. Il trattamento di questi dati si basa sulla cosiddetta clausola di bilanciamento degli interessi di cui all'Art. 6(1) lit. f GDPR.

Disattivazione: Nell'app, è possibile disattivare il trattamento dei dati da parte di Adobe Analytics per il futuro, impostando di conseguenza il cursore alla voce Privacy Policy ("Disabilita analytics").

5. **Quando e come utilizziamo la funzione Push Notification?**

L'App informa l'utente tramite notifica push sul Radar di car2go (questa funzione avvisa quando un veicolo appare in un raggio specificato). La notifica push può essere disattivata e riattivata in qualsiasi momento tramite impostazioni Android: -> App -> car2go -> Notifiche -> Blocca tutto; iOS: -> Notifiche -> car2go -> Consenti notifiche.

6. **car2go trasferisce i tuoi dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito:**

- **Dispositivo iOS**

Cessione a terzi Qualora nell'ambito dell'App si usufruisca di prestazioni di fornitori di servizi e altri terzi, in particolare Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, il Fornitore cede i dati personali dell'Utente a questi soggetti terzi. Ciò avviene solo nella misura necessaria per la predisposizione e l'utilizzo dell'App e delle rispettive funzionalità (cfr. punto 2), ai fini del perseguimento di interessi legittimi dello sviluppatore o di terzi (cfr. punto 2), o laddove l'Utente abbia precedentemente acconsentito a tale cessione (cfr. punto 2). I fornitori di servizi, accuratamente selezionati dal Fornitore, vengono regolarmente controllati dal medesimo in particolare sotto l'aspetto dell'accuratezza del trattamento e della protezione dei dati personali resi di volta in volta accessibili. Tutti i fornitori di servizi sono vincolati dal Fornitore all'obbligo di segretezza e al rispetto delle norme di legge vigenti. Destinatari di dati in Paesi terzi: I dati personali dell'Utente vengono trasmessi dal Fornitore nei seguenti limiti a destinatari con sede in Stati al di fuori dell'UE/del SEE: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA.

Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

The processing of these data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

5. **When and how do we use the Push Notification feature?**

The App informs you through push notification about car2go Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> car2go -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > car2go > Allow Notifications > Off.

6. **car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue legitimate interests of the publisher or third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). We have carefully selected the service providers and monitor them regularly, particularly with regard to the diligent handling of and security for the personal data accessible to them. We require that all providers agree to confidentiality and compliance with the legal obligations.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Dispositivo Android**

Cessione a terzi Qualora nell'ambito dell'App si usufruisca di prestazioni di fornitori di servizi e altri terzi, in particolare Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, il Fornitore cede i dati personali dell'Utente a questi soggetti terzi. Ciò avviene solo nella misura necessaria per la predisposizione e l'utilizzo dell'App e delle rispettive funzionalità (cfr. punto 2), ai fini del perseguimento di interessi legittimi dello sviluppatore o di terzi (cfr. punto 2.1 c)), o laddove l'Utente abbia precedentemente acconsentito a tale cessione (cfr. punto 2.1 b)). I fornitori di servizi, accuratamente selezionati dal Fornitore, vengono regolarmente controllati dal medesimo in particolare sotto l'aspetto dell'accuratezza del trattamento e della protezione dei dati personali resi di volta in volta accessibili. Tutti i fornitori di servizi sono vincolati dal Fornitore all'obbligo di segretezza e al rispetto delle norme di legge vigenti. Destinatari di dati in Paesi terzi: I dati personali dell'Utente vengono trasmessi dal Fornitore nei seguenti limiti a destinatari con sede in Stati al di fuori dell'UE/del SEE: USA Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

7. Per quanto tempo car2go conserva i tuoi dati?

Il Fornitore conserva ed elabora i dati personali dell'Utente solo per il periodo strettamente necessario al rispettivo scopo (cfr. punto 2). Oltre questo periodo, la conservazione e il trattamento dei dati hanno luogo esclusivamente entro i termini consentiti per ulteriori finalità ai sensi del punto 2, come ad esempio per l'adempimento di obblighi giuridici (p. es. obblighi di conservazione secondo la normativa fiscale o il diritto commerciale). In tal caso il Fornitore limita l'ulteriore trattamento dei dati alle suddette finalità e alla base giuridica dell'ulteriore trattamento.

