



car2go Italia S.r.l. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Noi di car2go Italia S.r.l. ("**car2go**") prendiamo seriamente in considerazione la protezione dei tuoi dati personali. Quando trattiamo dati personali, la sicurezza dei dati e la protezione della tua privacy sono un aspetto importante per noi, di cui teniamo conto nei nostri processi aziendali. Noi trattiamo i tuoi dati personali in base alla legge sulla protezione dei dati personali applicabile, in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali ("**GDPR**"). Nella seguente Informativa sulla Privacy vorremmo informarti su come trattiamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

Puoi accedere alle singole informazioni direttamente tramite il seguente indice.

Indice

Chi è responsabile per il trattamento dei tuoi dati personali e come puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?	
Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?	
car2go tratta i tuoi dati personali se ciò è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali con car2go adottate su tua richiesta (Art. 6 para. 1 b GDPR).	
Noi trattiamo i tuoi dati personali in base all'Art. 6 para. 1 f GDPR, sulla base degli interessi legittimi di car2go in relazione al trattamento	
Se hai dato il tuo consenso a car2go, car2go utilizzerà i tuoi dati personali sulla base di questo consenso (Art. 6 para 1 a GDPR) secondo le finalità ivi elencate.	
Sei obbligato a dare il tuo consenso e cosa succede se non lo dai?	
car2go trasferisce i tuoi dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito:.....	
Per quanto tempo car2go conserva i tuoi dati?	
Secondo la legge sulla protezione dei dati personali hai i seguenti diritti:.....	
Modifiche all'Informativa sulla Privacy	

car2go Italia S.r.l. PRIVACY STATEMENT

We at car2go car2go Italia S.r.l. ("**car2go**") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("**GDPR**"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

You can access the individual information directly via the following table of contents.

Content

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?.....	
For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?	
car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).	
We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.	
If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.	
Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?	
car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:.....	
How long does car2go store your data?	
You have the following rights under data protection law:	
Changes to the Privacy Statement	



Chi è responsabile per il trattamento dei tuoi dati personali e come puoi raggiungere il nostro responsabile della protezione dei dati?

Il titolare del trattamento è:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan
Italia
Numero di telefono: +39 026 006 3093
Indirizzo e-mail: servizioclienti@car2go.com

Puoi contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati al seguente indirizzo:

Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo Daimler AG
HPC G353
70546 Stoccarda, Germania
Germania
Indirizzo e-mail: dataprotection@daimler.com

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati personali e quale autorizzazione legale abbiamo per farlo (base giuridica)?

car2go tratta i tuoi dati personali se ciò è necessario all'esecuzione di un contratto di cui tu sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali con car2go adottate su tua richiesta (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- Per **iniziare e terminare il noleggio individuale** dei nostri veicoli car2go, è necessario che **noi registriamo la posizione iniziale e la posizione finale**, la distanza percorsa, la quantità di carburante consumato, l'ora e la data del noleggio.
- **car2go tratta i tuoi dati personali forniti nel corso della registrazione** ai nostri servizi per **creare il tuo account cliente e contattarti per finalità legate al contratto**. Ciò include anche la convalida della patente di guida da parte di uno dei nostri partner autorizzati alla convalida. In questo contesto, raccogliamo i dati della tua patente di guida per assicurarci che tu abbia la patente di guida adeguata.
- Se contatti il nostro **servizio clienti** tramite e-mail

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan
Italy
Phone number: +39 026 006 3093
E-mail address: servizioclienti@car2go.com

You can contact our Data Protection Officer under:

Group Data Protection Officer Daimler AG
HPC G353
70546 Stuttgart, Germany
Germany
E-mail address: dataprotection@daimler.com

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- To **start and terminate the individual lease** of our car2go vehicles, it is necessary that **we record the starting position and final position**, the distance driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.
- **car2go processes your personal data provided in course of the registration** for our services in order to **set up your customer account and to contact you for contract related purposes**. This also includes the validation of a driving license with one of our validation partners. In this context, we collect your driving license data to ensure that you have the appropriate driving license.
- If you contact our **customer service** by e-mail or tele-



o telefono, car2go raccoglie le informazioni e i dati (compresi i dati personali) da te forniti per poter elaborare la tua richiesta. Un'ulteriore raccolta e trattamento dei tuoi dati personali, come la registrazione delle chiamate per migliorare il nostro servizio clienti, avverrà solo qualora tu abbia dato il tuo consenso.

