

CAR2GO IBERIA S.L. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD PRIVACY STATEMENT



Válido a partir del 01.02.2019

Valid as of 01.02.2019

Declaración de privacidad de la aplicación car2go App

car2go Iberia S.L (« **car2go** ») agradece su interés en esta aplicación. Proteger su privacidad como usuario de la aplicación es importante para nosotros. A continuación, le informamos sobre el tratamiento de los datos de carácter personal en relación con la aplicación. Se consideran «datos de carácter personal» toda la información relacionada con una persona física identificada o identificable.

1. Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?

El responsable del tratamiento es:

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35
28015 Madrid España
Número de teléfono: +34911309473
Correo electrónico: atencionalcliente@car2go.com

2. ¿ Para qué finalidad tratamos sus datos personales y qué autorización legal tenemos (bases legales)?

Procesamos los datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. El procesamiento de datos se realiza para los fines siguientes:

- Procesamos tus datos personales de acuerdo con el contrato estipulado que permiten el uso de la aplicación (prestaciones de la aplicación y sus funcionalidades) en cada caso en la medida necesaria para ello. Cuando utilices la función "chat" en la aplicación, registraremos tu nombre y dirección de correo electrónico para asociar la solicitud a tu cuenta de usuario. Procesaremos la información y los datos que nos proporciones para responder a tu solicitud a través de nuestro servicio de atención al cliente. Borraremos los datos personales tan pronto como ya no sea necesario un tratamiento posterior. El almacenamiento o la transformación posteriores sólo se llevarán a cabo de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 7.
- En el caso de que nos haya dado su consentimiento para el procesamiento de datos de carácter personal para otros fines, este procesamiento de datos se fundamentará en dicho consentimiento. Los consentimientos siempre son voluntarios y pueden ser revocados libremente en cualquier momento. También puede revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a atencionalcliente@car2go.com. Recopilamos, tratamos y utilizamos tus datos personales para el uso de la aplicación y sus funciones únicamente en la medida necesaria o siempre que hayas dado tu consentimiento para determinados usos extraordinarios. En concreto, utilizamos los datos que facilitas y, si permites el acceso, también los datos existentes en el dispositivo móvil o aquellos se generan mediante el uso de las funciones del dispositivo (datos sobre la ubicación).

Privacy Statement for car2go App

car2go Iberia S.L (« **car2go** ») thanks you for your interest in this app. We are committed to protecting your privacy as an app user. This document explains how we handle personal data with regard to the app. "Personal data" means all information that relates to an identified or identifiable natural person.

1. Who is responsible for processing your personal data?

The data controller for the data processing is:

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35
28015 Madrid Spain
Phone number: +34911309473
E-mail address: atencionalcliente@car2go.com

2. For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

We process personal data pursuant to the applicable data protection laws. Data is processed for the following purposes:

- We process personal data for the fulfilment of the contract with you for the use of the app (provision of the app and its functionalities) in each case to the extent necessary for this. When you use the chat function in this app, we will collect your name and email address to match the request to your user account. We process the information and data provided by you to respond to your request through our customer service. We delete the personal data as soon as further processing for the purpose of contract fulfilment is no longer necessary. Further storage or processing shall only be carried out in accordance with Clause 7.
- If you have opted in to the processing of personal data for other purposes, this data processing is conducted on the basis of your consent. Consent is always voluntary and you can opt out at any time. You can also declare your opt-out by sending an e-mail to atencionalcliente@car2go.com. We collect, process and use your personal data in order to provide the App and its functionalities only to the extent necessary or as far as you have consented to an additional use. In particular we use data that you enter and, if you release them, data that is existent on the mobile device or is being generated through the use of device functionalities (location data). The use of the App is possible without access to this data. The access may be deactivated and reactivated at any time by/at Settings Android: -> Apps -> car2go -> App permissions -> Location Off; iOS: > Privacy > Location Services > car2go > Off. However, if the access of the App to the data is deactivated, this might lead to limitations on functionalities. Opting out has no effect on the lawfulness of data processing based on your consent until your opt-out. Nor does it

La aplicación se puede utilizar sin acceder a dichos datos. El acceso puede habilitarse o inhabilitarse en cualquier momento en Ajustes Android: -> Aplicaciones -> car2go -> Permisos; iOS: -> Privacidad -> Localización -> car2go -> Nunca. No obstante, si se inhabilita el acceso de la aplicación a los datos, esto podría provocar limitaciones en el uso. Su revocación no afecta a la legitimidad del procesamiento de datos realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación. Tampoco afecta al procesamiento posterior de dichos datos sobre la base de otro fundamento legal, por ejemplo, para el cumplimiento de las obligaciones legales.

- Si fuera necesario, podemos procesar sus datos personales más allá del cumplimiento del contrato a fin de proteger los intereses legítimos del distribuidor o de terceros. Mantener la capacidad funcional y la seguridad de nuestros sistemas de TI forma parte de estos intereses legítimos. Esta aplicación genera un código permanente y nos lo transmite para que podamos determinar con qué terminal móvil se utiliza tu cuenta de car2go. Usamos estos datos exclusivamente para poder identificar un posible uso fraudulento de tu cuenta. Así podemos informarte por SMS si alguien inicia sesión en tu cuenta con otro terminal móvil. Borraremos los datos de carácter personal tan pronto como el almacenamiento o procesamiento posterior ya no sea necesario para proteger el interés legítimo perseguido en cada caso. Cualquier almacenamiento o procesamiento posterior solo podrá realizarse de acuerdo con lo dispuesto en la sección 7.
- Como empresa, estamos sujetos a obligaciones y requisitos legales, tales como la obligación de retención de datos en el marco comercial y fiscal. Por consiguiente, también procesamos los datos de carácter personal del usuario en la medida en que sea necesario para cumplir con dichas obligaciones legales. Solamente facilitamos los datos de carácter personal de un usuario a las autoridades de orden público para el cumplimiento de una obligación jurídica.

3. ¿ Información que almacenamos en su dispositivo?

La aplicación utiliza cookies y tecnologías similares como el almacenamiento HTML5 (en adelante denominadas en su conjunto «cookies») con el fin de optimizar la aplicación. Esto facilita la navegación y aumenta la facilidad de uso de la aplicación. Las cookies son pequeños ficheros, que se almacenan en su dispositivo. Estos se pueden utilizar para determinar si su dispositivo ya se ha comunicado con nosotros anteriormente. Solamente se identifica la cookie de su dispositivo. Los datos de carácter personal se pueden almacenar en cookies siempre que haya dado su consentimiento o en caso de que sea absolutamente necesario desde el punto de vista técnico para la ejecución del contrato, por ejemplo, para permitir un inicio de sesión protegido.

En la aplicación utilizamos las cookies siguientes: Nom du Cookie | Descripción

LtpaToken2 Token de recorder cuenta que permite las llamadas autenticadas

JSESSIONID ID de session para el WebServer que utiliza el back-end de car2go

have an effect on further processing of this data on another legal basis, such as to fulfill legal obligations.