8. Come puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Germania (Germany)
Indirizzo e-mail: dataprotection@car2go.com

9. Norme integrative per l'Unione Europea

- **Basi giuridiche**

I trattamenti descritti al punto 2 sono fondati sulle basi giuridiche riportate qui di seguito.

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue legitimate interests of the publisher or third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). We have carefully selected the service providers and monitor them regularly, particularly with regard to the diligent handling of and security for the personal data accessible to them. We require that all providers agree to confidentiality and compliance with the legal obligations.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Google Maps™, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. How long does car2go store your data?

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing.

8. How can you reach our data protection officer?

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland (Germany)
E-mail address: dataprotection@car2go.com

9. Additional information for the European Union

- **Legal basis**

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Trattamento dati ai fini dell'esecuzione del contratto: art. 6 c. 1 b) GDPR
- Trattamento dati sulla base del consenso dell'interessato: art. 6 c. 1 a) GDPR
- Trattamento dati ai fini del perseguimento di interessi legittimi: art. 6 c. 1 f) GDPR
- Trattamento dati ai fini dell'adempimento di obblighi legali: art. 6 c. 1 c) GDPR

• **Protezione in caso di fornitori in Stati terzi**

Come garanzie idonee ai sensi dell'art. 46 GDPR in caso di impiego di fornitori, come descritto nel paragrafo "Destinatari dei dati personali", si applicano le clausole di protezione dati standard approvate ed emanate dalla Commissione Europea, le norme di protezione dati interne vincolanti o strumenti analoghi. Una copia elettronica dei relativi estratti può essere fornita su apposita richiesta da presentare al Responsabile della Protezione Dati.

• **Diritti dell'interessato**

Come persona interessata al trattamento dati, l'Utente ha il diritto di accesso alle informazioni (art. 15 GDPR), alla rettifica (art. 16 GDPR), alla cancellazione dei dati (art. 17 GDPR), alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).

Diritto di opposizione

Per motivi connessi alla propria situazione particolare, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base dell'art. 6 c. 1 e) GDPR (trattamento necessario nell'interesse pubblico) o dell'art. 6 c. 1 f) GDPR (trattamento dati sulla base di una ponderazione di interessi). In caso di opposizione da parte dell'Utente, i relativi dati personali verranno elaborati dal Fornitore solo laddove sia possibile dimostrare motivi vincolanti e giustificati che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Utente, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali. Per esercitare il tuo diritto di opposizione, se possibile, mandaci un'e mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

• **Reclami**

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali possa rappresentare una violazione alle norme di legge, quest'ultimo ha il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità garante della protezione dati competente (art. 77 GDPR).

10. Aggiornamento della presente informativa sulla protezione dati

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare periodicamente in futuro la presente informativa sulla protezione dati, ad

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 Section 1 b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 Section 1 a) GDPR
- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 Section 1 f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 Section 1 c) GDPR

• **Storage by providers in third-party countries**

"Appropriate safeguards" as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section "Recipients of personal data" are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

• **Rights of data subjects**

- As a data subject affected by data processing, you have the right to information (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR) and data portability (Art. 20 GDPR).

Right to object

For reasons relating to your particular situation, you have the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 Section 1 e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 Section 1 f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we will continue to process your personal data only if we can document mandatory, legitimate reasons that outweigh your interests, rights and freedoms, or if processing is for the assertion, exercise or defense of legal claims. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to servizioclienti@car2go.com.

• **Complaints**

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with the responsible data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

10. Updates to this data protection statement

We reserve the right to update this data protection notice from time to time with future effect, such as following a change in circumstances and technical developments. We will provide you with sufficient notice of any



esempio in caso di cambiamento delle circostanze e di sviluppi tecnici, impegnandosi a informare l'Utente in caso di modifiche non irrilevanti con un preavviso adeguato e in forma idonea, nonché a richiamare la sua attenzione sui suoi diritti relativi alle suddette modifiche.

