



## CAR2GO ITALIA SRL INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

car2go Italia S.r.l. ("car2go") prende in seria considerazione la tutela della riservatezza dei tuoi dati personali. La riservatezza e la protezione della tua sfera privata durante il trattamento dei dati personali sono aspetti importanti per car2go e vengono attentamente presi in considerazione durante lo svolgimento delle nostre attività. Trattiamo i tuoi dati personali nel rispetto delle disposizioni applicabili che regolano il trattamento dei dati personali, con particolare riferimento al Decreto Legislativo n. 196 del 30 Giugno 2003, testo consolidato (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito il "Codice").

La presente Informativa Privacy, resa ai sensi dell'art. 13 del Codice, ti permette di conoscere quali dati personali trattiamo quando utilizzi i nostri servizi tramite il sito [www.car2go.com](http://www.car2go.com) o tramite l'App car2go (collettivamente, il "Sito") e quando interagisci con noi.

Alcune sezioni del Sito tramite le quali raccogliamo i dati, quali, ad esempio, le sezioni che consentono la registrazione, l'accesso, la prenotazione e la richiesta di ulteriori servizi o la partecipazione alle iniziative pubblicitarie o ai sondaggi di car2go tramite il Sito, possono contenere informative privacy specifiche relative al trattamento dei dati personali o possono fare riferimento alla presente Informativa Privacy.

Visitando e usando il nostro Sito, il cliente dichiara di avere letto attentamente e compreso la Privacy Policy del Sito <https://www.car2go.com/IT/it/privacy-policy>. Qualora il cliente non intenda accettare la Privacy Policy del Sito, è cortesemente pregato di non accedere al Sito o usare i suoi contenuti o i servizi offerti tramite il Sito. Il Sito utilizza i cookie. Per maggiori informazioni sui cookie, su come disabilitarli o su come gestirli, si può fare riferimento alla nostra Cookie Policy <https://www.car2go.com/media/data/global/cookies/cookies.pdf> e all'Informativa sui Cookie <https://www.car2go.com/IT/it/cookies>.

### A. Finalità del trattamento, natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto

#### 1. Raccolta, trattamento e uso dei dati personali per l'adempimento del contratto e il rispetto delle leggi applicabili, natura del conferimento dei dati e conseguenze in caso di rifiuto.

car2go tratta e usa i dati personali e i dati relativi all'utilizzo del veicolo (quali l'inizio e il termine del noleggio, i chilometri percorsi, il luogo dove il noleggio è iniziato, il luogo in cui lo stesso è terminato, le posizioni di sosta, lo stato del veicolo se rilevante per il contratto di noleggio, il consumo di carburante) per tutte le finalità relative all'adempimento del rapporto contrattuale con il cliente, incluse le finalità relative ai servizi connessi e/o ancillari al contratto, per adempiere gli obblighi di legge, fiscali, amministrativi previsti da leggi o regolamenti, per la tutela e l'esercizio dei diritti di car2go. Tra queste finalità rientrano anche il trattamento dei dati necessario per individuare o correggere errori o problematiche relative alle procedure di noleggio e, in generale, alle procedure dei nostri servizi; la gestione dei pagamenti, dei rapporti con le autorità e/o enti pubblici a seguito di particolari richieste, procedure o per l'adempimento degli obblighi di legge (quali, ad esempio, la notifica al contravventore delle sanzioni relative alla possibile violazione del codice della strada, connesse alla fornitura dei servizi richiesti; l'implementazione delle misure relative alla prevenzione dei mancati pagamenti, incluse le procedure di identificazione e le procedure volte a verificarne la solidità finanziaria, il saldo disponibile e la solvibilità durante il rapporto contrattuale; l'implementazione delle misure volte a proteggere il parco auto (ad esempio tramite l'installazione di sistemi di geo-localizzazione sui veicoli car2go) contro, a titolo esemplificativo, i possibili comportamenti illeciti o fraudolenti compiuti dai clienti.

Le procedure di noleggio compiute dal cliente sono registrate e conservate assieme all'indicazione del luogo e del tempo di partenza e di arrivo, delle modalità e della durata dell'utilizzo, dei chilometri percorsi. Questi dati potranno essere sempre consultati dal cliente all'interno della

## CAR2GO ITALIA DATA PRIVACY STATEMENT

We of car2go Italia S.r.l. ("car2go") take the privacy of your data very seriously. Data privacy and the protection of your private sphere in the processing of personal data is an important concern to us that we consider in our business processes. We process your personal data exclusively on the basis of the applicable legal data protection regulations, in particular the Legislative Decree 30 June 2003 No. 196 consolidated (Personal Data Protection Code, the "Code").