- If required, we process your personal data beyond contractual fulfillment in order to pursue legitimate interests of the publisher or of third parties. Legitimate interests include maintaining the functionality and security of our IT systems. This app generates a permanent reference number and transmits this to us. This reference number allows us to determine which end device uses your car2go account. We will only use this data for the purpose of identifying possible misuse of your account. This enables us to inform you via text message if another end device logs in to your account for the first time. We generally delete this personal data once further processing or archiving is no longer needed to protect the respective legitimate interest. Further storage or processing takes place only as set forth in Section 7.
- Our company is subject to legal obligations and requirements, such as retention obligations under commercial and tax laws. Therefore, we also process personal data of the users if needed to comply with legal obligations. We disclose personal data of a user only if there is a legal obligation to law enforcement and criminal prosecution authorities.

3. What content do we store on your device?

The app uses cookies and similar technologies such as HTML5 storage (hereinafter referred to collectively as "Cookies") for optimal design of the app. This enables easier navigation and a high level of user-friendliness in the app.

Cookies are small files that are stored on your device.

These can be used to determine whether your device has already communicated with us. Only the cookie on your device is identified. Personal data can be stored in cookies if you have provided your consent or this is absolutely required for technical reasons to fulfill the contract, e.g. to enable secure login.

We use the following cookies in the app:

Cookies Name | Description

LtpaToken2 RememberMe Token to allow authenticated calls

JSESSIONID Session ID for the WebServer the car2go backend uses

4. ¿Qué servicios utilizamos para evaluar los datos de uso y cómo se pueden desactivar?

• **Utilización de la tecnología de AppsFlyer**

Utilizamos los servicios del proveedor AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel («AppsFlyer», www.appsflyer.com), para obtener más información acerca de la manera en que los usuarios descubren nuestra app y cómo la utilizan. Para ello se recopilan, procesan y utilizan datos determinados sobre los dispositivos usados por los usuarios, su comportamiento de navegación online y los contenidos de las páginas a los que acceden. Se trata, principalmente, de:

- identificadores de usuarios individuales, como la dirección IP, el agente de usuario, el IDFA (Identifier For Advertisers, identificador para anunciantes), el ID de anunciante de Google
- datos técnicos, como información sobre el sistema operativo del dispositivo utilizado, información sobre el dispositivo y sus ajustes, aplicaciones, rechazo de medidas publicitarias, descargas, impresiones, clics e instalaciones de apps, el comportamiento dentro de la app, datos de movimiento.

AppsFlyer utiliza estos datos en nuestro nombre para analizar y evaluar los resultados de nuestras acciones y canales de marketing, a fin de determinar cómo responden los usuarios a determinadas campañas, cómo utilizan la app y cómo interactúan con ella. Los datos mencionados anteriormente no se utilizan para individualizar a usuarios particulares o vincularlos con una persona. Por otro lado, los datos se utilizan para detectar y evitar los llamados casos de «fraudes con teléfonos móviles», es decir, acciones manipuladoras y fraudulentas relacionadas con nuestras iniciativas de marketing. Sobre la base de los datos recopilados y añadidos posteriormente, AppsFlyer puede ayudarnos a identificar si determinadas acciones relacionadas con nuestra app (por ejemplo, la descarga o la instalación) han sido objeto de manipulación. Esto también responde a nuestros intereses económicos, ya que este tipo de acciones llevadas a cabo mediante fraudes con teléfonos móviles deben tenerse en cuenta a la hora de retribuir a nuestros socios colaboradores (redes publicitarias/páginas de socios que muestran nuestros anuncios). Por lo tanto, el procesamiento de datos se realiza sobre la base de la cláusula sobre la ponderación de intereses del artículo 6, párrafo 1, letra f de la RGPD y en el marco de nuestros intereses legítimos descritos anteriormente.

Posibilidad de oposición: Puede evitar el procesamiento de datos en la app por parte de AppsFlyer en el futuro, configurando para ello el marcador deslizando en el apartado de protección de datos («desactivar análisis»).

4. Which services do we use to evaluate usage data and how can they be deactivated?

• **Use of AppsFlyer Technology**

We use the services of AppsFlyer Ltd., 14 Maskit St., Herzliya, Israel ("AppsFlyer", www.appsflyer.com) to learn more about how users reach and use our app. When using these services, certain information about the devices used by the users, their online behaviour and the page content accessed is collected, processed and used. This applies in particular to information such as:

- unique identifiers such as IP address, user agent, IDFA (Identifier For Advertisers), Android ID (in Android devices), Google Advertiser ID
- technical data regarding the device's operating system, device attributes and settings, applications, advertising opt-out signals, downloads, impressions, clicks and installations of mobile applications, in-app behavior, device motion parameters and carrier.

AppsFlyer uses these data on our behalf to evaluate and analyze the performance of our marketing measures and channels, to find out how users respond to specific campaigns, how they use the app and interact with it. The data described above is not used to individualize individual users or to assign them to a specific person. Furthermore, the data are used to detect and prevent cases of so-called "mobile fraud", i.e. manipulative and fraudulent actions relating to our marketing measures. On the basis of the collected data which are aggregated in the course of the process, AppsFlyer can identify for us, if certain actions relating to our app (e.g. download or installation) have been manipulated. This also serves our business interests as we have to consider such mobile fraud actions in the invoicing process with our cooperating partners (advertising networks/ partner websites which display our advertisements). The processing of these data is therefore based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR and our legitimate interest as described above.

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by AppsFlyer for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

• **Use of Adobe Analytics Technology**

We use the services of Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Republic of Ireland) to analyze the use of our app to tailor our app to your interests and improve our offerings. Adobe Analytics uses cookies on your mobile device for this purpose. The information generated by the cookies can be transferred to and stored on Adobe servers in the United States. Your IP address will be anonymized beforehand. Adobe is certified in accordance with the EU-U.S. Privacy Shield, which ensures an adequate level of protection for data processing.

The processing of these data is based on the so-called balancing of interests clause in Art. 6(1) lit. f GDPR.

- **Utilización de la tecnología de Adobe Analytics**

Utilizamos los servicios de Adobe Analytics (Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-5 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublín 24, República de Irlanda) para analizar el uso de nuestra aplicación, poder adaptarla a sus intereses y mejorar nuestras ofertas. Para ello, Adobe Analytics utiliza cookies en su dispositivo móvil. La información generada por las cookies puede ser transferida y almacenada en los servidores de Adobe en los Estados Unidos. Su dirección IP es anonimizada previamente. Adobe está certificado con el Escudo de Privacidad U.E – EE. UU., que garantiza un nivel adecuado de protección para el tratamiento de sus datos.

El tratamiento de estos datos se basa en la llamada cláusula de equilibrio de intereses del Art. 6(1) lit. f del RGPD.

Posibilidad de oponerse: En la aplicación, usted puede desactivar el tratamiento de datos de Adobe Analytics, configurando la opción correspondiente de conformidad con la Política de Privacidad ("Desactivar Analytics").

Objection possibility: In the app, you can disable the data processing by Adobe Analytics for the future by setting the slide switch under Privacy Policy accordingly („Disable analytics“).