- **Se noleggi un veicolo car2go con un altro account** (per es. utilizzo dell'account di terzi ai sensi del § 3 dei Termini e Condizioni Generali di car2go ("TCG"), o se utilizzi un account commerciale), i **dettagli del tuo utilizzo di car2go compariranno sull'account del guidatore.**
- Se utilizzi un **veicolo di un'altra società car2go in un altro Paese**, car2go trasferisce i tuoi dati personali forniti nel corso della registrazione e della convalida a questa società car2go per consentire il noleggio.
- Nel caso di **incidente** con un veicolo car2go, noi trattiamo i dati personali raccolti in relazione all'incidente al fine di liquidare i danni alla controparte coinvolta nell'incidente e/o alla nostra compagnia assicurativa e/o alla compagnia assicurativa della controparte.
- Nel caso di elementi oggettivi che indicano un'**emergenza** o una **grave violazione dei TCG di car2go** (in particolare furto, atti vandalici, abbandono dell'area di utilizzo prevista contrattualmente (per es. § 9 (3) dei TCG di car2go), superamento del termine massimo del contratto individuale di noleggio, o in caso di incidente), car2go può attivare un **rilevamento continuo della posizione geografica e della velocità del tuo veicolo**. Il trattamento di questi dati personali avrà luogo per la finalità di adottare contromisure alle violazioni di cui sopra o fornire assistenza. Il suddetto trattamento di dati personali può anche essere basato sugli interessi legittimi di car2go (Art. 6 para. 1 GDPR).
- Se utilizzi **servizi di terze parti** (ad esempio i servizi del veicolo) nell'ambito del rapporto contrattuale con car2go, car2go trasferisce i dati personali a queste terze parti al fine di adempiere il rapporto contrattuale con te.

phone, car2go collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.

- **If you lease a car2go vehicle at the expense of another account** (e.g. cross-account use pursuant to § 3 of the car2go General Terms and Conditions ("GTC"), or if you use a car2go business account), the **details of your car2go use will appear on the driver's account.**
- If you use a **vehicle of another car2go entity in another country**, car2go transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this car2go entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a car2go vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency** or a **severe breach of the car2go GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the car2go GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident), car2go may activate a **continuous recording of the geo-position and the speed of your vehicle**. Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of car2go (Art. 6 para. 1 f GDPR).
- If you use **services of third parties** (e.g. vehicle services) within the scope of the contractual relationship with car2go, car2go transfers personal data to these third parties in order to fulfil the contractual relationship with you.



relazione al trattamento

car2go tratta anche i tuoi dati personali raccolti nel corso del noleggio individuale per identificare e correggere eventuali errori o malfunzionamenti nel processo di noleggio e nel funzionamento complessivo dei servizi.

- car2go può **trasferire i tuoi dati personali** (nome, indirizzo) **a terze parti**, se necessario per consentire alle rispettive terze parti di stabilire un contatto con te e far valere pretese legali direttamente nei tuoi confronti **in caso di pretese non manifestamente infondate di tali terze parti** fatte valere nei confronti di car2go, che **derivano da infrazioni del divieto di sosta** nello spazio privato.
- car2go può **trasferire i tuoi dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile**, ad es. se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di car2go. Ciò può accadere ad esempio qualora tu abbia commesso un illecito amministrativo nel corso del noleggio individuale.
- car2go **cede tutti i crediti, in particolare tutti i crediti relativi ai noleggi individuali, ad un'altra società nel contesto di una cessione di crediti** per la riscossione di tali crediti. Quest'altra società è attualmente Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania.
- Poiché car2go fornisce in anticipo i suoi servizi in relazione alle operazioni di noleggio e poiché ciò **è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di car2go in caso di nuove registrazioni**, un'agenzia di credito (**credit-scoring**) effettua una valutazione del rischio di mancato pagamento sulla base di un metodo matematico-statistico scientificamente riconosciuto (**valutazione del merito creditizio**) ed una verifica della plausibilità dell'indirizzo e-mail fornito. Per questa finalità, i dati personali necessari alle verifiche del credito e della plausibilità (cognome, nome, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono e dati bancari) sono trasferiti ad un'agenzia di credito. Per la valutazione del merito creditizio, l'agenzia di credito calcola la probabilità statistica

We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.

car2go also processes your personal data collected during the individual lease process in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services