This Privacy Statement, rendered pursuant to Article 13 of the Code, allows you to know our privacy policy in order to understand how your personal data are managed when you use our services through the website [www.car2go.com](http://www.car2go.com) or the car2go App (together, the "Website") and interact with us.

Certain sections of the Website where data are collected, such as, for instance, registration, access, booking procedures, other request of services or participation to advertising initiatives or polls by car2go through the website may contain specific privacy policies on the data processing or make reference to this Privacy Statement.

By visiting and using this Website, you declare to have carefully read and understood the Website Privacy Policy <https://www.car2go.com/IT/en/privacy-policy>. If you do not accept the Website Privacy Policy, we ask you not to access the Website or use the contents and services offered through the Website. The Website makes use of cookies. For further information on cookies, how to disable them and how to manage your consent to cookies, please see our Cookies Policy <https://www.car2go.com/media/data/global/cookies/cookies.pdf> and the Privacy Statement for Cookies <https://www.car2go.com/IT/en/cookies>.

### A. Purposes of the processing, nature of providing data and consequences in case of refusal

#### 1. Collection, Processing and Use of Personal Data for the Fulfillment of the Contract and compliance with applicable laws, nature of providing data and consequences in case of refusal

car2go processes and uses personal data including the data on the vehicle use (such as beginning and end of the rental, driven distance in kilometers, location of the rental vehicle at the beginning, at the end of the rental, and parking positions, vehicle status as relevant for the rental agreement, fuel consumption) to the extent required for the purpose of executing the contractual relationship with the customer, including rendering of ancillary and/or connected services to said agreements, compliance with relevant legal, fiscal, administrative obligations under laws and regulations, exercise and defense of car2go's rights. This also includes the use of the data to detect and correct errors and failures in the rental processes and overall operation; management of payment; of relationship with public authorities and/or entities in connection with particular requests, procedures or fulfilment of legal obligations (such as, for instance, notification to the offender of the records relating to possible breach of the highway code (codice della strada), connected with the supply of the required services; implementation of measures connected with the prevention of credit risk, including procedures of client identification and procedures aimed at verifying its financial soundness, the bank credit and the payment ability also during the contractual relationship; implementation of measures aimed at the protection of the vehicle fleet (e.g. through installation of vehicle geo-localization systems on vehicles of car2go) against, among the others, possible unlawful or fraudulent actions by the clients.

Rental processes executed by the customer are collected and stored with the location of departure and destination, departure and destination time, kind and duration of the use and the driven distance in kilometers. This data can be viewed by you at any time in the "Drive overview" that

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### DATA PRIVACY STATEMENT

(Valido da/valid from 15.09.2016)

2 | 5



sezione "drive overview" del portale internet car2go. Questi dati costituiscono anche la base di calcolo per la fattura.

Qualora il cliente effettui il noleggio tramite l'utilizzo dell'account di un altro utente (per l'"utilizzo dell'account di terzi" si prega di fare riferimento all'art. 3 dei Termini e Condizioni Generali), i dettagli del noleggio compariranno all'interno della fattura del cliente pagante.

Qualora vi sia il fondato sospetto che il cliente stia violando la legge applicabile o i Termini e Condizioni Generali (con particolare riferimento alle disposizioni su furto, atti di vandalismo, guida fuori dai limiti territoriali di utilizzo stabiliti contrattualmente (art. 9 (3) dei Termini e Condizioni Generali) o incidenti), car2go si riserva il diritto di determinare la posizione geografica del veicolo car2go nel rispetto di quanto previsto dal Codice e il diritto di verificare tali fatti e adottare le opportune contromisure o fornire il supporto necessario. In caso di violazioni gravi dei Termini e Condizioni Generali potranno essere attivati sistemi di rilevamento continuo della posizione geografica e della velocità del veicolo, in particolare nei casi in cui il veicolo esca dall'area geografica di utilizzo contrattualmente concordata (art. 9 dei Termini e Condizioni Generali) ovvero nei casi in cui il sia superato il periodo massimo di noleggio (art. 6 (6) dei Termini e Condizioni Generali).