- 5. **¿Cuándo y cómo utilizamos la función de notificación push?**

A través de notificaciones de inserción, la aplicación te da información sobre radar de car2go (esta función te notifica - si la has activado durante el primer uso de la aplicación - la aparición de un vehículo en un radio específico). Las notificaciones de inserción puede habilitarse o inhabilitarse en cualquier momento en Adjustes Android: -> Aplicaciones -> car2go -> Notificaciones; iOS: -> Notificaciones -> car2go.

- 6. **car2go transfiere sus datos personales a los destinatarios y/o categorías de destinatarios descritos a continuación y a destinatarios en terceros países listados a continuación:**

- **Dispositivo iOS**

Transmisión a terceros Si, durante el uso de la aplicación, se accede a servicios de proveedores de servicios y de terceros, en especial Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, les serán transmitidos los datos personales del usuario. Esta transmisión de datos solo tendrá lugar si es necesario para la puesta a disposición y el uso de la aplicación y de sus funcionalidades (véase la sección 2.1 a)), con el objeto de garantizar los intereses legítimos del distribuidor o de terceros (véase la sección 2.1 c)) o si ha consentido previamente la transmisión de dichos datos (véase la sección 2.1 b)). Los proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados por nosotros y son supervisados regularmente, en especial en lo que respecta al procesamiento cuidadoso y a la protección de los datos carácter personal a los que tienen acceso en cada caso. Todos los proveedores de servicios se comprometen con nosotros a respetar la confidencialidad y a cumplir con los requisitos legales. Destinatarios de los datos en países terceros Los datos de carácter personal del usuario serán transmitidos por nosotros a destinatarios en países fuera de la UE/del EEE en los

- 5. **When and how do we use the Push Notification feature?**

The App informs you through push notification about car2go Radar (this function notifies you - if you have opted in by the first use of the app - when a vehicle appears in a specified radius). The push notification may be deactivated and reactivated at any time by/at System Settings Android: -> Apps -> car2go -> App notifications -> "Block all on"; iOS: > Notifications > car2go > Allow Notifications > Off.

- 6. **car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:**

- **iOS device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2.), to pursue legitimate interests of the publisher or third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). We have carefully selected the service providers and monitor them regularly, particularly with regard to the diligent handling of and security for the personal data accessible to them. We require that all providers agree to confidentiality and compliance with the legal obligations.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA



siguientes términos: EE. UU. Apple Maps", Apple Inc. 1 Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA

- **Dispositivo Android**

Transmisión a terceros Si, durante el uso de la aplicación, se accede a servicios de proveedores de servicios y de terceros, en especial Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, les serán transmitidos los datos personales del usuario. Esta transmisión de datos solo tendrá lugar si es necesario para la puesta a disposición y el uso de la aplicación y de sus funcionalidades (véase la sección 2.1 a)), con el objeto de garantizar los intereses legítimos del distribuidor o de terceros (véase la sección 2.1 c)) o si ha consentido previamente la transmisión de dichos datos (véase la sección 2.1 b)). Los proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados por nosotros y son supervisados regularmente, en especial en lo que respecta al procesamiento cuidadoso y a la protección de los datos carácter personal a los que tienen acceso en cada caso. Todos los proveedores de servicios se comprometen con nosotros a respetar la confidencialidad y a cumplir con los requisitos legales. Destinatarios de los datos en países terceros Los datos de carácter personal del usuario serán transmitidos por nosotros a destinatarios en países fuera de la UE/del EEE en los siguientes términos: EE. UU. Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

7. ¿Cuanto tiempo conserva car2go sus datos?

Almacenamos y procesamos sus datos de carácter personal únicamente durante el tiempo necesario para los fines previstos (véase la sección 2). Además, los datos solamente se almacenan y procesan en la medida en que sea aplicable para otra finalidad según la sección 2, por ejemplo, para el cumplimiento de requisitos legales (tales como la obligación de retención de datos en el marco comercial y fiscal). En este caso, el procesamiento posterior de los datos se limitará a esta finalidad y fundamento legal.

8. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos?

Puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos en:

Protección de Datos
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Alemania (Germany)
Correo electrónico: dataprotection@car2go.com

9. Complemento para la Unión Europea

- **Fundamentos jurídicos**

Le traitement décrit dans la Section 2 est exécuté conformément aux bases légales suivantes :

- **Android device**

If the app offers services from service providers and other third parties, especially Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA, we transfer the users' personal data to them. This occurs only as necessary for the availability and use of the app and its functions (see Section 2), to pursue legitimate interests of the publisher or third parties (see Section 2), or if you have previously opted in to the transfer (see Section 2). We have carefully selected the service providers and monitor them regularly, particularly with regard to the diligent handling of and security for the personal data accessible to them. We require that all providers agree to confidentiality and compliance with the legal obligations.

Data recipients in third-party countries:

We transfer users' personal data to recipients in countries outside the EU / the EEA as follows: USA Google Maps", Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

7. How long does car2go store your data?

We store and process your personal data only as long as needed for the respective purpose (see Section 2). Moreover, data is stored and processed only if required for another purpose under Section 2, such as to comply with legal requirements (such as retention obligations under tax or commercial laws). In this case, we limit further data processing to this purpose and the legal basis of further processing.

8. How can you reach our data protection officer?

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland (Germany)
E-mail address: dataprotection@car2go.com

9. Additional information for the European Union

- **Legal basis**

The processing described in Section 2 is performed on the following legal bases:

- Data processing for contract fulfillment: Article 6 Section 1 b) GDPR
- Data processing based on your consent: Article 6 Section 1 a) GDPR

- Procesamiento de datos para la ejecución del contrato: Art. 6, párr. 1 b) RGDP
- Procesamiento de datos para la ejecución del contrato: Art. 6, párr. 1 b) RGDP
- Procesamiento de datos para la persecución de intereses legítimos: Art. 6, párr. 1 f) RGDP
- Procesamiento de datos para el cumplimiento de una obligación legal: Art. 6, párr. 1 c) RGDP

- **Garantía para proveedores de servicios en países terceros**

Las garantías adecuadas en el sentido del art. 46 RGDP para el uso de proveedores de servicios, tal y como se describe en la sección «Destinatarios de los datos personales», son las cláusulas tipo de protección de datos aprobadas o adoptadas por la Comisión Europea, las normas corporativas vinculantes de protección de datos o instrumentos similares. Si lo desea, puede obtener una copia electrónica de los extractos pertinentes previa solicitud al delegado de protección de datos.

- **Derechos afectados**

Como persona afectada por el procesamiento de datos, tiene derecho de acceso (art. 15 RGDP), rectificación (art. 16 RGDP), supresión de datos (art. 17 RGDP), limitación del procesamiento de los datos (art. 18 RGDP) y portabilidad de los datos (art. 20 RGDP).

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al procesamiento de los datos personales que le conciernen en cualquier momento y por razones que se deriven de su situación particular, de conformidad con el art. 6, párr. 1 e) RGDP (procesamiento de datos de interés público) o el art. 6, párr. 1 f) RGDP (procesamiento de datos basado en una ponderación de intereses). Si decide oponerse, solamente trataremos sus datos de carácter personal en el caso de poder aportar motivos legítimos que lo justifiquen, que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o en el caso de que el procesamiento sirva para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales. Para ejercitar su derecho de oposición, si es posible envíenos un correo electrónico a atencionalcliente@car2go.com.