Informativa sulla privacy per il servizio car2go

Noi di car2go Italia S.r.l. ("**car2go**") prendiamo seriamente in considerazione la protezione dei tuoi dati personali. Quando trattiamo dati personali, la sicurezza dei dati e la protezione della tua privacy sono un aspetto importante per noi, di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. Noi trattiamo i tuoi dati personali in base alla legge sulla protezione dei dati personali applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali ("**GDPR**"). Nella seguente Informativa sulla Privacy vorremmo informarti su come trattiamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

Chi è responsabile per il trattamento dei tuoi dati personali e come puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Il titolare del trattamento è:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan Italy
Phone number: +39 026 006 3093
E-mail address: servizioclienti@car2go.com

Puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Germania (Germany)
Indirizzo e-mail: dataprotection@car2go.com

material changes in a suitable manner and explain your rights in relation to the change.

Privacy Statement for car2go Service

We at Ogotrac SAS ("**car2go**") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("**GDPR**"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan Italy
Phone number: +39 026 006 3093
E-mail address: servizioclienti@car2go.com

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland (Germany)
E-mail address: dataprotection@car2go.com



Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?

car2go tratta i tuoi dati personali se ciò è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali con car2go adottate su tua richiesta (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- Per iniziare e terminare il noleggio individuale dei nostri veicoli car2go, è necessario che noi registriamo la posizione iniziale e la posizione finale, la distanza percorsa, la quantità di carburante consumato, l'ora e la data del noleggio.
- car2go tratta i tuoi dati personali forniti nel corso della registrazione ai nostri servizi per creare il tuo account cliente e contattarti per finalità legate al contratto. Ciò include anche la convalida della patente di guida da parte di uno dei nostri partner autorizzati alla convalida. In questo contesto, raccogliamo i dati della tua patente di guida per assicurarci che tu abbia la patente di guida adeguata.
- Se contatti il nostro servizio clienti tramite e-mail o telefono, car2go raccoglie le informazioni e i dati (compresi i dati personali) da te forniti per poter elaborare la tua richiesta. Un'ulteriore raccolta e trattamento dei tuoi dati personali, come la registrazione delle chiamate per migliorare il nostro servizio clienti, avverrà solo qualora tu abbia dato il tuo consenso.
- Se noleggi un veicolo car2go con un altro account (per es. utilizzo dell'account di terzi ai sensi del § 3 dei Termini e Condizioni Generali di car2go ("TCG"), o se utilizzi un account commerciale), i dettagli del tuo utilizzo di car2go compariranno sull'account del guidatore.
- Se utilizzi un veicolo di un'altra società car2go in un altro Paese, car2go trasferisce i tuoi dati personali forniti nel corso della registrazione e della convalida a questa società car2go per consentire il noleggio.
- Nel caso di incidente con un veicolo car2go, noi trattiamo i dati personali raccolti in relazione all'incidente al fine di liquidare i danni alla controparte coinvolta nell'incidente e/o alla nostra compagnia assicurativa e/o alla compagnia assicurativa della controparte.
- Nel caso di elementi oggettivi che indicano un'emergenza o una grave violazione dei TCG di car2go (in particolare furto, atti vandalici, abbandono dell'area di utilizzo prevista contrattualmente (per es. § 9 (3) dei TCG di car2go), superamento del termine massimo del contratto individuale di noleggio, o in caso di incidente), car2go può attivare un rilevamento continuo della posizione geografica e della velocità del tuo veicolo. Il trattamento di questi dati personali avrà luogo per la finalità di adottare misure alle violazioni di cui sopra o fornire assistenza. Il trattamento di dati personali può anche essere basato sugli interessi legittimi di car2go (Art. 6 para. 1 GDPR).
- Se utilizzi servizi di terze parti (ad esempio i servizi del veicolo) nell'ambito del rapporto contrattuale con car2go, car2go trasferisce i dati personali a queste terze parti al fine di adempiere il rapporto contrattuale con te.