Al fine di verificare l'identità dei clienti, car2go trasmette i dati di registrazione specificati dal cliente (cognome, nome, via, numero civico, codice postale, città, data di nascita, codice fiscale) alle agenzie specializzate in informazioni creditizie per finalità legate alla prevenzione delle frodi. Questo permette di verificare l'effettiva corrispondenza dell'indirizzo al cliente e l'effettiva possibilità di contattare il cliente presso quel determinato indirizzo. La trasmissione dei dati può essere effettuata sia durante la registrazione iniziale sia al momento del cambio del nome o dell'indirizzo. car2go si riserva il diritto di verificare l'indirizzo nel caso in cui vi sia il fondato sospetto che l'indirizzo non corrisponda al cliente. car2go utilizza i dati delle seguenti società per verificare l'indirizzo dei clienti:

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Div. 7 - Centro elaborazione dati, Via G. Caraci,36 – 00157 Roma

car2go si riserva il diritto di rifiutare la registrazione del cliente per i noleggi individuali qualora la verifica dell'indirizzo dia un risultato negativo. Per qualsiasi domanda su questo punto, si prega di contattare il nostro servizio clienti: [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com)

Per quanto concerne la verifica della patente del guidatore, qualora il cliente scelga la verifica online della propria patente di guida, l'immagine della patente creata dal cliente stesso, così come il suo profilo, saranno utilizzati per verificare la patente stessa. I dati richiesti per verificare la patente del guidatore saranno estratti, le immagini comparate (matching del volto) e successivamente conservate come traccia della verifica della patente. Qualora il processo automatico non possa essere compiuto (ad esempio a causa della scarsa qualità dell'immagine), un'ulteriore verifica verrà effettuata manualmente dal nostro fornitore di servizi Jumio India Pvt. Ltd. in India. La verifica online è possibile soltanto a condizione che cliente abbia espressamente confermato tale procedura.

car2go si riserva il diritto di effettuare controlli regolari sulla validità della patente di guida con le seguenti agenzie:

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Div. 7 - Centro elaborazione dati, Via G. Caraci,36 – 00157 Roma

A tal fine, i dati personali richiesti per la verifica della patente di guida (nome, cognome, data di nascita, indirizzo, numero della patente) sono trasmessi alle suddette agenzie.

car2go utilizza anche le informazioni personali quali i numeri di telefono e gli indirizzi email registrati su car2go al fine di rispondere alle richieste e domande rivolte al nostro servizio clienti.

car2go invia le fatture principalmente tramite email. Si prega di notare che la comunicazione tramite email può non essere del tutto sicura. Qualora il cliente desideri opporsi all'invio delle fatture tramite email, si prega di contattare il nostro servizio clienti al: [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com).

can be called up on the car2go internet portal. The data is also basis for the invoice.

If a customer executes rental processes at the charge of the settlement account of another customer ("cross-use", see § 3 of the General Terms and Conditions), the information appears as specific to the driver on the other customer's invoice.

car2go reserves the right to determine the geolocation of the car2go vehicle in line with the Code if there are objective facts suggesting an emergency or serious violation of applicable laws or these Terms and Conditions (in particular theft, vandalism, leaving of the contractually agreed region of use (§ 9 (3) of the General terms and conditions) or accident), and the right to validate these facts and initiate support or countermeasures. We point out that in case of a serious violation of these Terms and Conditions a continuous geolocation localization and speed measurement may be performed, in particular in cases in which the vehicle leaves the contractually agreed region of use (§ 9 (3) of the General Terms and Conditions) or the maximum rental duration is exceeded (§ 6 (6) of the General Terms and Conditions).

In order to verify the identity of customers, car2go transmits the registration data specified by you (last name, first name, street, building number, ZIP code, city, date of birth, Fiscal Code) to credit report agencies for the purposes of fraud prevention. This serves the purpose of verifying that you are registered or can be contacted at the specified address. A transmission can be made both on initial registration as well as upon a change of name or address. car2go furthermore reserves the right to conduct a repeated address verification in the case objective suspicions are held that indicate implausible specifications as to your person. For the purpose of address verification, car2go uses the data of the following address service providers:

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Div. 7 - Centro elaborazione dati, Via G. Caraci,36 – 00157 Roma

car2go reserves the right to decline activation of the customer for individual rentals in the case the address verification returns a negative result. If you have any questions about this, please contact our customer service at: [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com)