- **Reclamación**

Si considera que el procesamiento de datos de carácter personal que le conciernen infringe las disposiciones legales, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control competente de la protección de datos (art. 77 RGDP).

10. Actualización de estas indicaciones sobre protección de datos

Nos reservamos el derecho de modificar estas indicaciones sobre protección de datos adecuadamente cada

- Data processing for the pursuit of legitimate interests: Article 6 Section 1 f) GDPR
- Data processing for compliance with legal requirements: Article 6 Section 1 c) GDPR

- **Storage by providers in third-party countries**

"Appropriate safeguards" as defined by Art. 46 GDPR when using service providers as set forth in the section "Recipients of personal data" are provided by standard data protection clauses as approved or adopted by the European Commission, binding corporate rules, or similar instruments. For an electronic copy of the relevant excerpts, please contact the corporate data protection officer.

- **Rights of data subjects**

- As a data subject affected by data processing, you have the right to information (Art. 15 GDPR), rectification (Art. 16 GDPR), data erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR) and data portability (Art. 20 GDPR).

Right to object

For reasons relating to your particular situation, you have the right to file an objection at any time to processing of your personal data based on Art. 6 Section 1 e) GDPR (data processing in the public interest) or Art. 6 Section 1 f) GDPR (data processing based on a consideration of interests). If you file an objection, we will continue to process your personal data only if we can document mandatory, legitimate reasons that outweigh your interests, rights and freedoms, or if processing is for the assertion, exercise or defense of legal claims. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to atencionalcliente@car2go.com.

- **Complaints**

If you feel that the processing of your personal data is in breach of legal requirements, you have the right to file a complaint with the responsible data protection supervisory authority (Art. 77 GDPR).

10. Updates to this data protection statement

We reserve the right to update this data protection notice from time to time with future effect, such as following a change in circumstances and technical developments. We will provide you with sufficient notice of any material changes in a suitable manner and explain your rights in relation to the change.



cierto tiempo y con efecto futuro, por ejemplo, para adaptarlas a circunstancias cambiantes y desarrollos técnicos. Le informaremos tanto de las modificaciones menores como de sus derechos en relación con el cambio en un plazo de tiempo apropiado y de la forma adecuada.

Declaración de privacidad de car2go Service

En car2go Iberia s.l. („car2go“) nos tomamos la protección de sus datos personales muy en serio. Nos preocupa la seguridad y la protección de su privacidad en el tratamiento de sus datos es, por lo que lo tomaremos en consideración en nuestros procesos de negocio. Tratamos sus datos personales de acuerdo con la legislación en materia de protección de datos aplicable, y en particular, con el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD"). En esta Declaración de Privacidad nos gustaría informarle sobre cómo tratamos sus datos personales y qué derechos puede ejercer.

Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel et où joindre notre délégué à la protection des données ?

Le responsable du traitement des données est :

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35
28015 Madrid España
Número de teléfono: +34911309473
Correo electrónico: atencionalcliente@car2go.com

Les coordonnées de notre délégué à la protection des données sont :

Délégué à la protection
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Allemagne (Germany)
Courrier électronique : dataprotection@car2go.com

¿ Para qué finalidad tratamos sus datos personales y qué autorización legal tenemos (bases legales)

car2go trata sus datos personales cuando es necesario para el cumplimiento de un contrato en el que sea parte (es decir, los Términos y Condiciones Generales de car2go, el contrato marco, el contrato de validación y el contrato individual de alquiler) o, a petición suya, para la aplicación de medidas precontractuales (Art. 6.1 b RGPD)

- Para el comienzo y la terminación del alquiler individual de los vehículos de car2go, es necesario que registremos la posición inicial y la posición final, la distancia

Privacy Statement for car2go Service

We at Ogotrac SAS ("car2go") take the protection of your personal data seriously. Data security and the protection of your privacy when processing personal data is an important concern for us, which we take into account in our business processes. We process your personal data on the basis of applicable data protection law, in particular the General Data Protection Regulation ("GDPR"). In the following Privacy Statement we would like to inform you about how we process your personal data and which rights you are entitled to.

Who is responsible for processing your personal data and how can you reach our data protection officer?

The data controller for the data processing is:

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35
28015 Madrid Spain
Phone number: +34911309473
E-mail address: atencionalcliente@car2go.com

You can contact our Data Protection Officer under:

Data Protection Officer
HPC G462
D-70771 Leinfelden-Echterdingen
Deutschland (Germany)
E-mail address: dataprotection@car2go.com

For what purposes do we process your personal data and what legal permission do we have for this (legal basis)?

car2go processes your personal data if this is necessary for the performance of a contract to which you are a party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract with car2go (Art. 6 para. 1 b GDPR).

- To start and terminate the individual lease of our car2go vehicles, it is necessary that we record the starting position and final position, the distance

conducida, la cantidad de combustible utilizado, y la hora y fecha del alquiler.

- car2go trata sus datos personales suministrados en el momento del registro para nuestros servicios para crear su cuenta de cliente y contactar para fines relacionados con el contrato. Lo anterior también incluye la validación de su carné de conducir con uno de nuestros socios de validación. En este contexto, recogemos los datos de su carné de conducir para asegurarnos de que tiene el carné de conducir en regla.
- Si contacta con atención al cliente por correo electrónico o teléfono, car2go recoge información y datos (incluyendo datos personales) suministrados por su parte para poder tratar su petición. La recogida o tratamiento posteriores de sus datos personales, como la grabación de la llamada telefónica para mejorar nuestro servicio de atención al cliente, únicamente tendrá lugar si nos ha dado su consentimiento.
- Si alquila un vehículo de car2go a cargo de otra cuenta (p. ej. uso de cuentas cruzadas en el sentido de § 3 de los Términos y Condiciones Generales de car2go ("TCG"), o si utiliza una cuenta de car2go business), los detalles de su uso de car2go aparecerán en la cuenta del conductor.
- Si usa un vehículo de otra entidad car2go en otro país, car2go transferirá los datos que usted suministra durante el proceso de registración y validación en esta entidad car2go para hacer posible el alquiler.
- En caso de accidente con un vehículo de car2go, procesamos los datos personales recogidos en conexión con el accidente para liquidar reclamaciones por daños y perjuicios con la otra parte involucrada en el accidente y/o con nosotros y/o con la compañía aseguradora de la otra parte.
- En caso de hechos objetivos que indiquen una emergencia o un incumplimiento grave de los TCG de car2go (especialmente robo, vandalismo, abandonar el área de uso acordada contractualmente (p.ej. § 9 (3) de los TCG de car2go), exceder el límite máximo de un contrato de alquiler individual o en caso de accidente), car2go puede activar una registración continua de su posición geográfica y al velocidad de su vehículo. El tratamiento de estos datos personales tendrá lugar para la finalidad de tomar contramedidas o suministrar asistencia. El tratamiento de datos mencionado anteriormente también se podrá basar en los intereses legítimos de car2go (Art. 6.1 f RGPD).
- Si usa servicios de terceros (p. ej. servicios de mantenimiento del vehículo) en el ámbito de aplicación de la relación contractual con car2go, car2go transferirá datos personales a dichos terceros para que puedan cumplir con la relación contractual que tienen con usted.

driven, the quantity of fuel used and the time and date of lease.