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our car2go vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- **car2go processes your personal data provided in course of the registration** for our services in order to **set up your customer account and to contact you for contract related purposes**. This also includes the validation of a driving license with one of our validation partners. In this context, we collect your driving license data to ensure that you have the appropriate driving license.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, car2go collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- **If you lease a car2go vehicle at the expense of another account** (e.g. cross-account use pursuant to § 3 of the car2go General Terms and Conditions ("GTC"), or if you use a car2go business account), the **details of your car2go use will appear on the driver's account**.
- If you use a **vehicle of another car2go entity in another country**, car2go transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this car2go entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a car2go vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency** or a **severe breach of the car2go GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the car2go GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident), car2go may activate a **continuous recording of the geo-position and the speed of your vehicle**. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also

Noi trattiamo i tuoi dati personali in base all'Art. 6 para. 1 f GDPR, sulla base degli interessi legittimi di car2go in relazione al trattamento

- car2go tratta anche i tuoi dati personali raccolti nel corso del noleggio individuale per identificare e correggere eventuali errori o malfunzionamenti nel processo di noleggio e nel funzionamento complessivo dei servizi.
- car2go può trasferire i tuoi dati personali (nome, indirizzo) a terze parti, se necessario per consentire alle rispettive terze parti di stabilire un contatto con te e far valere pretese legali direttamente nei tuoi confronti in caso di pretese non manifestamente infondate di tali terze parti fatte valere nei confronti di car2go, che derivano da infrazioni del divieto di sosta nello spazio privato.
- car2go può trasferire i tuoi dati personali ad autorità governative, tribunanali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o terzi autorizzati (ad es. provider di piattaforme per la mobilità), nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, ad es. se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di car2go. Ciò può accadere ad esempio qualora tu abbia commesso un illecito amministrativo nel corso del noleggio individuale.
- car2go commissiona ad un provider di servizi la gestione dei crediti in caso di mancato pagamento dei crediti aperti. Questo provider di servizi è attualmente Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania.

In caso di domande, sei pregato di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

- car2go effettua un controllo incrociato dei tuoi dati personali con gli **elenchi di sanzioni e gli elenchi di compliance** nel rispetto degli obblighi normativi e perseguendo i propri interessi legittimi.
- car2go effettua una **verifica dell'identità per finalità di prevenzione delle frodi**. Per questa finalità, car2go trasferisce i tuoi dati di registrazione (cognome, nome, indirizzo, data di nascita e numero di telefono) alle agenzie di credito. Ciò ha la finalità di verificare che tu sia registrato o reperibile all'indirizzo specificato. Un trasferimento di dati può avere luogo **sia nel momento in cui i dati personali sono forniti per la prima volta sia in caso di modifica del nome o**

be based on the legitimate interests of car2go (Art. 6 para. 1 f GDPR).

- If you use services of third parties (e.g. vehicle services) within the scope of the contractual relationship with car2go, car2go transfers personal data to these third parties in order to fulfil the contractual relationship with you

We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.

- car2go also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
 - car2go may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against car2go, which **arise from parking violations** in private space.
 - car2go may **transfer** your personal customer data to **governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go**. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
 - car2go **commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables**.. This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- If you have any questions, please contact our customer service at servizioclienti@car2go.com.
- car2go checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.
 - **For fraud prevention purposes**, car2go carries out an **identity check**. For this purpose, car2go transfers your registration data (name, first name, address, date of birth and telephone number) to credit agencies. This

dell'indirizzo. car2go può effettuare una nuova verifica dell'identità nel caso di fondati sospetti che indichino la presenza di informazioni non corrette su di te. Per le finalità di verifica degli indirizzi, car2go si affida ai seguenti fornitori di servizi:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germania
- Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germania

In caso di domande, sei pregato di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

- car2go tratta i dati di posizione (posizione iniziale e finale) dei suoi veicoli per analizzare l'uso del suo parco veicoli. Tali dati sono utilizzati anche per sviluppare un modello statistico che sia in grado di prevedere la possibile domanda futura di veicoli car2go. Per tali finalità sono trattati solo dati senza un collegamento diretto ad una persona fisica.
- Se riceviamo il tuo indirizzo e-mail o il tuo numero di telefono cellulare in relazione all'uso dei nostri prodotti e servizi, possiamo utilizzarli per effettuare marketing diretto tramite posta elettronica (ad es. posta, SMS, MMS, ecc.), nella misura in cui tu non ti sia opposto a tale finalità di trattamento. È possibile opporsi al marketing diretto cliccando su un link in coda ad un messaggio di posta elettronica (ad es. cancellazione dalla newsletter) o inviando un'e-mail a servizioclienti@car2go.com. Si prega di notare che la cancellazione e le conseguenti modifiche sono valide solo per il futuro.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali è basato sul bilanciamento degli interessi e pertanto sugli interessi legittimi del titolare (Art. 6 para 1 f GDPR), sono disponibili su richiesta maggiori informazioni riguardo l'esame del bilanciamento degli interessi.