- car2go may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against car2go, which **arise from parking violations** in private space.
- car2go may **transfer your personal customer data to governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go**. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
- car2go **assigns all receivables, in particular all receivables related to individual leases to another company in the context of an assignment of receivables** for the collection of these receivables. This other company is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.
- Because car2go in connection with lease transactions provides its services in advance and because this **is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go in the case of new registrations** an assessment of the risk of non-payment on the basis of a scientifically recognized mathematical-statistical procedure (**credit assessment**) and a plausibility check of the e-mail address provided is obtained from a credit agency (**scoring**). For this purpose, the personal data required for credit and plausibility checks (surname, first name, date of birth, address, e-mail address, telephone number and bank data) are transferred to a credit agency. For the credit assessment, the credit agency calculates a statistical probability of non-payment (**profiling**), expressed by a so-called score val-



di mancato pagamento (**profilazione**), espressa dal cosiddetto *score value*. La decisione di car2go di instaurare un rapporto contrattuale con te, presa tramite un processo decisionale automatizzato, si basa su questa profilazione. Se la probabilità statistica di mancato pagamento è troppo alta in base allo *score value*, potremmo non instaurare un rapporto contrattuale con te.

car2go si affida alla seguente agenzia di credito per effettuare le verifiche relative del credito e della plausibilità:

infoscore Consumer Data GmbH, facente parte di Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germania.

In caso di domande, sei pregato di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

- car2go effettua un controllo incrociato dei tuoi dati personali con gli **elenchi di sanzioni e gli elenchi di compliance** nel rispetto degli obblighi normativi e perseguendo i propri interessi legittimi.
- car2go effettua una **verifica dell'identità per finalità di prevenzione delle frodi**. Per questa finalità, car2go trasferisce i tuoi dati di registrazione (cognome, nome, indirizzo, data di nascita e numero di telefono) alle agenzie di credito. Ciò ha la finalità di verificare che tu sia registrato o reperibile all'indirizzo specificato. Un trasferimento di dati può avere luogo **sia nel momento in cui i dati personali sono forniti per la prima volta sia in caso di modifica del nome o dell'indirizzo**. car2go può effettuare una nuova verifica dell'identità nel caso di fondati sospetti che indichino la presenza di informazioni non corrette su di te. Per le finalità di verifica degli indirizzi, car2go si affida ai seguenti fornitori di servizi:
 - Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germania
 - Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germania
 - infoscore Consumer Data GmbH, facente parte di Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germania.

In caso di domande, sei pregato di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

ue. car2go's decision made by the means of automated decision making to enter into a contractual relationship with you is based on this profiling. If according to the score value the statistical probability of non-payment is too high, we may not enter into a contractual relationship with you. Please note that the customer's address data can also be used to calculate the score value.

car2go relies on the following credit agency to carry out the credit and plausibility checks:

infoscore Consumer Data GmbH, part of Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germany

If you have any questions, please contact our customer service at servizioclienti@car2go.com.

- car2go checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.
- **For fraud prevention purposes**, car2go carries out an **identity check**. For this purpose, car2go transfers your registration data (name, first name, address, date of birth and telephone number) to credit agencies. This serves the purpose of verifying that you are registered or available at the specified address. A transfer can take place **both at the time the personal data is provided for the first time and if the name or the address are changed**. car2go may carry out a new identity check in the event of objective suspicions that indicate inconclusive information about you. For address verification purposes, car2go relies upon the services of the following address service providers:
 - Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germany
 - Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany
 - infoscore Consumer Data GmbH, part of Arvato Financial Solutions, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden, Germany

If you have any questions, please contact our customer service at servizioclienti@car2go.com.

- car2go processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use



- car2go tratta i dati di posizione (posizione iniziale e finale) dei suoi veicoli per analizzare l'uso del suo parco veicoli. Tali dati sono utilizzati anche per sviluppare un modello statistico che sia in grado di prevedere la possibile domanda futura di veicoli car2go. Per tali finalità sono trattati solo dati senza un collegamento diretto ad una persona fisica.

Nella misura in cui il trattamento dei dati personali è basato sul bilanciamento degli interessi e pertanto sugli interessi legittimi del titolare (Art. 6 para 1 f GDPR), sono disponibili su richiesta maggiori informazioni riguardo l'esame del bilanciamento degli interessi.

Se hai dato il tuo consenso a car2go, car2go utilizzerà i tuoi dati personali sulla base di questo consenso (Art. 6 para 1 a GDPR) secondo le finalità ivi elencate.