- **car2go processes your personal data provided in course of the registration for our services in order to set up your customer account and to contact you for contract related purposes.** This also includes the validation of a driving license with one of our validation partners. In this context, we collect your driving license data to ensure that you have the appropriate driving license.
- If you contact our **customer service** by e-mail or telephone, car2go collects the information and data (including personal data) provided by you in order to be able to process your request. A further collection and processing of your personal data, such as a call recording for improving our customer service, will only take place if you have given your consent.
- **If you lease a car2go vehicle at the expense of another account** (e.g. cross-account use pursuant to § 3 of the car2go General Terms and Conditions ("**GTC**"), or if you use a car2go business account), the **details of your car2go use will appear on the driver's account.**
- If you use a **vehicle of another car2go entity in another country**, car2go transfers your personal data provided by you during the registration and validation to this car2go entity to enable the rental.
- In the event of an **accident** with a car2go vehicle, we process the personal data collected in connection with the accident in order to settle damage claims with the other party involved in the accident and/or with our and/or the other party's insurance company.
- In the event of objective facts indicating an **emergency or a severe breach of the car2go GTC** (in particular theft, vandalism, leaving the contractually agreed area of use (e.g. § 9 (3) of the car2go GTC), exceeding the maximum term of an individual lease agreement or in case of an accident), car2go may activate a **continuous recording of the geo-position and the speed of your vehicle.** Such processing of this personal data will take place for the purpose of taking countermeasures or providing assistance. The aforementioned processing of personal data may also be based on the legitimate interests of car2go (Art. 6 para. 1 f GDPR).
- If you use services of third parties (e.g. vehicle services) within the scope of the contractual relationship with car2go, car2go transfers personal data to these third parties in order to fulfil the contractual relationship with you.

Tratamos sus datos personales en base al Art. 6.1 f RGD, en base a los intereses legítimos de car2go en relación con el tratamiento.

- car2go también procesa sus datos personales recogidos durante el alquiler individual para identificar y rectificar posibles errores y funcionamientos defectuosos en el proceso de alquiler y en funcionamiento general de los servicios.
- car2go puede transferir sus datos personales de cliente (nombre, dirección) a terceros, si es necesario para permitir a dichos terceros establecer contacto con el cliente respectivo y para presentar directamente reclamaciones hacia el cliente en caso de que las reclamaciones de terceros presentadas contra car2go no sean obviamente infundadas, por violaciones de aparcamiento en áreas privadas.
- car2go puede transferir sus datos personales de cliente a autoridades gubernamentales, tribunales, consejeros externos, y terceros asimismo que sean entidades públicas o terceros autorizados (por ejemplo, proveedores de plataformas de movilidad) tal y como se establece y permite por el derecho aplicable p.ej. si el tratamiento es necesario para las finalidades de los intereses legítimos perseguidos por car2go. Esto puede, por ejemplo ser el caso, si usted ha cometido una infracción administrativa durante un alquiler individual.
- car2go encarga a un proveedor de servicios la gestión de las cuentas por cobrar en caso de impago de las cuentas por cobrar abiertas Este proveedor de servicios es actualmente Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemania.

Si tiene cualquier duda, por favor contacte nuestros servicios de atención al cliente a través de atencionalcliente@car2go.com.

- car2go verifica sus datos personales de cliente con **listas de aprobación y listas de cumplimiento** en el marco de los requisitos legales y sus propios intereses legítimos.
- **Con finalidad de prevención de fraude**, car2go lleva a cabo una **verificación de identidad**. Con dicha finalidad, car2go transfiere sus datos de registro (nombre, apellidos, dirección, fecha de nacimiento y número de teléfono) a agencias de crédito. El propósito es verificar que esté registrado o disponible en las direcciones indicadas. La transferencia puede tener lugar tanto, **en el momento que los datos personales se suministran, como en el caso de que se modifiquen nombre o dirección**. car2go puede llevar a cabo una nueva verificación de identidad en caso de que existan sospechas objetivas de que exista información inconclusiva sobre su persona. Para la finalidad de verificar su dirección, car2go se apoya en servicios de los siguientes prestadores de servicios:
 - Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Alemania.
 - Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Alemania.

We process personal data from you on the basis of Art. 6 para. 1 f GDPR, on the basis of the legitimate interests of car2go with regard to the processing.

- car2go also processes your personal data **collected during the individual lease process** in order to identify and rectify possible errors and malfunctions in the rental process and in the overall operation of services.
- car2go may **transfer your personal customer data** (name, address) **to third parties**, if this is necessary to enable the respective third parties to establish contact with the respective customer and to directly raise claims towards the customer **in the case of not obviously unfounded claims of such third parties** asserted against car2go, which **arise from parking violations** in private space.
- car2go may **transfer** your personal customer data to **governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or authorized third parties (e.g. mobility platform providers) as required or permitted by applicable law e.g. if the processing is necessary for the purposes of the legitimate interests pursued by car2go**. This may for example be the case, if you have committed an administrative offense during an individual lease.
- car2go **commissions a service provider with the management of receivables in the event of non-payment of open receivables**.. This service provider is currently Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany.

If you have any questions, please contact our customer service at atencionalcliente@car2go.com.

- car2go checks your personal customer data against **sanction lists and compliance lists** within the framework of legal requirements and within its own legitimate interests.
- **For fraud prevention purposes**, car2go carries out an **identity check**. For this purpose, car2go transfers your registration data (name, first name, address, date of birth and telephone number) to credit agencies. This serves the purpose of verifying that you are registered or available at the specified address. A transfer can take place **both at the time the personal data is provided for the first time and if the name or the address are changed**. car2go may carry out a new identity check in the event of objective suspicions that indicate inconclusive information about you. For address verification purposes, car2go relies upon the services of the following address service providers:
 - Creditreform Boniversum GmbH, Hellerbergstraße 11, 41460 Neuss, Germany
 - Global Group Dialog Solutions AG, Telco Kreisel 1, 65510 Idstein, Germany



Si tiene cualquier consulta, por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente en atencionalcliente@car2go.com.

- car2go trata datos de ubicación (ubicación inicial y final) de sus vehículos para analizar el uso de su flota. Dichos datos también se usan para desarrollar un modelo estadístico que es capaz de predecir la demanda futura de vehículos de car2go. Para dicha finalidad solamente se tratarán datos sin vínculo directo con la persona en cuestión.
- Una vez que recibamos su dirección de correo electrónico o su número de teléfono móvil en relación con el uso de nuestros productos y servicios, podremos utilizarlo para enviarle marketing directo por correo electrónico (por ejemplo, email, SMS, etc.), siempre y cuando usted no se oponga al envío de dichas comunicaciones comerciales. Usted puede oponerse a este marketing directo haciendo clic en el enlace correspondiente al final del correo electrónico (por ejemplo, dándose de baja de la newsletter) o enviando un correo electrónico a atencionalcliente@car2go.com. Tenga en cuenta que la objeción y los cambios realizados son válidos únicamente para el futuro.