Se hai dato il tuo consenso a car2go, car2go utilizzerà i tuoi dati personali sulla base di questo consenso (Art. 6 para 1 a GDPR) secondo le finalità ivi elencate.

Ciò comprende le seguenti finalità del trattamento:

- Per fornirti informazioni da parte di car2go Italia S.r.l. riguardo i nostri prodotti e servizi e per fornirti offerte personalizzate (ad es. relative ad eventi o offerte speciali) per iscritto durante una conversazione o tramite comunicazione elettronica (e-mail, SMS, messenger, messaggi push). Se hai dato il tuo consenso, i tuoi dati personali possono anche essere raccolti e trattati per utilizzare strumenti di analisi compresa la profilazione per misurare e analizzare i tuoi interessi. Ciò viene

serves the purpose of verifying that you are registered or available at the specified address. A transfer can take place **both at the time the personal data is provided for the first time and if the name or the address are changed.** car2go may carry out a new identity check in the event of objective suspicions that indicate inconclusive information about you. For address verification purposes, car2go relies upon the services of the following address service providers:

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germany
- Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany

If you have any questions, please contact our customer service at servizioclienti@car2go.com.

- car2go processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for car2go vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.
- Once we receive from your email address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. email, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to servizioclienti@car2go.com. Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR), more information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from car2go about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between car2go and

realizzato per la finalità di meglio personalizzare la relazione tra te e car2go. Il trattamento può includere il fatto che siano raccolti e trattati dati sul comportamento online e sull'utilizzo dei social media. Sulla base del tuo consenso, possiamo anche fornirti informazioni sui partner commerciali di car2go riguardo i loro prodotti e servizi.

- Per creare profili utente al fine di migliorare i nostri servizi e adattare ancora meglio i nostri prodotti alle tue esigenze. car2go collega i dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi con il tuo profilo e, pertanto, può fornirti informazioni basate sui tuoi interessi. Ciò include anche, ad esempio, il fatto che le tue modalità di utilizzo del nostro sito o della nostra app siano registrate e valutate insieme ai tuoi dati personali.
- Per condurre ricerche di mercato personalizzate e sondaggi per finalità di garanzia di qualità e per migliorare i nostri prodotti e servizi.
- Per migliorare i propri prodotti e servizi, con il tuo consenso, car2go tratta i tuoi dati personali derivanti dall'utilizzo dei veicoli car2go. Ciò include anche i dati sulla posizione e i dati di pagamento che emergono durante l'utilizzo dei servizi di mobilità. Se utilizzi i corrispondenti servizi di mobilità o di veicoli collegati alla rete, sono rilevati la posizione e i dati di movimento (in particolare, i dati rilevati dal GPS). Possiamo trattare i dati trasmessi dal veicolo per questa finalità per valutare, ad esempio, quando e in quale area utilizzi le nostre offerte di mobilità o per tracciare la posizione del tuo veicolo. In questo modo, possiamo personalizzare le nostre offerte o mostrarti le offerte di mobilità disponibili nell'area dove hai parcheggiato. La raccolta e il trattamento di questi dati consente a car2go di analizzare meglio i propri prodotti e, in definitiva, di migliorarli per tutti i Clienti.
- Se decidi di convalidare la tua patente di guida tramite l'App di car2go, verranno raccolte e trattate le fotografie che hai scattato della tua patente di guida e la fotografia del volto che ti sei scattato da solo al fine di convalidare la tua patente di guida. I dati della patente di guida sono letti elettronicamente dalle fotografie che hai scattato della tua patente di guida e le fotografie del tuo volto sono confrontate con la fotografia presente sulla patente di guida (*face match*). Queste fotografie sono conservate come prova permanente del controllo della tua patente di guida. Questi file fotografici sono controllati dal nostro fornitore di servizi Jumio India Pvt Ltd nell'ambito di un processo di confronto manuale.

Sei obbligato a dare il tuo consenso e cosa succede se non lo dai?