Coming to the Driver's License Check, if the customer participates in the offered online validation of his/her driver's license, the images created from the driver's license by the customer him/herself and the profile created by the customer him/herself will be processed for the purposes of validating the driver's license. The data required for validating the driver's license are extracted, the images compared (face match), and the received images are stored as a permanent record of the driver's license validation. If automated processing cannot be carried out (e.g. if the image quality is inadequate), post-processing will be carried out manually by our service provider Jumio India Pvt. Ltd. in India. A participation in the online validation is possible only if the customer has given his/her explicitly agreed thereto.

car2go reserves the right to perform a regular check of the validity of your driving license with the following agency:

- Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, Direzione Generale per la Motorizzazione, Div. 7 - Centro elaborazione dati, Via G. Caraci,36 – 00157 Roma

For this purpose, the personal data required for the check of the validity of driving license (name, first name, date of birth, address, driving license number) is transmitted to the agency mentioned above.

We also use your personal information, such as phone numbers and email addresses registered at car2go, in order to reply to your requests and questions when our customer service is contacted.

car2go sends invoices principally via email. Please note that a communication by email can have security gaps. If you do not agree to the sending of invoices by email, please contact our customer service at [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com).



Qualora il cliente utilizzi i servizi di car2go che sono forniti da una società car2go diversa dalla controparte del contratto, car2go trasmetterà i dati (nome, cognome, indirizzo, indirizzo email, patente di guida e le modalità di pagamento) a detta società car2go affinché la stessa possa eseguire e correttamente fatturare tali servizi.

Qualora i servizi delle terze parti (ad esempio i servizi relativi al veicolo) siano usati nell'ambito del noleggio o del rapporto, car2go trasmetterà i dati personali del cliente a dette terze parti, al fine di adempiere le obbligazioni contrattuali nei confronti del cliente.

Inoltre, nel rispetto della legge applicabile, car2go utilizza l'indirizzo email o di posta inserito dal cliente per comunicargli modifiche dei prodotti e dei servizi relativi al contratto e per inviargli altre comunicazioni obbligatorie.

Fornire i dati per le finalità sopra elencate è necessario; qualora il cliente si rifiuti di fornire tali dati sarà impossibile eseguire il contratto e fornire i servizi relativi al noleggio dei veicoli car2go e/o i servizi ancillari e/o connessi richiesti dal cliente.

## 2. Altri utilizzi dei dati personali

Con il consenso del cliente, che è facoltativo, car2go potrà anche trattare i dati personali del cliente per le seguenti finalità: operazioni di marketing, comunicazioni commerciali o pubblicitarie, vendite dirette, indagini di mercato e sondaggi (anche attraverso sondaggi volti ad ottenere commenti e suggerimenti dei clienti sui servizi forniti da car2go) tramite email, telefono, sms, mms, chat, social network e posta ordinaria, incluso l'invio di materia promozionale sui prodotti, servizi e promozioni di car2go. Per quanto concerne le indagini di mercato, car2go può ad esempio utilizzare i dati dei clienti per il miglioramento del proprio servizio clienti. Ad esempio, car2go conserva le richieste ricevute dai propri clienti (quali quelle ricevute tramite telefono, email, posta ordinaria o social media) e le relative risposte. In questo modo, car2go può rispondere meglio alle domande o ai suggerimenti, e comunicare al cliente, per esempio, che il servizio richiesto è disponibile.

Inoltre, car2go può utilizzare i dati personali dei clienti e i dati di utilizzo dei servizi per creare analisi statistiche e migliorare i prodotti e i servizi. Per tali finalità, i dati sono anonimizzati e trattati soltanto in forma anonima.

Con il consenso del cliente, che è facoltativo, car2go può trattare i dati personali del cliente per le stesse finalità di marketing sopra specificate in relazione a prodotti, servizi e promozioni dei partner commerciali di car2go tramite email, telefono, sms, mms, chat, social network e posta tradizionale, incluso l'invio di materiale promozionale sui prodotti, servizi e promozioni. I dati personali del cliente non saranno mostrati ai partner commerciali di car2go dato che le attività di marketing saranno svolte direttamente da car2go tramite l'utilizzo di marketing e materiale promozionale fornito dai partner commerciali di car2go che, perciò, non avranno accesso ai dati personali del cliente.