Ciò comprende le seguenti finalità del trattamento:

- Per fornirti informazioni da parte di car2go Italia S.r.l. riguardo i nostri prodotti e servizi e per fornirti offerte personalizzate (ad es. relative ad eventi o offerte speciali) per iscritto durante una conversazione o tramite comunicazione elettronica (e-mail, SMS, messenger, messaggi push). Se hai dato il tuo consenso, i tuoi dati personali possono anche essere raccolti e trattati per utilizzare strumenti di analisi compresa la profilazione per misurare e analizzare i tuoi interessi. Ciò viene realizzato per la finalità di meglio personalizzare la relazione tra te e car2go. Il trattamento può includere il fatto che siano raccolti e trattati dati sul comportamento online e sull'utilizzo dei social media. Sulla base del tuo consenso, possiamo anche fornirti informazioni sui partner commerciali di car2go riguardo i loro prodotti e servizi.
- Per **creare profili utente** al fine di migliorare i nostri servizi e **adattare ancora meglio i nostri prodotti alle tue esigenze**. car2go collega i dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi con il tuo profilo e, pertanto, può fornirti informazioni basate sui tuoi interessi. Ciò include anche, ad esempio, il fatto che le tue modalità di utilizzo del nostro sito o della nostra app siano registrate e valutate insieme ai tuoi dati personali.

of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for car2go vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR), more information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from car2go Italia S.r.l. about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between car2go and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of car2go about their products and services.
- **Creation of user profiles** to improve our services and **adapt our products even better to your needs**. car2go links data about the use of our products and services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.



- Per condurre **ricerche di mercato personalizzate e sondaggi** per finalità di garanzia di qualità e per migliorare i nostri prodotti e servizi.
- Per **migliorare i propri prodotti e servizi**, con il tuo consenso, car2go tratta i tuoi dati personali derivanti dall'utilizzo dei veicoli car2go. Ciò include anche i **dati sulla posizione e i dati di pagamento** che emergono durante l'utilizzo dei servizi di mobilità. Se utilizzi i corrispondenti servizi di mobilità o di veicoli collegati alla rete, sono rilevati la posizione e i dati di movimento (in particolare, i dati rilevati dal GPS). Possiamo trattare i dati trasmessi dal veicolo per questa finalità per valutare, ad esempio, quando e in quale area utilizzi le nostre offerte di mobilità o per tracciare la posizione del tuo veicolo. In questo modo, possiamo personalizzare le nostre offerte o mostrarti le offerte di mobilità disponibili nell'area dove hai parcheggiato. La raccolta e il trattamento di questi dati consente a car2go di analizzare meglio i propri prodotti e, in definitiva, di migliorarli per tutti i Clienti.
- Se decidi di convalidare la tua patente di guida tramite l'App di car2go, verranno raccolte e trattate le fotografie che hai scattato della tua patente di guida e la fotografia del volto che ti sei scattato da solo al fine di convalidare la tua patente di guida. I dati della patente di guida sono letti elettronicamente dalle fotografie che hai scattato della tua patente di guida e le fotografie del tuo volto sono confrontate con la fotografia presente sulla patente di guida (*face match*). Queste fotografie sono conservate come prova permanente del controllo della tua patente di guida. Questi file fotografici sono controllati dal nostro fornitore di servizi Jumio India Pvt Ltd nell'ambito di un processo di confronto manuale.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
- In order to **improve its own services** and products, personal customer data resulting from the use of car2go vehicles with customer consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables car2go to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.
- If you decide to validate your driving license via our car2go App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (*face match*). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio India Pvt Ltd. as part of a manual reconciliation process.

Sei obbligato a dare il tuo consenso e cosa succede se non lo dai?