Il conferimento dei dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure

you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of car2go about their products and services.

- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs.** car2go links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, personal customer data resulting from the use of car2go vehicles with customer consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables car2go to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.
- If you decide to validate your driving license via our car2go App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (*face match*). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio India Pvt Ltd. as part of a manual reconciliation process.

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to



precontrattuali adottate su tua richiesta è obbligatorio, altrimenti non saremmo in grado di eseguire tale contratto o in una posizione tale da adottare misure su tua richiesta. Il conferimento di altri dati personali è facoltativo. Se, per esempio, non vuoi conferirci i tuoi dati personali dandoci il consenso, puoi comunque utilizzare i nostri servizi. Tuttavia, potrebbe non essere possibile per car2go offrirti i prodotti e servizi che richiedono il tuo consenso.

car2go trasferisce i tuoi dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito:

- car2go utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono l'infrastruttura server, attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di car2go.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture.
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate, a condizione che siano presenti le circostanze descritte sopra (ad es. infrazione del divieto di sosta o illeciti amministrativi, o obblighi informativi stabiliti dalla legge o sospensione dell'account a causa di un uso non autorizzato).
- car2go trasferisce i dati personali ad agenzie di credito come descritto sopra, in particolare al fine di effettuare verifiche del credito, prevenire frodi e verificare la tua identità.
- I tuoi dati personali sono in parte trasferiti a fornitori di servizi per l'organizzazione di attività di marketing e promozionali.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato.
- car2go trasferisce i tuoi dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta.
- In caso di incidente con un veicolo car2go, i tuoi dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative e, se del caso, alla controparte coinvolta nell'incidente.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per assicurare la sicurezza e la pulizia dei veicoli e per il ritrovamento di oggetti smarriti. Per questa finalità, i dati relativi al veicolo e, in alcuni casi, i dati relativi al guidatore sono trasferiti a questi fornitori di servizi.
- car2go comunica i tuoi dati a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania per le finalità di riscossione dei crediti.
- car2go trasmette i tuoi dati personali a fornitori di servizi che forniscono il raffronto con i cosiddetti elenchi

take steps at your request prior to entering into a contract is mandatory, otherwise we would not be able to perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, you can still use our services. However, it may then not be possible for car2go to offer you services and products requiring your consent.

car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- car2go uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of car2go.
- car2go uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- car2go transfers personal data to credit agencies as described above, in particular, in order to conduct credit checks, prevent fraud and to verify your identity.
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers used for these purposes.
- car2go uses external service providers for market research purposes.
- car2go transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a car2go vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- car2go uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.
- car2go transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims.



di compliance o di sanzioni nel rispetto delle disposizioni di legge.

- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per fornire il servizio clienti. Per questa finalità, i tuoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.
- Per la convalida delle patenti di guida da parte dei partner di car2go autorizzati alla convalida, car2go utilizza questi partner in qualità di fornitori di servizi. Per questa finalità, i tuoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.
- car2go tratta i tuoi dati nei Paesi in cui la Commissione Europea ha stabilito che vi è un livello adeguato di protezione dei dati personali. Nei seguenti casi, il trattamento avviene in Paesi in cui la Commissione Europea non ha stabilito che vi sia un livello adeguato di protezione dei dati personali. Abbiamo garantito un adeguato livello di protezione dei dati personali prevedendo garanzie adeguate, in particolare stipulando accordi con i destinatari dei dati personali basati sulle cosiddette Clausole Contrattuali Standard dell'UE rilasciate dalla Commissione Europea ai sensi dell'Art. 46 para. 2 GDPR. Puoi richiedere una copia delle garanzie adeguate od opportune mandando un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.
- Ci avvaliamo di un fornitore di servizi situato negli USA per mandarti informazioni tramite SMS (quali informazioni di sicurezza circa l'accesso al tuo account da parte di un dispositivo fino a quel momento sconosciuto):
- Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA
- Nel corso della convalida online della patente di guida, avviene un trasferimento di dati personali al nostro fornitore di servizi:
- Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 30200

Per quanto tempo car2go conserva i tuoi dati?

car2go conserva i tuoi dati personali fintantoché questi dati personali sono necessari per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Inoltre, car2go conserva i dati personali se ciò è richiesto da obblighi normativi. Ad esempio, le fatture devono essere conservate per 10 anni. Inoltre, car2go conserva i tuoi dati personali fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti.