En la medida de que el tratamiento de datos se basa en una evaluación de equilibrio de intereses y, por tanto, intereses legítimos (Art. 6.1 f RGPD), si lo solicita, existe más información sobre la evaluación de equilibrio de intereses

Si ha dado su consentimiento a car2go, car2go usará sus datos personales en base a su consentimiento (Art. 6.1 a RGPD) en línea con las finalidades indicadas en el mismo.

Esto incluye las siguientes finalidades del tratamiento:

- El suministro de información y sugerencias por parte de car2go Iberia s.l. sobre nuestros productos y servicios, y proporcionarle ofertas individualizadas (p. ej. sobre eventos y ofertas especiales) por escrito, en una conversación personal, o a través de medios electrónicos (correo electrónico, SMS, messenger, notificaciones push). Si ha dado su consentimiento, sus datos personales también pueden ser recogidos y tratados para la aplicación de métodos analíticos, incluyendo la elaboración de perfiles para medir y evaluar sus intereses. Esto se hace para la finalidad de individualizar ulteriormente el contacto entre usted y car2go. El tratamiento puede incluir la recogida y tratamiento de datos a partir de su comportamiento de uso en línea y el uso de redes sociales. En base a su consentimiento también podemos suministrarle información sobre productos y servicios de socios cooperadores de car2go.

If you have any questions, please contact our customer service at atencionalcliente@car2go.com.

- car2go processes the position data (start and end position) of its vehicles in order to analyze the use of its fleet. Such data is also used to develop a statistical model which is able to predict a possible future demand for car2go vehicles. For such purposes only data without a direct link to a natural person is being processed.
- Once we receive from your email address or your mobile phone number in connection with the use of our products and services, we may use it for direct marketing by electronic mail (e.g. email, SMS, MMS etc) as long as you have not objected to such direct marketing. You may object to direct marketing by clicking on a link at the end of an electronic mail (e.g. Opt out from newsletter) or by sending an e-mail to atencionalcliente@car2go.com. Please note that the objection and ensuing changes are valid only for the future.

To the extent data processing is based on the balance of interest test and thus legitimate interests (Art. 6 para. 1 f GDPR), more information about the balance of interest test is available upon request.

If you have given your consent to car2go, car2go will use your personal data on the basis of this consent (Art. 6 para. 1 a GDPR) in accordance with the purposes stated therein.

This includes the following processing purposes:

- To provide you with information and advice from car2go about our products and services and to provide you with individualized offers (e.g. on events or special offers) in writing, in a personal conversation, or by electronic mail (e-mail, SMS, messenger, push messages). If you have consented, your personal data may also be collected and processed to apply analytical methods including profiling to measure and evaluate your interests. This is done for the purpose of further individualizing the contact between car2go and you. The processing may include that online usage behavior and social media usage is being collected and processed. Based on your consent we may also provide you with information of cooperation partners of car2go about their products and services.
- **Creation of user profiles to improve our services and adapt our products even better to your needs.** car2go links data about the use of our products and

- **Creación de perfiles de usuario** para mejorar nuestros servicios y **adaptar nuestros productos incluso mejor a sus necesidades**. car2go vincula datos en relación con el uso de nuestros productos y servicios con su perfil y puede, por tanto, informarle de acuerdo a sus intereses. Lo anterior incluye, por ejemplo, el registro de su uso de nuestra página web o nuestra aplicación, y su evaluación conjuntamente con sus datos personales de cliente.
- Conducir **investigaciones de mercado personalizadas y encuestas de opinión** para finalidades de control de calidad y la mejora de nuestros productos y servicios.
- Para la **mejora de sus propios productos y servicios**, datos personales de clientes en relación al uso de los vehículos de car2go con el consentimiento de los clientes. Lo anterior también incluye **datos de ubicación y transacción** que puedan emitirse durante el uso de los servicios de movilidad. Si usa los servicios de movilidad o vehículo eléctrico conectado correspondientes, se generarán datos de ubicación y movimiento (en especial datos GPD). Podemos tratar los datos que nos han sido transmitidos desde el vehículo con la finalidad de evaluar, por ejemplo, en qué área y cuándo usa ofertas de movilidad o rastrear la ubicación de su vehículo. De esta manera podemos resaltar promociones adecuadas o mostrarle ofertas de movilidad disponibles en su área cuando aparque su vehículo. Re- cogiendo y tratando estos datos, car2go puede analizar de mejor manera sus propios productos y mejorarlos ulteriormente para todos los clientes.
- Si decide **validar su carné de conducir a través de nuestra App car2go**, las imágenes que haya tomado de su carné de conducir y la fotografía de retrato que se ha tomado será recogida y tratada para la finalidad de validar su carné de conducir. Los datos relativos a su carné de conducir se leen de manera electrónica desde las fotografías de su carné y las de su cara, y comparándose ambas (coincidencia de caras). Estas imágenes se almacenan como prueba permanente de control del carné de conducir. Estos archivos de imagen son verificados por nuestro proveedor de servicios jumio India Pvt Ltd como parte de un proceso de reconciliación manual.

- services with your profile and can thus inform you according to your interests. This also includes, for example, that your use of our website or our app is recorded and evaluated together with your personal customer data.
- Conducting **personalized market research and opinion surveys** for quality assurance purposes and improving our own services and products.
 - In order to **improve its own services** and products, personal customer data resulting from the use of car2go vehicles with customer consent. It also includes **position and transaction data** that arise during the use of mobility services. If you use corresponding mobility or networked vehicle services, position and movement data (in particular GPS data) are generated. We can process the data transmitted to us from the vehicle for this purpose to evaluate, for example, in which area and when you use mobility offers or track your vehicle position. This way we can point out suitable promotions or show you available mobility offers in your area when you park your vehicle. Collecting and processing this data, enables car2go to better analyze its own products and to ultimately improve them for all Customers.
 - If you decide to validate your driving license via our car2go App, the images you have taken of your driving license and the portrait picture you have taken yourself will be collected and processed for the purposes of validating your driving license. The driving license data is read out electronically from the pictures of your driving license you have taken and the pictures of your face are compared with the driving license pictures (face match). These images are stored as permanent proof of driving license control. These image files are verified by our service provider Jumio India Pvt Ltd. as part of a manual reconciliation process.



¿Está obligado a suministrar sus datos personales? ¿Qué sucede si no la suministra?