Il cliente potrà sempre selezionare le modalità di contatto preferite e potrà sempre impedire l'invio di materiale promozionale per uno o tutti i canali di comunicazione sopra elencati.

Fornire i dati per le finalità marketing sopra specificate è facoltativo e il rifiuto non avrà effetti sull'esecuzione del rapporto contrattuale o sulla fruizione dei servizi richiesti.

## B. Modalità di trattamento e misure di sicurezza

I dati personali forniti dal cliente durante l'interazione con car2go e nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati soprattutto tramite l'utilizzo di programmi elettronici realizzati al fine di assicurare la massima sicurezza e riservatezza dei dati; sarà ugualmente svolto il trattamento tramite sistemi manuali, in formato cartaceo.

car2go non raccoglie o tratta alcun dato sensibile relativo ai clienti.

car2go adotta misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati che tratta dalla modifica, predita, distruzione e accesso non autorizzato. Le nostre misure di sicurezza vengono costantemente aggiornate sulla base degli sviluppi tecnologici e del Codice.

If the customer uses car2go services that are performed by a car2go country organization other than the contractual partner, car2go will transmit the data regarding name, address, email address, driver's license, and payment method to the performing company for the performance and invoicing of these services.

If services of third parties (e.g. vehicle services) are used within the scope of the rental or registration relationship, car2go will pass on the customer's personal data to said third party, insofar as this is required for the fulfillment of the contract with the customer.

In addition, car2go uses the email address or mail address specified by you to inform you in accordance with the applicable laws about changes in products and services that are relevant for the contract, and to send you other legally mandatory information.

Providing data for the above mentioned purposes is necessary; if you do not provide data it would be impossible to perform the contractual relationship with you and provide services relating to leasing of the car2go vehicles and/or ancillary and/or connected services that you asked for.

## 2. Other Uses of Personal Data

With your consent, which is optional, car2go may also process your personal data for the following purposes: marketing operations, commercial or advertising communications, direct sales, market studies and surveys, also through surveys to obtain comments and suggestions by clients on car2go services provided, through e-mail, telephone, sms, mms, chat, social network and traditional mail, including sending of promotional material on products, services and promotions of car2go. In relation to market surveys, car2go may for example use customer data for the improvement of the customer service. For example, car2go retains requests received by our customer service (e.g. by phone, email, letter or via social media channels) and the related responses. This way, car2go can respond better to queries or suggestions for changes, and inform the relevant customer, for example, also by email, as soon as a desired function is available.

In addition, car2go may use your personal data and data on use for the purposes of creating statistical analyses and for the improvement of products and services. For these purposes, the data is anonymized and also only processed in anonymized form.

With your consent, which is optional, car2go may process your personal data for the same marketing activities above specified in relation to products, services and promotions of business partners of car2go through e-mail, telephone, sms, mms, chat, social network and traditional mail, including sending of promotional material on relevant products, services and promotions. Your personal data will not be disclosed to business partners of car2go, since the marketing activities will be performed directly by car2go, making use of marketing and promotional material provided by the business partners of car2go, which thus will have no access to your personal data.

You may always specify your preferred means of contact and you may always opt out of receiving promotional communications through one or all of the communication channels listed above.

Providing data for above mentioned marketing purposes is facultative and its denial would not entail consequences as to the execution of the contractual relationship and performance of the requested services.

## B. Data processing methods and data security

Personal data are provided by you when interacting with car2go and in the course of the contractual relationship, they will be mainly processed using electronic systems designed to ensure maximum security and confidentiality; processing through manual systems, in paper form, will be performed as well.

car2go does not generally collect nor process any "sensitive personal data" relating to the clients.

car2go uses technical and organizational security measures to protect the data we manage from manipulation, loss, destruction and access by unauthorized persons. Our security measures are continuously improved according to the technological development and the Code.

**C. Ambito di comunicazione dei dati e trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea.**

I dati personali sono accessibili al personale specificatamente nominato per il trattamento (ad esempio il Servizio Clienti, il dipartimento IT, il dipartimento Marketing e il dipartimento Legale) e al Responsabile del Trattamento sotto identificato, che potrà accedere solo ai dati strettamente necessari per adempiere le proprie mansioni effettuando le operazioni necessarie.