- Within the framework of legal regulations, car2go transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- car2go uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.
- For the validation of driving licenses at car2go validation partners, car2go uses these partners as service providers. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

car2go processes your data in countries where the EU Commission has established an adequate level of data protection. In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 para. 2 GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to servizioclienti@car2go.com.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 302006.

How long does car2go store your data?

car2go stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. In addition, car2go stores personal data if this is required by legal regulations. For example, invoices must be kept for 10 years. In addition, car2go stores personal customer data until the expiry of applicable limitation periods in order to be able to assert any existing legal claims.

Secondo la legge sulla protezione dei dati personali hai i seguenti diritti:

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali hai i seguenti diritti, i quali, ad ogni modo, potrebbero essere limitati in base alla legge nazionale sulla protezione dei dati personali applicabile:

- In base all'Art. 15 GDPR, hai il **diritto di accesso** riguardo i dati personali conservati da car2go. Ciò significa che hai il diritto di ottenere conferma da parte nostra che sia o meno in corso il trattamento dei tuoi dati personali, e in tal caso, richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni relative all'accesso includono – tra le altre – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altri soggetti possono limitare il tuo diritto di accesso.

- Hai il **diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento**. In caso di ulteriori copie da te richieste, possiamo addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti.

Il diritto di accesso può essere limitato in determinate circostanze.

- Hai il **diritto di ottenere la correzione dei dati personali incorretti** in base all'Art. 16 GDPR. Ciò significa che hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, puoi avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Hai il **diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali** in base all'Art. 17 GDPR. Ciò significa che in determinate circostanze, puoi avere il diritto di ottenere da parte nostra la cancellazione dei dati personali che ti riguardano e noi possiamo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali.

Il diritto alla cancellazione dei dati può essere limitato in determinate circostanze.

- Hai il **diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali** in base all'Art. 18 GDPR. Ciò significa che, in questo caso, i rispettivi dati verranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità (ad es. con il tuo consenso o per agire in giudizio).

- In base all'Art. 20 GDPR, in determinate circostanze, puoi avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito e puoi avere il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

You have the following rights under data protection law:

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by car2go. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.
- You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right to access may be limited under certain circumstances

- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- You have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- In accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- If you have given car2go consent to data processing, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness



- Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei dati personali a car2go, puoi revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Puoi modificare in qualsiasi momento le tue preferenze all'interno dell'area MyAccount dell'App car2go o sul sito car2go.
- Hai anche il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati competente, in particolare nello Stato Membro dell'UE in cui risiedi abitualmente o in quello di presunta violazione del GDPR.

In certi casi, tu potresti avere il diritto di opposti in qualsiasi momento, sulla base della tua particolare situazione, o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e noi saremmo obbligati a non trattare più i tuoi dati personali.

Inoltre, se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano per tale finalità, inclusa la profilazione quando la stessa è connessa al trattamento svolto per tale finalità di marketing diretto. Per esercitare il tuo diritto di opposizione, se possibile, mandaci un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

Per esercitare i diritti di cui sopra, mandaci (se possibile) un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com o contattaci a:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14 20123 Milan
Italia
Numero di telefono: +39 026 006 3093
Indirizzo e-mail: servizioclienti@car2go.com

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere di tanto in tanto un aggiornamento – ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche su www.car2go.com e/o ti informeremo di conseguenza (ad es. via e-mail).

of the processing prior to the consent withdrawal. You can change your consent settings e.g. in your MyAccount area in the car2go App or on the car2go website at any time.

- You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, or where personal data are processed for direct marketing purposes at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to servizioclienti@car2go.com.

To exercise the above rights, please (if possible) send us an e-mail to servizioclienti@car2go.com, or contact us at

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14 20123 Milan
Italia
Numero di telefono: +39 026 006 3093
Indirizzo e-mail: servizioclienti@car2go.com

Changes to the Privacy Statement

This Privacy Statement may require an update from time to time – e.g. due to the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this Privacy Statement at any time. We will publish the changes on www.car2go.com and/or inform you accordingly (e.g., via email).