Il conferimento dei dati personali necessari all'esecuzione di un contratto di cui sei parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta è obbligatorio, altrimenti non saremmo in grado di eseguire tale contratto o in una posizione tale da adottare misure su tua richiesta. Il conferimento di altri dati personali è facoltativo. Se, per esempio, non vuoi conferirci i tuoi

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is mandatory, otherwise we would not be able to perform such a contract or in a position to take steps at



dati personali dandoci il consenso, puoi comunque utilizzare i nostri servizi. Tuttavia, potrebbe non essere possibile per car2go offrirti i prodotti e servizi che richiedono il tuo consenso.

car2go trasferisce i tuoi dati personali ai destinatari e/o alle categorie di destinatari descritti di seguito e ai destinatari in Paesi terzi elencati di seguito:

- car2go utilizza fornitori di servizi IT esterni che forniscono l'infrastruttura server, attività di manutenzione IT o ampie soluzioni IT (quali servizi cloud) e soluzioni software per conto di car2go.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di archiviazione delle fatture.
- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici o altre terze parti autorizzate, a condizione che siano presenti le circostanze descritte sopra (ad es. infrazione del divieto di sosta o illeciti amministrativi, o obblighi informativi stabiliti dalla legge).
- car2go trasferisce i dati personali ad agenzie di credito come descritto sopra, in particolare al fine di effettuare verifiche del credito, prevenire frodi e verificare la tua identità.
- I tuoi dati personali sono in parte trasferiti a fornitori di servizi per l'organizzazione di attività di marketing e promozionali.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per finalità di ricerca di mercato.
- car2go trasferisce i tuoi dati personali a società di logistica se il trattamento è necessario per le comunicazioni via posta.
- In caso di incidente con un veicolo car2go, i tuoi dati vengono trasferiti alle compagnie assicurative e, se del caso, alla controparte coinvolta nell'incidente.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per assicurare la sicurezza e la pulizia dei veicoli e per il ritrovamento di oggetti smarriti. Per questa finalità, i dati relativi al veicolo e, in alcuni casi, i dati relativi al guidatore sono trasferiti a questi

your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, you can still use our services. However, it may then not possible for car2go to offer you services and products requiring your consent.

car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- car2go uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of car2go.
- car2go uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information).
- car2go transfers personal data to credit agencies as described above, in particular, in order to conduct credit checks, prevent fraud and to verify your identity.
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers used for these purposes.
- car2go uses external service providers for market research purposes.
- car2go transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a car2go vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- car2go uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these



fornitori di servizi.

- car2go comunica i tuoi dati a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stoccarda, Germania per le finalità di cessione dei crediti e riscossione dei crediti.
- car2go trasmette i tuoi dati personali a fornitori di servizi che forniscono il raffronto con i cosiddetti elenchi di compliance o di sanzioni nel rispetto delle disposizioni di legge.
- car2go utilizza fornitori di servizi esterni per fornire il servizio clienti. Per questa finalità, i tuoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.
- Per la convalida delle patenti di guida da parte dei partner di car2go autorizzati alla convalida, car2go utilizza questi partner in qualità di fornitori di servizi. Per questa finalità, i tuoi dati personali sono trasferiti a questi fornitori di servizi.

car2go tratta i tuoi dati nei Paesi in cui la Commissione Europea ha stabilito che vi è un livello adeguato di protezione dei dati personali. Nei seguenti casi, il trattamento avviene in Paesi in cui la Commissione Europea non ha stabilito che vi sia un livello adeguato livello di protezione dei dati personali. Abbiamo garantito un adeguato livello di protezione dei dati personali prevedendo garanzie adeguate, in particolare stipulando accordi con i destinatari dei dati personali basati sulle cosiddette Clausole Contrattuali Standard dell'UE rilasciate dalla Commissione Europea ai sensi dell'Art. 46 para. 2 GDPR. Puoi richiedere una copia delle garanzie adeguate od opportune mandando un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

- Ci avvaliamo di un fornitore di servizi situato negli USA per mandarti informazioni tramite SMS (quali informazioni di sicurezza circa l'accesso al tuo account da parte di un dispositivo fino a quel momento sconosciuto):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- Nel corso della convalida online della patente di guida, avviene un trasferimento di dati personali al nostro fornitore di servizi:
Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 302006

service providers.

- car2go transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the assignment of claims and the collection of claims.
- Within the framework of legal regulations, car2go transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- car2go uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.
- For the validation of driving licenses at car2go validation partners, car2go uses these partners as service providers. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

car2go processes your data in countries where the EU Commission has established an adequate level of data protection. In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 para. 2 GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to servizioclienti@car2go.com.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:
Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 302006.



Per quanto tempo car2go conserva i tuoi dati?

car2go conserva i tuoi dati personali fintantoché questi dati personali sono necessari per il conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Inoltre, car2go conserva i dati personali se ciò è richiesto da obblighi normativi. Ad esempio, le fatture devono essere conservate per 10 anni. Inoltre, car2go conserva i tuoi dati personali fino alla scadenza dei termini di prescrizione al fine di poter far valere eventuali pretese legali esistenti.