Per quanto concerne la comunicazione dei dati personali del cliente, le informazioni fornite potranno essere comunicate alle seguenti categorie di soggetti:

1. forze dell'ordine, autorità amministrative o giudiziarie e altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento degli obblighi di legge, di regolamento o di disposizioni comunitarie;
2. società, enti e/o associazioni e capogruppo, affiliate e/o consociate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, o tra la prima e le società controllate, o tra consorzi, reti societarie e/o join venture e i rispettivi membri, limitata alla comunicazione necessaria per finalità amministrative/contabili;
3. la società Daimler Mobility Services GmbH, con sede legale in Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Germania, nell'ambito dell'eventuale cessione in suo favore ovvero dell'eventuale mandato all'incasso dei crediti presenti e/o futuri vantati da car2go nei confronti dei propri clienti, anche ai fini delle attività connesse e strumentali alla gestione e al recupero degli stessi;
4. società assicurative per la liquidazione dei danni;
5. agenzie di recupero crediti;
6. terze parti che agiscono direttamente contro il cliente nel caso in cui terze parti agiscano ingiustificatamente contro car2go in seguito alla violazione di divieti di parcheggio;
7. società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o creditizie;
8. altre società coinvolte nel noleggio di veicoli e/o nelle attività ancillari con le quali car2go ha un contratto in vigore;
9. altre società legate a car2go da un rapporto contrattuale per la gestione degli incidenti;
10. i nostri consulenti esterni.

I soggetti sopra elencati agiranno in qualità di titolari o responsabili del trattamento, a seconda dei casi, in conformità alla legge sul trattamento dei dati personali applicabile.

**Per quanto concerne l'utilizzo di fornitori di servizi esterni**, questi sono vincolati al rispetto di accordi sul trattamento dei dati personali e tratteranno i dati personali in qualità di responsabili esterni del trattamento esclusivamente in conformità alle istruzioni ricevute da car2go come qui descritto e sotto il suo controllo.

Alcuni dei soggetti sopra individuati, ad esempio alcuni dei nostri fornitori di servizi, sono stabiliti fuori dall'Unione Europea, in paesi che non garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato come previsto dal Codice. Questo è ad esempio il caso di

- Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA (con riferimento all'invio di SMS per la gestione dei rapporti con i clienti); e
- Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur 302006 (per il controllo manuale delle patenti di guida in caso di impossibilità a svolgere la verifica online).

Prima che qualsiasi trasferimento venga posto in essere, car2go adotta tutte le misure richieste dal Codice al fine di garantire un'adeguata protezione e sicurezza dei dati trasferiti. I dati personali del cliente non saranno diffusi, salvo ove richiesto dalla legge.

**C. Disclosure of personal data to third parties and transfer of data outside the European Union**

The personal data are accessible by staff specially appointed to process them (for example the Customer, IT, Legal Departments) and to the Data Processor below identified, within the limits in which that processing may be necessary to perform their duties by carrying out only the necessary operations.

With respect to the disclosure of Your personal data, the information provided may be disclosed to the following persons or categories of persons:

1. police, administrative and criminal prosecution authorities, army and other public administrations, for the fulfillment of the obligations under the law, any applicable regulations or Community law;
2. companies, bodies and/or associations and parent, subsidiary and/or related companies pursuant to Section 2359 of the Civil Code, or between the former and jointly controlled companies, or between consortiums, corporate networks and/or corporate joint ventures and the respective members, limited to the disclosure made for administrative and/or accounting purposes;
3. the company Daimler Mobility Services GmbH, with registered office in Fasanenweg 15-17, 70771 Leinfelden-Echterdingen, Germany, in the context of the possible assignment in its favour or the possible order for collection of present and/or future receivables of car2go vis-à-vis its clients, also for the purposes of the activities connected and instrumental to the management and the recovery of such receivables;
4. insurance companies, for the liquidation of the damages;
5. collection agencies;
6. third parties for bringing claims directly against the customer in the case third parties bring not obviously unjustified claims against car2go, which result from parking violations on the private premises;
7. companies specialized in the management of commercial or credit information;
8. other companies involved in the vehicle lease business and/or any ancillary business with which car2go has agreements in place;
9. other companies related to car2go by contractual agreement for accidents management;
10. our professionals and consultants.

The above mentioned data recipients will act as controllers or processors, as the case may be, according to applicable privacy law.