El suministro de sus datos personales necesario para el cumplimiento del contrato en el que es parte, o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales es obligatorio, ya que de otra manera no podríamos cumplir dicho contrato o adoptar medidas a petición suya. El suministro de otros datos personales es voluntario. Si, por ejemplo, no desea suministrar sus datos personales en base a su consentimiento, puede usar todavía nuestros servicios. Sin embargo, entonces no será posible que car2go le ofrezca servicios y productos que requieran su consentimiento.

car2go transfiere sus datos personales a los destinatarios y/o categorías de destinatarios descritos a continuación y a destinatarios en terceros países listados a continuación:

- car2go usa prestadores de servicios IT, que suministran infraestructura de servidores, tareas de mantenimiento IT, o soluciones IT extensivas (como servicios de computación en la nube) y soluciones software de parte de car2go.
- car2go usa prestadores de servicios externos con finalidad de archivo de facturas.
- autoridades gubernamentales, tribunales, consejeros externos, y terceros asimilados que sean entidades públicas u otros terceros autorizados, siempre que se den los hechos descritos anteriormente (p. ej. infracción de las reglas de estacionamiento o infracción administrativa, u obligación legal de suministrar información o suspensión de la cuenta debido a uso no autorizado).
- car2go transfiere datos personales a agencias de crédito tal y como se indica anteriormente, en particular, para conducir evaluaciones de crédito, prevenir fraude y verificar su identidad.
- Para la organización de las actividades de marketing y promoción, datos personales de cliente se transfieren parcialmente a prestadores de servicios que se usan para dichas finalidades.
- car2go usa prestadores de servicios externos para finalidades de investigación de mercado.
- car2go transfiere sus datos personales a empresas de transporte/envío si se requiere comunicación por correo.
- En caso de accidente con un vehículo de car2go, datos del cliente se transferirán a empresas aseguradoras y, si es necesario, a la otra empresa involucrada en el accidente.
- car2go usa prestadores de servicios externos para garantizar la seguridad y limpieza de los vehículos y encontrar cualquier objeto perdido. Para dicha finalidad,

Are you obligated to provide your personal data and what happens if you do not provide it?

The provision of the personal data necessary for the performance of a contract to which you are party or in order to take steps at your request prior to entering into a contract is mandatory, otherwise we would not be able perform such a contract or in a position to take steps at your request. The provision of other personal data is voluntary. If, for example, you do not wish to provide your personal data as part of your consent, you can still use our services. However, it may then not be possible for car2go to offer you services and products requiring your consent.

car2go transfers your personal data to the recipients and/or categories of recipients described below and to the recipients in third countries listed below:

- car2go uses external IT service providers who provide server infrastructure, IT maintenance tasks or extensive IT solutions (such as cloud services) and software solutions on behalf of car2go.
- car2go uses external service providers for invoice archiving purposes.
- Governmental authorities, courts, external advisors, and similar third parties that are public bodies or other authorized third parties, provided that the facts described above are present (e.g. parking offence or administrative offences or a legal obligation to provide information or account suspension due to unauthorized use).
- car2go transfers personal data to credit agencies as described above, in particular, in order to conduct credit checks, prevent fraud and to verify your identity.
- For the organization of marketing activities and promotions, personal customer data are partly transferred to service providers used for these purposes.
- car2go uses external service providers for market research purposes.
- car2go transfers your personal data to shipping companies if processing is required for communication by post.
- In the event of an accident with a car2go vehicle, customer data is transferred to insurance companies and, if applicable, to the other party involved in the accident.
- car2go uses external service providers to ensure the safety and cleanliness of the vehicles and to find any lost objects. For this purpose, vehicle-related and in some cases driver-related data are transferred to these service providers.



datos relacionados con el vehículo, y en algunos casos relacionados con el conductor, se transfieren a estos prestadores de servicios.

- car2go transmite datos de clientes a Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Alemania para finalidades de recaudación de créditos.
- En el marco regulatorio legal, car2go transfiere datos personales a prestadores de servicios que suministran comparación con las conocidas como listas de aprobación y cumplimiento.
- car2go usa prestadores de servicios externos para suministrar nuestros servicios de atención al cliente. Con dicha finalidad, datos personales de los consumidores se transfieren a los prestadores de servicios indicados.
- Para la validación de los carnés de conducir por los socios de car2go, car2go usa dichos socios como prestadores de servicios. Para dicha finalidad, datos de clientes se transfieren a los prestadores de servicios mencionados.
- Otros titulares de la cuenta, si alquila el vehículo de car2go a sus expensas.
- Otras entidades car2go, si usa un vehículo de otra entidad car2go en otro país.
- Terceros que le suministran servicios en el ámbito de la relación contractual con car2go.

car2go trata sus datos en países donde la Comisión de la UE ha reconocido un nivel adecuado de protección de datos. En los siguientes casos, el tratamiento se efectúa en lugares donde la Comisión de la UE no ha reconocido un nivel adecuado de protección de datos. En estos supuestos, nosotros hemos asegurado un nivel adecuado de protección proporcionando garantías adecuadas, en especial, concluyendo acuerdos con los destinatarios de datos personales basados en las llamadas cláusulas estándar de la UE, emitidas por la Comisión Europea en el sentido del Art. 46.2 RGPD. Puede solicitar una copia de las medidas de garantía apropiadas y adecuadas que hemos tomado enviando un correo electrónico atencional-cliente@car2go.com.

- Usamos un prestador de servicios de EE.UU. para enviar información de cliente a través de SMS (como información de seguridad relativa a inicios de sesión en la cuenta desde un dispositivo desconocido):

Nexmo Inc., 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, EE.UU.

- Durante la validación en línea de su carné de conducir, se realiza una transferencia a nuestro prestador de servicios:

Jumio India Private Ltd., 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur – 302006b

- car2go transmits customer data to Daimler Mobility Services GmbH, Fasanenweg 15-17, 70771 Stuttgart, Germany for the purposes of the collection of claims.
- Within the framework of legal regulations, car2go transmits customer data to service providers who provide the comparison with so-called compliance or sanction lists.
- car2go uses external service providers to provide our customer service. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.
- For the validation of driving licenses at car2go validation partners, car2go uses these partners as service providers. For this purpose, personal customer data is transferred to these service providers.

car2go processes your data in countries where the EU Commission has established an adequate level of data protection. In the following cases, processing takes place in countries where the EU Commission has not established an adequate level of data protection. We have ensured an adequate level of data protection by providing for appropriate safeguards, in particular, by entering into agreements with the recipients of personal data based on so called EU standard contractual clauses issued by the European Commission pursuant to Art. 46 para. 2 GDPR. You can request a copy of the appropriate or suitable safeguards taken by us by sending an email to atencional-cliente@car2go.com.

- We use a service provider from the USA to send customer information by SMS (such as security information that a previously unknown device has logged in in the customer account):

Nexmo Inc, 217 Second Street, 94105 San Francisco, CA, USA

- In course of the online validation of the driving license, a transfer to our service provider takes place:

Jumio India Private Ltd, 308-311, Geetanjali tower, Ajmer road, Jaipur - 302006.

¿Cuanto tiempo conserva car2go sus datos?

car2go conserva sus datos personales mientras que sea necesario para el cumplimiento de la finalidad para el cual los datos fueron recogidos. Adicionalmente car2go conserva datos personales si así lo establecen normas legales. Por ejemplo, car2go conserva datos personales de clientes hasta la expiración de los plazos de caducidad para presentar cualquier reclamación legal.