Secondo la legge sulla protezione dei dati personali hai i seguenti diritti:

In relazione al trattamento dei tuoi dati personali hai i seguenti diritti, i quali, ad ogni modo, potrebbero essere limitati in base alla legge nazionale sulla protezione dei dati personali applicabile:

- In base all'Art. 15 GDPR, hai il **diritto di accesso** riguardo i dati personali conservati da car2go. Ciò significa che hai il diritto di ottenere conferma da parte nostra che sia o meno in corso il trattamento dei tuoi dati personali, e in tal caso, richiedere l'accesso ai dati personali. Le informazioni relative all'accesso includono – tra le altre – le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, questo non è un diritto assoluto e gli interessi di altri soggetti possono limitare il tuo diritto di accesso.

Hai il **diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento**. In caso di ulteriori copie da te richieste, possiamo addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti.

Il diritto di accesso può essere limitato in determinate circostanze.

- Hai il **diritto di ottenere la correzione dei dati personali incorretti** in base all'Art. 16 GDPR. Ciò significa che hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, puoi avere il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

How long does car2go store your data?

car2go stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. In addition, car2go stores personal data if this is required by legal regulations. For example, invoices must be kept for 10 years. In addition, car2go stores personal customer data until the expiry of applicable limitation periods in order to be able to assert any existing legal claims.

You have the following rights under data protection law:

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by car2go. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.

You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right to access may be limited under certain circumstances.

- You have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.



- Hai il **diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali** in base all'Art. 17 GDPR. Ciò significa che in determinate circostanze, puoi avere il diritto di ottenere da parte nostra la cancellazione dei dati personali che ti riguardano e noi possiamo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali. Il diritto alla cancellazione dei dati può essere limitato in determinate circostanze.
- Hai il **diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali** in base all'Art. 18 GDPR. Ciò significa che, in questo caso, i rispettivi dati verranno contrassegnati e potranno essere trattati da noi solo per determinate finalità (ad es. con il tuo consenso o per agire in giudizio).
- In base all'Art. 20 GDPR, in determinate circostanze, puoi avere il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano che ci hai fornito e puoi avere il diritto di richiedere la trasmissione di tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei dati personali a car2go, puoi revocare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Tale revoca non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca. Puoi modificare in qualsiasi momento le tue preferenze all'interno dell'area MyAccount dell'App car2go o sul sito car2go.
- Hai anche il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo della protezione dei dati competente, in particolare nello Stato Membro dell'UE in cui risiedi abitualmente o in quello di presunta violazione del GDPR.
- You have the right **to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data. The right to erasure may be limited under certain circumstances.
- In accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).
- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- If you have given car2go consent to data processing, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal. You can change your consent settings e.g. in your MyAccount area in the car2go App or on the car2go website at any time.
- You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.



In certi casi, tu potresti avere il diritto di opposti in qualsiasi momento, sulla base della tua particolare situazione, o laddove i dati personali siano trattati per finalità di marketing, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e noi saremmo obbligati a non trattare più i tuoi dati personali.

Inoltre, se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che ti riguardano per tale finalità, inclusa la profilazione quando la stessa è connessa al trattamento svolto per tale finalità di marketing diretto. Per esercitare il tuo diritto di opposizione, se possibile, mandaci un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, or where personal data are processed for direct marketing purposes at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to servizioclienti@car2go.com.

Per esercitare i diritti di cui sopra, mandaci (se possibile) un'e-mail all'indirizzo servizioclienti@car2go.com o contattaci a:

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan
Italia
Numero di telefono: +39 026 006 3093
Indirizzo e-mail: servizioclienti@car2go.com

To exercise the above rights, please (if possible) send us an e-mail to servizioclienti@car2go.com, or contact us at

car2go Italia S.r.l.
Via M. Camperio 14
20123 Milan
Italy
Phone number: +39 026 006 3093
E-mail address: servizioclienti@car2go.com

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere di tanto in tanto un aggiornamento – ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche su www.car2go.com e/o ti informeremo di conseguenza (ad es. via e-mail).

Changes to the Privacy Statement

This Privacy Statement may require an update from time to time – e.g. due to the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this Privacy Statement at any time. We will publish the changes on www.car2go.com and/or inform you accordingly (e.g., via email).