**In relation to use of external service providers** they are obligated to car2go under contracted data processing agreements and they process the personal data as our data external processors exclusively according to the instructions and under the control of car2go in the manner described herein.

Some of the above mentioned recipients, for example some of our service providers, are based outside the European Union, in countries not providing an adequate level of data protection as intended under the Code. This is the case for example for

- Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA (in relation to sending SMS for client relationship management); and
- Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Near civil line metro station, Ajmer road, Jaipur 302006 (Manual check of driver's licenses in case of failed automated validation).

Before any transfer takes place, we adopt the measures required by the Code in order to guarantee adequate protection and security of the data transferred. Your personal data will not be disseminated, unless in the cases provided for by the law.





**D. Diritto di accedere ai dati personali e altri diritti privacy, incluso il diritto di revoca del consenso**

Il Cliente può sempre esercitare i propri diritti privacy previsti dall'art. 7 del Codice, ad esempio accedere ai dati, verificarne il contenuto, l'origine, la correttezza, e potrà chiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione, il blocco per violazione delle disposizioni di legge, o può opporsi al trattamento per finalità legittime - per esempio può opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing.

Il cliente può opporsi all'uso della propria email e dei propri dati per finalità di marketing e ricerche di mercato in qualsiasi momento, con effetto per il futuro, comunicandolo al Titolare del trattamento o al Responsabile come sotto indicati. La revoca o l'opposizione non comportano il pagamento di alcun costo salvo i normali costi per l'invio della comunicazione stessa. Qualora il cliente revochi il proprio consenso, car2go non potrà più comunicare al cliente le nostre novità, promozioni o offerte speciali; nello stesso istante, qualsiasi consenso dato per il ricevimento della newsletter di car2go verrà ritirato. Gli utenti registrati possono vedere alcuni dati online e cancellarli o modificarli allo stesso tempo, se possibile. Qualora, nonostante i nostri sforzi per assicurare la correttezza e il costante aggiornamento dei dati, vengano inserite informazioni errate, car2go le correggerà immediatamente non appena ricevuta la richiesta del cliente.

Per esercitare i diritti privacy e revocare il consenso dato, il cliente potrà sempre contattare il Titolare del trattamento o il Responsabile come sotto indicato.

**E. Titolare del trattamento e Responsabile**

Il Titolare del trattamento è car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milano (MI), tel.: 028378440; email: [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com). Il Responsabile è il Country Manager South attualmente in carica, contattabile all'indirizzo del Titolare tramite l'indirizzo email sopra specificato.

La lista aggiornata dei Responsabili del trattamento e delle terze parti che hanno accesso ai dati personali del cliente può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare o al Responsabile sopra individuati.

In caso di differenze tra la versione italiana e quella inglese, farà fede la versione in lingua italiana.

**D. Right to Access Personal Data and Other Privacy Rights, including Revocation of Consent**

You may always enforce your privacy rights under art. 7 of the Code; for example you may access the data, verify data content, origin, accuracy, you may ask that data be integrated, updated, amended, deleted, blocked for breach of law, you may object to processing for legitimate purposes - for example you may opt-out from marketing activities.

The customer can object to the use of his/her email address and his/her data for marketing purposes and market research purposes at any time, with effect for the future, by giving notice thereof to the data Controller or the data Processor as below specified. The revocation or the objection do not incur any costs other than the costs for the transmission at the base rate. If the customer revokes his/her consent, we can no longer tell the customer about our news, promotions and special offers; any granted consent to receive the car2go newsletter will be withdrawn at the same time.

Registered users can personally view certain data online and delete or change it if applicable. Should incorrect information be stored in spite of our efforts to ensure the correctness and correctness of the data, we will of course correct it promptly upon your request.

To enforce your privacy rights and to revoke your consent, you may always contact the data Controller or the data Processor as below specified.

**E. Data Controller and Data Processor**

The data Controller is car2go Italia S.r.l., Via M. Camperio 14, 20123 Milano (MI), tel.: 028378440; email: [servizioclienti@car2go.com](mailto:servizioclienti@car2go.com). The Data Processor is the Country Manager South currently in charge, available at the address of the data Controller and whom can be contacted through the email address above specified.

The updated list of Data Processors and third parties that we disclose to your personal data may be requested at any moment to the data Controller or the data Processor as above specified.

In the event of any conflict between the Italian and the English versions, the Italian version shall prevail.