Tiene los siguientes derechos de acuerdo a la legislación en materia de protección de datos:

Tiene los siguientes derechos en relación al tratamiento de sus datos personales que, sin embargo, pueden estar limitados bajo la legislación nacional aplicable en materia de protección de datos:

- De acuerdo con el Art. 15 RGPD, tiene el **derecho a ser informado** sobre los datos personales almacenados por car2go. Esto significa que tiene el derecho de obtener confirmación de nuestra parte sobre si tratamos datos personales suyos, y, cuando sea el caso, de solicitar acceso a dichos datos personales. La información de acceso incluye, entre otros - las finalidades del tratamiento, las categorías de datos personales involucrados, y los destinatarios a los cuales los datos personales se comunican o serán comunicados. Sin embargo, este no es un derecho absoluto y los intereses de otras personas pueden restringir su derecho de acceso.
- Tiene el **derecho de obtener una copia de sus datos personales que estén siendo tratados**. Para copias ulteriores a solicitud suya, podemos cobrar un precio razonable de costes administrativos.

El derecho de acceso puede estar limitado bajo ciertas circunstancias.
- Tiene el **derecho de corregir datos personales incorrectos** de acuerdo con el Art. 16 RGPD. Esto significa que tiene derecho a que rectifiquemos datos personales imprecisos en relación con usted. Dependiendo de las finalidades del tratamiento, puede tener el derecho de que se completen datos personales suyos que sean incompletos, incluyendo a través del suministro de una declaración suplementaria.
- Tiene el **derecho de que se supriman sus datos personales** de acuerdo con el Art. 17 RGPD. Esto significa que, bajo ciertas circunstancias, puede tener derecho a que se supriman sus datos, ante lo cual nosotros deberemos suprimirla.
- De acuerdo con el Art. 18 RGPD, tiene **derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales**. Esto significa que, en este caso, los datos correspondientes serán marcados, y únicamente

How long does car2go store your data?

car2go stores your personal data for as long as this personal data is necessary for the fulfilment of the purpose the data has been collected for. In addition, car2go stores personal data if this is required by legal regulations. For example, invoices must be kept for 10 years. In addition, car2go stores personal customer data until the expiry of applicable limitation periods in order to be able to assert any existing legal claims.

You have the following rights under data protection law:

You have the following rights in connection with the processing of your personal data which, however, might be limited under the applicable national data protection law:

- In accordance with Art. 15 GDPR, you have the **right to information** about the personal data stored by car2go. This means that you have the right to obtain from us confirmation as to whether or not personal data concerning you is processed, and, where that is the case, to request access to the personal data. The access information includes – inter alia – the purposes of the processing, the categories of personal data concerned, and the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed. However, this is not an absolute right and the interests of other individuals may restrict your right of access.
- You have the **right to obtain a copy of the personal data undergoing processing**. For further copies requested by you, we may charge a reasonable fee based on administrative costs.

The right to access may be limited under certain circumstances.
- You may have the **right to have incorrect personal data corrected** in accordance with Article 16 GDPR. This means that you have the right to obtain from us the rectification of inaccurate personal data concerning you. Depending on the purposes of the processing, you may have the right to have incomplete personal data completed, including by means of providing a supplementary statement.
- You have the **right to have your personal data erased** in accordance with Art. 17 GDPR. This means that under certain circumstances, you may have the right to obtain from us the erasure of personal data concerning you and we may be obliged to erase such personal data.
- In accordance with Art. 18 GDPR, you have the **right to request a restriction on the processing of your personal data**. This means that, in this case, the respective data will be marked and may only be processed by us for certain purposes (e.g. with your consent or to raise legal claims).

se cesarán para ciertas finalidades (p.ej. con su consentimiento o para presentar reclamaciones legales).

- De acuerdo con el Art. 20 RGPD, bajo ciertas circunstancias, puede tener derecho a recibir los datos personales sobre usted que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible automáticamente, y puede tener derecho a transmitir dichos datos a cualquier otra entidad sin interferencia alguna por nuestra parte.
- Si ha dado su consentimiento a car2go para el tratamiento de datos, puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha revocación no afectará la legalidad del tratamiento anterior a la revocación del consentimiento. Puede cambiar su configuración con respecto al consentimiento p.ej. en su espacio MiCuenta en la App de car2go o en la página web de car2go en cualquier momento.
- También tiene derecho a presentar una queja frente a la autoridad de control competente, en especial, aquella del Estado miembro de la UE de su residencia habitual o de la supuesta infracción del RGPD.

En ciertos casos, puede tener derecho a oponerse, con motivos relacionados con su situación personal, o cuando existe un tratamiento de datos personales para finalidad de marketing directo, en cualquier momento para el tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, ante lo cual podemos estar obligados a no tratar sus datos personales.

Adicionalmente, si el tratamiento de sus datos personales se efectúa con finalidad de marketing directo, tiene el derecho a oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento en relación a datos personales vinculados con usted, lo que incluye la elaboración de perfiles en la medida que estén relacionados directamente con dicho marketing. En este caso, no trataremos con tal finalidad sus datos personales. Para ejercitar su derecho de oposición, si es posible envíenos un correo electrónico a atencionalcliente@car2go.com.

Para ejercitar los derechos indicados anteriormente, por favor (si es posible) envíenos un correo electrónico a atencionalcliente@car2go.com, o contáctenos en

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35 28015 Madrid España
Número de teléfono: +34911309473
Correo electrónico: atencionalcliente@car2go.com

- In accordance with Art. 20 GDPR, under certain circumstances, you may have the right to receive the personal data concerning you, which you have provided to us, in a structured, commonly used and machine-readable format and you may have the right to transmit those data to another entity without hindrance from us.
- If you have given car2go consent to data processing, you can withdraw this consent at any time with future effect. Such a withdrawal will not affect the lawfulness of the processing prior to the consent withdrawal. You can change your consent settings e.g. in your MyAccount area in the car2go App or on the car2go website at any time.
- You also have the right to lodge a complaint with the competent data protection supervisory authority, in particular in the EU Member State of your habitual residence or of an alleged infringement of the GDPR.

Under certain circumstances, you may have the right to object, on grounds relating to your particular situation, or where personal data are processed for direct marketing purposes at any time to the processing of your personal data by us and we can be required to no longer process your personal data.

Moreover, if your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. In this case your personal data will no longer be processed for such purposes by us. To exercise your right of objection, if possible please send us an e-mail to atencionalcliente@car2go.com.

To exercise the above rights, please (if possible) send us an e-mail to atencionalcliente@car2go.com, or contact us at

car2go Iberia s.l.
c/ San Bernardo 35 28015 Madrid Spain
Phone number: +34911309473
E-mail address: atencionalcliente@car2go.com



Cambios de la Declaración de Privacidad

Esta Declaración de Privacidad puede necesitar actualizaciones cada cierto tiempo -p.ej. debido a la aplicación de nuevas tecnologías o la introducción de nuevos servicios. Nos reservamos el derecho a cambiar o complementar esta Declaración de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios en www.car2go.com y/o informarle en consecuencia (p.ej. via correo electrónico).

Changes to the Privacy Statement

This Privacy Statement may require an update from time to time – e.g. due to the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve the right to change or supplement this Privacy Statement at any time. We will publish the changes on www.car2go.com and/or inform you accordingly (e.g., via email).